



UW BIJSTANDVERZEKERING

Geachte klant,

Om te weten in hoeverre u gedekt bent, raden wij u aan de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringscontract aandachtig te lezen.

Op uw verzekeringen zijn verschillende voorwaarden van toepassing, namelijk:

Op uw verzekeringen zijn verschillende voorwaarden van toepassing, namelijk:

- De algemene voorwaarden
- De bijzondere voorwaarden
- De wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op de materie die het voorwerp uitmaakt van uw verzekeringen

In het geval van de autoverzekeringen, omvatten zij onder meer:

- de modelovereenkomst, gehecht aan het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen
- de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen

Het principe is eenvoudig:

- Uw bijzondere voorwaarden zullen altijd voorrang hebben op de algemene voorwaarden
- De voorwaarden zullen altijd moeten voldoen aan de minimumvereisten van de modelovereenkomst

Met Generali kunt u met een gerust geweten op weg!

UW BIJSTANDVERZEKERING	1
HOOFDSTUK I - WAT VERSTAAT MEN ONDER...?	3
Artikel 1 - Gebruikelijke definities	3
HOOFDSTUK II - FORMULE «GENERALI FIRST ASSISTANCE»	4
Artikel 2 - Wanneer geldt de «Generali First Assistance»?	4
Artikel 3 - Wat wordt gedekt door de «Generali First Assistance»	5
HOOFDSTUK III - FORMULE «GENERALI FIRST ASSISTANCE PLUS»	5
Artikel 4 - Wanneer geldt de «Generali First Assistance Plus»?	5
Artikel 5 - Wat wordt gedekt door de «Generali First Assistance Plus»	5
HOOFDSTUK IV - FORMULE «GENERALI ASSISTANCE»	6
Artikel 6 - Waar is de waarborg van de «Generali Assistance» van toepassing ?	6
Artikel 7 - Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen overlijden tijdens een verplaatsing	7
Artikel 8 - Reisbijstand	10
Artikel 9 - Bijstand aan de verzekerde voertuigen en aan de geïmmobiliseerde passagiers bij defect, ongeval, vandalisme of diefstal van het voertuig	13
Artikel 10 - Bijkomende bijstand aan het voertuig	16
HOOFDSTUK V - FORMULE «DEPANNAGE»	17
Artikel 11 - Waar is de formule «Depannage» van toepassing ?	17
Artikel 12 - Prestaties gewaarborgd door de formule «Depannage»	17
HOOFDSTUK VI - GEMEENSCHAPPELIJKE MAATREGELEN VOOR DE VIER BIJSTANDSFORMULES	17
Artikel 13 - Uitsluitingen	17
Artikel 14 - Bestaan van het contract	19
Artikel 15 - Wat gebeurt er in geval van schade?	19

HOOFDSTUK I - WAT VERSTAAT MEN ONDER...?

N.B.: De omschreven termen zijn alfabetisch gerangschikt. Zij worden door een asterisk (*) gevolgd in de tekst van onderhavige titel.

Artikel 1 - Gebruikelijke definities

1.1. Bagage en kampeermateriaal

De persoonlijke voorwerpen die de verzekerde* meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig*.

Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmetaal, huismeubilair, paarden, vee.

1.2. Diefstal

De verdwijning van het verzekerde voertuig tengevolge van diefstal niet gepleegd door of met de medeplichtigheid van de verzekerde of één van zijn familieleden. De in onderhavig contract voorziene dienstverlening is slechts gewaarborgd wanneer de Politie of de Rijkswacht door de verzekerde op de hoogte gebracht is van de diefstal en de begunstigde een ontvangstbewijs van zijn aangifte kan voorleggen. Het nummer van het proces verbaal zal moeten meegedeeld worden aan de bijstandsverlener.

1.3. Maatschappij

Onder maatschappij wordt de verzekeraar verstaan, te weten, Europ Assistance (Belgium) NV, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, verzekeringsmaatschappij erkend onder codenummer 1401 om de tak «Bijstand» (tak 18) bij KB van 02.12.1996 (BS 21.12.1996) te beoefenen en die elke verantwoordelijkheid op zich neemt voor de waarborgen die onder onderhavige Titel III worden verstrekt en Generali Belgium mandateert om het contract af te leveren en de daaruit voortvloeiende premies te innen.

1.4. Ongeval met immobilisatie

Iedere botsing/schok met een vast of bewegend lichaam, omkanteling, afwijken van de weg, brand van het verzekerde voertuig, of het voertuig al dan niet rijdt, en die als direct gevolg heeft dat het voertuig niet meer rijvaardig is, ofwel - volgens de bepalingen van het verkeersreglement een gevaar betekent op de openbare weg.

1.5. Pech

Elk mechanisch of elektrisch defect van het verzekerde voertuig. Worden gelijkgesteld aan pech: een lekke band en pech die wordt veroorzaakt door een gebrek bij de levering van de onderhoudproducten (antivries, olie, water).

Brandstofpech wordt eveneens als panne beschouwd.

1.6. Vandalisme

Elke daad van verwoesting die door een derde aan het verzekerde voertuig aangericht is. De kleinere schade aan het koetswerk, de diefstal van accessoires, radiotoestellen of persoonlijke voorwerpen en andere schade die het voertuig niet verhinderen te circuleren, maken geen deel uit van de bepalingen «vandalisme».

1.7. Verzekerden

Worden als verzekerden beschouwd:

- de verzekeringsnemer (of indien de verzekeringsnemer een moreel persoon is, de gebruikelijke bestuurder vermeld in de bijzondere voorwaarden), zijn wettelijke of feitelijke echtgenoot, hun ascendenten, hun ongehuwde kinderen gedomicilieerd in België en allen onder hetzelfde dak wonend;
- de ongehuwde kinderen van de verzekeringsnemer of van zijn partner al dan niet verblijvend bij de verzekeringsnemer, met verblijfplaats in België, de kinderen van de verzekeringsnemer die tijdens het contract geboren of geadopteerd worden. Een geadopteerd kind in het buitenland is ten vroegste de ochtend na zijn aankomst in België verzekerd;



- iedere toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig. Alle personen gedomicilieerd in België die gratis in het verzekerde voertuig worden vervoerd (behalve lifters) en die gekwetst raken in een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is. Deze personen genieten enkel van de waarborgen vermeld in 7.2., 7.8. en 7.9. In geval van pech, diefstal, vandalisme of ongeval waarbij het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is, genieten deze personen van de waarborgen vermeld in 9.1.3., 9.4., 9.6., 9.7.1. en 9.9.

Het geheel van de verzekerde personen gedefinieerd hierboven zullen in de huidige tekst aangeduid worden met «u», «uw» of «verzekerde», «verzekerden».

1.8. Verzekerde gebeurtenissen

Dit zijn alle gebeurtenissen die recht geven op prestaties die op toevallige wijze ontstaan in een land dat door het contract wordt gedekt. Deze gebeurtenissen worden beschreven in de tekst van onderhavige titel.

1.9. Verzekerde voertuigen

Wordt als verzekerd beschouwd:

- het voertuig gebruikt voor toerisme, voor beroepsdoeleinden of voor dubbel gebruik;
- de terreinwagens;
- de motorhome minder dan zes meter lang, in orde met de technische controle, waarvan het maximum toegelaten gewicht de 3,5 ton niet overschrijdt, ingeschreven in België, aangeduid met nummerplaat en dat jonger is dan 8 jaar bij het onderschrijven van het bijstandscontract;
- de aanhangwagens (aanhangwagens voor bagage, niet-residentiële caravan, campingcar) getrokken door het verzekerde voertuig. De aanhangwagens onderworpen aan de wet voor uitzonderlijk vervoer worden door dit contract niet gedekt;
- de motorfiets met een cilinderinhoud groter dan 125cc.

Zijn uitgesloten:

- de voertuigen die rijden met een handelsplaat of proefrittenplaat;
- de voertuigen die worden gebruikt voor het commercieel vervoer van personen en goederen;
- taxis;
- ziekenwagens;
- autoscholen;
- lijkwagens.

Worden niet als verzekerd beschouwd onder de «Generali First Assistance» en de «Generali First Assistance Plus», bromfietsen en de old-timers.

1.10. Woonplaats

De plaats waar u gewoonlijk verblijft in België met uw familie. Hiermee bedoelen we de privéwoning en alles wat tot uw privé-eigendom behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garage, stallen,....).

N.B.: In de hierna vermelde interventiebedragen zijn alle taksen inbegrepen.

HOOFDSTUK II - FORMULE «GENERALI FIRST ASSISTANCE»

Artikel 2 - Wanneer geldt de «Generali First Assistance»?

Onderhavige waarborg is verworven voor alle verzekerden inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid, binnen de perken van de gebeurtenissen die onder deze waarborg vallen.

De waarborg geldt over gans België ingeval van ongeval met immobilisatie* tot gevolg.

Artikel 3 - Wat wordt gedekt door de «Generali First Assistance»?

De dekking omvat:

3.1. Pechverhelping - sleepdienst

De maatschappij regelt en betaalt:

- het ter plaatse sturen van een pechverhelpster;
- het slepen van het verzekerd voertuig* indien de pechverhelpster die ter plaatse gekomen is, het voertuig niet rijklaar kan maken binnen de 2 uur na zijn aankomst ter plaatse.

De sleepdienst brengt het voertuig naar de door de verzekerde aangeduide garage in de nabijheid van zijn domicilie.

3.2. Vervoer van personen

De maatschappij regelt en betaalt het vervoer van de verzekerden* en hun bagage naar de garage waarheen het voertuig werd gebracht of naar de domicilie van de bestuurder, dit naargelang hun keuze.

Indien de verzekerde* voor deze prestaties geen beroep heeft gedaan op de maatschappij, betaalt zij hem zijn onkosten terug tot een maximumbedrag van 198,31 EUR, op voorlegging van de originele factuur van de dienstverlener tenzij de verzekerde in de absolute onmogelijkheid verkeerde beroep te doen op de maatschappij.

3.3. Boodschappendienst

Indien de verzekerde* dit wenst, kan de maatschappij om het even wie (familie, werkgever, zakenrelatie...) op de hoogte brengen van de eventuele vertraging die het ongeval tot gevolg zou kunnen hebben.

HOOFDSTUK III - FORMULE «GENERALI FIRST ASSISTANCE PLUS»

Artikel 4 - Wanneer geldt de «Generali First Assistance Plus»?

Onderhavige waarborg is verworven voor het verzekerd voertuig* met volledige of gedeeltelijke omnium. De waarborg geldt over gans België ingeval van ongeval met immobilisatie* tot gevolg zoals gedekt volgens de waarborg volledige of gedeeltelijke omnium.

Artikel 5 - Wat wordt gedekt door de «Generali First Assistance Plus»?

Naast de waarborgen voorzien in de «Generali First Assistance», omvat de dekking wat volgt:

5.1. Terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig

De maatschappij stelt een vervangingsvoertuig van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig (max. wagen van Cat. B) ter beschikking van de verzekerde* vanaf de immobilisatie totdat de herstellingswerken zijn beëindigd of voor de periode begrepen tussen de diefstal van het verzekerde voertuig en het terugvinden ervan, tot maximum 3 dagen en onder de hiernavolgende voorwaarden:

- de verzekerde* dient de hulp in te roepen van de maatschappij op het ogenblik van de immobilisatie zodat zij kan overgaan tot het organiseren van de pech- en sleepdienst voor het verzekerde voertuig, of om haar op de hoogte te brengen van de diefstal van het verzekerde voertuig;
- de immobilisatie van het verzekerde voertuig dient minimum 24 uren te bedragen vanaf de aankomst ter plaatse van de pechverhelpster.

In voorkomend geval, kan een moto door een wagen (max. Cat. B) vervangen worden.

Deze waarborg geldt niet voor de aanhangwagens of de caravan die door het verzekerde voertuig getrokken worden.

De bepalingen van art. 15.2.7. zijn eveneens van toepassing.

5.2. Specifieke bijstand ingeval van diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig

- voor de geïmmobiliseerde verzekerden zijn de waarborgen van pechverhelping, sleepdienst, vervoer van personen en boodschappendienst zoals voorzien onder art. 3.1. tot 3.3. van toepassing indien het voertuig beschadigd of niet wordt teruggevonden;
- voor het verzekerde voertuig* dat na diefstal wordt teruggevonden indien het voertuig rijklaar wordt teruggevonden en de verzekerde zich niet meer ter plaatse bevindt om het op te halen, bezorgt de maatschappij hem een vervoerbewijs om het te gaan ophalen; wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, past de maatschappij de prestaties toe die voor dergelijk geval in art. 3.1. (pechverhelping - sleepdienst) voorzien zijn.

HOOFDSTUK IV - FORMULE «GENERALI ASSISTANCE»

Deze waarborg is optioneel.

Artikel 6 - Waar is de waarborg van de «Generali Assistance» van toepassing?

- 6.1. De prestaties met de afkorting **B** zijn uitsluitend van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen in **België**, vanaf de woonplaats van de verzekerde.
- 6.2. De prestaties met de afkorting **B/E** zijn van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen:
- hetzij in **België**, vanaf de woonplaats van de verzekerde;
 - hetzij in het **buitenland**, in een door het contract gedekt land (zie 6.4.).
- 6.3. De prestaties met de afkorting **E** zijn uitsluitend van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen in het **buitenland**, in een door het contract gedekt land (zie 6.4.).
- 6.4. Onder «buitenland» verstaat men alle landen van de wereld, met uitsluiting van de volgende landen, streken of eilanden:

Afghanistan, Antarctica, Bouvet, Christmas, Cocos, Falkland, Heard et McDonald, Mineures, Salomon, Kiribati, Marshall, Micronesië, Nauru, Niue, Palau, Pitcairn, Westelijk Sahara, Sint-Helena, Samoa, Somalië, Franse zuidpoollanden, Oost-Timor, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis en Futuna.

De prestaties vermeld in art. 7.5., en deze van art. 9 zijn uitsluitend van toepassing in de volgende landen:

Andorra - België - Balearen - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Groot-Brittannië - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kroatië - Liechtenstein - Letland - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Malta - Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noorwegen - Oostenrijk - Polen - Portugal (behalve de Azoren, Madeira en Macao) - Roemenië - Rusland (Europees gedeelte) - San Marino - Servië - Spanje (behalve Ceuta en Melilla, de Canarische eilanden en de Spaanse Sahara) - Slovakije - Slovenië - Tsjechië - Turkije (Europees gedeelte) - Oekraïne - Vaticaanstad - Wit Rusland - Zweden - Zwitserland.

Zijn eveneens uitgesloten, zelfs als zijn ze vermeld bij de gedekte landen, zijn de landen of streken die verwickeld zijn in een burger- of een buitenlandse oorlog en de landen waar de veiligheid niet kan worden gegarandeerd door oproer, volksopstanden, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

- 6.5. Wanneer de verzekerde meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis is, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen voor de afloop van de eerste 3 maanden van het verblijf.

Artikel 7 - Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen, overlijden tijdens een verplaatsing

De gewaarborgde prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

Wanneer de verzekerde* tijdens een verplaatsing ziek of gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en de maatschappij vervolgens de gegevens melden van de dokter die hem behandelt.

Zodra de maatschappij op de hoogte gebracht is, neemt de medische dienst van de maatschappij contact op met deze geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact, kan de maatschappij de verzekerde* niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen getroffen over de meest geschikte handelsewijze.

Indien de verzekerde* dit wenst, kan de maatschappij hem uitleggen of vertalen wat de plaatselijke geneesheer gezegd heeft, en op zijn uitdrukkelijke aanvraag, een familielid hierover inlichten.

7.1. B/E: Bezoek in het ziekenhuis

Als de verzekerde* tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de geneesheren zijn vervoer of repatriëring tijdens de eerste 5 dagen afraden, regelt en betaalt de maatschappij de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid om hem in het ziekenhuis te bezoeken.

De hotelkosten van de bezoeker worden terugbetaald tot een bedrag van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen, per kamer, per nacht en dit voor een maximum van 10 dagen, met voorlegging van de originele papieren.

7.2. B/E: Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde

Wanneer de behandelende arts ter plaatse het vervoer/de repatriëring aanbeveelt naar de woonplaats of de overbrenging naar een ander ziekenhuis, past de maatschappij de volgende regels toe:

- voor elk vervoer of repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van de medische afdeling van de maatschappij vereist. Het medisch attest van de geneesheer die de verzekerde* ter plaatse behandelt, volstaat niet;
- zodra de geneesheren besloten hebben de verzekerde* te vervoeren of te repatriëren, komen ze de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend het medisch belang van de verzekerde voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften;
- de maatschappij regelt en betaalt het vervoer van de verzekerde* vanaf de instelling waar hij zich bevindt.

7.3. B/E: Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 16 jaar, die de verzekerde* vergezellen. Ze is van toepassing wanneer hij om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen andere verzekerde* op hen kan letten en voor ze zorgen.

De maatschappij regelt en betaalt hun terugreis naar huis door ze op kosten van de maatschappij te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon die de verzekerde* gekozen heeft.

De maatschappij betaalt eveneens de hotelkosten van de begeleider tot een bedrag van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen bij voorlegging van de originele bewijsstukken.

7.4. B/E: Terugkeer van de andere verzekerden

Als het vervoer of de repatriëring om medische redenen de andere verzekerden* belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:

- regelt en betaalt de maatschappij hun terugkeer, van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats*;
- of betaalt de maatschappij de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat zij voor hun terugkeer naar de woonplaats* zou hebben betaald.

Deze waarborg is enkel van toepassing wanneer de verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als tijdens hun heenreis of wanneer zij met eigen middelen of met een vervangchauffeur naar België willen terugkeren (art. 7.5.).

7.5. B/E: Plaatsvervangend chauffeur

De maatschappij stuurt een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing overlijdt of het verzekerde voertuig* niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde* het stuur kan overnemen.

De maatschappij betaalt het salaris en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar zijn woonplaats* moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (zijn kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of herstelling van het voertuig,...) blijven voor rekening van de verzekerde*.

Om van deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig* rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Als dit niet het geval is, kan de prestatie geweigerd worden.

7.6. Bijstand bij overlijden

7.6.1. B: Overlijden in België

Wanneer een verzekerde* tijdens een verplaatsing in België overlijdt, regelt en betaalt de maatschappij het vervoer van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden* belet op de oorspronkelijk geplande manier hun verplaatsing voort te zetten, regelt en betaalt de maatschappij hun terugkeer naar hun woonplaats*.

7.6.2. E: Overlijden in het buitenland

Wanneer een verzekerde* in het buitenland overlijdt, regelt de maatschappij de repatriëring van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. De maatschappij betaalt eveneens:

- de kosten voor de post mortem-behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkkest en andere, speciaal voor het vervoer vereiste aanpassingen, tot een bedrag van 1.500,00 EUR;
- de kosten voor het vervoer van de lijkkest met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst, de begrafenis of de verassing.

Wanneer de verzekerde* ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betaalt de maatschappij volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die de maatschappij zou hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de post mortem-behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkkest en andere speciaal voor het vervoer vereiste aanpassingen tot een bedrag van 1.500,00 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst, begrafenis of verassing;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden* belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelt en betaalt de maatschappij hun terugreis naar de woonplaats*.

7.7. E: Opsturen van brillen, prothesen en geneesmiddelen

Indien de verzekerde* ter plaatse in het buitenland geen gelijkaardige brillen, prothesen of geneesmiddelen kan vinden of het equivalent ervan kan vinden en indien deze onontbeerlijk zijn en voorgeschreven door een geneesheer, kan de maatschappij ze op basis van zijn aanwijzingen in België bestellen en ze hem op de door de maatschappij gekozen wijze opsturen. De maatschappij betaalt de verzendingskosten van deze brillen, prothesen en geneesmiddelen. De aankooprijks ervan dient de verzekerde* terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van de geneesheren van de maatschappij.

7.8. B/E: Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage

Wanneer de maatschappij instaat voor de terugkeer van de verzekerde* naar de woonplaats*:

- regelt en betaalt de maatschappij het vervoer van de huisdieren (uitsluitend hond en kat) van de verzekerde*;
- betaalt de maatschappij het vervoer van de bagage* die de verzekerde* zelf verzendt onder de waarborg van een transportbrief die hem door een professionele expediteur wordt bezorgd.

7.9. E: Ziekte of ongeval van huisdieren

In geval van ziekte of ongeval van een huisdier (hond of kat) die de verzekerde vergezeld naar het buitenland, betaalt de bijstandsverlener de dierenartskosten ten bedrage van 62,00 EUR maximum.

7.10. B/E: Doorgeven van dringende boodschappen

De maatschappij geeft op haar kosten de dringende nationale of internationale boodschappen van de verzekerde* door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, verwondingen, ongeval). De inhoud van de boodschap, waarvoor de maatschappij niet verantwoordelijk kan worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

7.11. B/E: Ongeval op de skipistes

Bij een lichamelijk ongeval op de skipistes betaalt de maatschappij, bij voorlegging van een origineel bewijsstuk:

- de kosten terug om de verzekerde* van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te brengen.
Het ongeval moet uiterlijk 72 uur na het gebeuren gemeld worden aan de bijstandsverlener;
- de door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten om het leven of de fysieke integriteit van de verzekerde* te beschermen, tot een bedrag van 5.000,00 EUR.

In dit geval vraagt de maatschappij naast de factuur van de kosten, een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de lokale politie of rijkswacht die de identiteit bevestigt van de persoon die een ongeval heeft gehad.

7.12. E: Terugbetaling forfait van de skilift

Indien de toestand van de zieke of verongelukte verzekerde een hospitalisatie van meer dan 24u vereist en/of de repatriëring georganiseerd door de bijstandsverlener, zal de forfait van de skilift terugbetaald worden aan de pro rata voor de tijd dat hij niet kon gebruikt worden. De terugbetaling van de forfait is beperkt tot maximum 125,00 EUR, alle taksen inbegrepen.

7.13. E: Ter plaatse sturen van een geneesheer

Tengevolge van medisch gedekte gebeurtenis en indien het medisch team van de maatschappij het nodig acht, stuurt de bijstandsverlener een dokter of medisch team naar de verzekerde ten einde beter te kunnen oordelen welke maatregelen te treffen voor de organisatie.

7.14. E: Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten

7.14.1. Omvang van de waarborg

De waarborg dekt de verzorging die werd toegediend in het buitenland naar aanleiding van een ziekte of een ongeval van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten dat er heeft plaatsgevonden.

7.14.2. Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

De maatschappij betaalt volgende kosten ten bedrage van 50.000,00 EUR per verzekerde* voor de duur van de reis in het buitenland:

- medische en chirurgische erelonen;
- door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- kleine dringende tandverzorging ten bedrage van 125,00 EUR per verzekerde*;
- kosten voor ziekenhuisopname;
- door een dokter voorgeschreven ziekenwagenkosten voor een plaatselijk traject;
- kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op doktersvoorschrift tot een bedrag van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen per nacht gedurende maximum 10 dagen en met voorlegging van een bewijsschrift. Deze waarborg is van toepassing wanneer de zieke of de gewonde zijn terugkeer naar België niet meer kan aanvatten op de oorspronkelijk geplande datum.

In geval van ziekenhuisopname moet de verzekerde de maatschappij hiervan de dag zelf of, ten laatste, binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra de repatriëring kan plaatshebben en de verzekerde deze weigert of de door de maatschappij voorgestelde repatriëring doet uitstellen.

Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet de verzekerde* een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende geneesheer ter attentie van de artsen van de maatschappij is opgesteld.

7.14.3. Terugbetaling

Er wordt pas overgegaan tot terugbetaling na uitputting van de vergoedingen die u worden uitgekeerd door de sociale zekerheid (RIZIV, aanvullende verzekeringen van het ziekenfonds) en/of elke andere verzekeringsinstelling die instaat voor de terugbetaling van deze kosten.

Dientengevolge, moet de verzekerde vooraf zowel in België als in het buitenland de nodige stappen ondernemen bij deze instellingen om de nodige terugbetaling te bekomen.

De maatschappij betaalt het saldo van de medische kosten terug op voorlegging van de afrekening van de sociale zekerheid en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien het ziekenfonds zijn tussenkomst weigert, moet een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van de uitgaven aan de maatschappij worden toegestuurd.

Indien de verzekerde niet gedekt is bij zijn sociale zekerheid of andere verzorgingsinstelling voor kleine en grote risico's zal de maatschappij de verzekerde maar terugbetalen voor het gedeelte van de medische kosten die niet door de sociale zekerheid of verzorgingsinstelling worden terugbetaald aan de verzekerde (of zijn rechthebbenden).

Bedragen van minder dan 38,00 EUR betaalt de maatschappij niet terug.

7.14.4. Voorschot op hospitalisatiekosten

De maatschappij kan de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dit geval zal de maatschappij de door haar betaalde facturen aan de verzekerde* toesturen. Hij moet ze aan zijn ziekenfonds afleveren en de maatschappij het gedeelte van de vergoedingen dat zij hem zal storten, terugbetalen.

7.14.5. B - Primair vervoer

Bij ongeval of plotse ziekte tijdens een verplaatsing in België, betaalt de bijstandsverlener de eerste vervoerskosten (ziekenwagen) tot een bedrag van 125,00 EUR, na tussenkomst door het ziekenfonds of de ziekteverzekering.

Artikel 8 - Reisbijstand

8.1. E: Verlies, diefstal of vernieling van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland

- Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs enz.), moet de verzekerde* zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging

wenden. Het adres daarvan kan de maatschappij hem bezorgen. De maatschappij zal alles in het werk stellen om de nodige stappen en faciliteiten te ondernemen voor de terugkeer van de verzekerde.

- Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komt de maatschappij bij de financiële instellingen tussen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.
- Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgt de maatschappij de verzekerde* de nodige biljetten om zijn reis verder te zetten, zodra deze de maatschappij op de manier van zijn keuze met de tegenwaarde van deze biljetten gecrediteerd heeft.

8.2. B/E: Verlies, vernieling of diefstal van bagage

De maatschappij regelt en betaalt het opsturen van een reiskoffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient aan de maatschappij bezorgd te worden door de persoon die de verzekerde* heeft aangewezen. De maatschappij zal de verzekerde helpen bij het invullen van de nodige formaliteiten bij de bevoegde autoriteiten en zal hem alle nodige informatie verschaffen bij het verloop van de nodige opzoekingen.

8.3. B/E: Vervroegde terugreis in geval van ziekenhuisopname in België van de echtgenoot, vader of moeder, zoon of dochter, kleinzoon of kleindochter, zuster, broer, grootouders, schoonouders, schoonbroer, schoonzus van de verzekerde

Indien de behandelende geneesheer de maatschappij verzekert dat deze ziekenhuisopname van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een verzekerde rechtvaardigt, regelt en betaalt de maatschappij ofwel de heen- en terugreis van één verzekerde* of twee enkele terugreizen. De voorziene duur van de ziekenhuisopname moet langer dan 5 dagen bedragen.

8.4. B/E: Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid

Een familielid van de verzekerde* (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkinderen, schoonouders, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster) of een medewerker onvervangbaar voor het dagelijks beheer van de onderneming van de verzekerde* of de plaatsvervanger van de verzekerde* overlijdt plotseling terwijl de verzekerde* op verplaatsing is.

Indien de begrafenis plaats heeft in België en om de verzekerde* in staat te stellen de rouwdienst in België bij te wonen, regelt en betaalt de maatschappij:

- ofwel de enkele terugreis van twee verzekerden* die de vereiste verwantschap hebben met de overledene;
- ofwel de heen- en terugreis van een verzekerde*.

Indien de verzekerde* het verzekerde voertuig* moet achterlaten en niemand van de verzekerden* het kan besturen, dan stuurt de maatschappij een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in art. 7.5. naar de woonplaats* terug te brengen.

De maatschappij vraagt een overlijdensattest uitgereikt door de gemeente dat de verwantschap aantoonst.

8.5. E: Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland

Indien op de maatschappij een beroep werd gedaan voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal, kan het bedrag dat de verzekerde* nodig heeft (max. 2.500,00 EUR) snel te zijner beschikking gesteld worden op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan de maatschappij in België is overhandigd door het middel dat de verzekerde* heeft gekozen.

8.6. E: Bijstand van een tolk

Als de verzekerde* van bijstand in het buitenland geniet kan hij de hulp van de diensten of de correspondenten van de maatschappij inroepen als de taal van het land waar hij verblijft, de verzekerde* verhindert zich verstaanbaar te maken.

8.7. E: Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland

Als de verzekerde* in het buitenland naar aanleiding van een ongeval gerechtelijk wordt vervolgd schiet de maatschappij de volgende verzekerde bedragen voor:

- het bedrag van de boete die door de rechtbank wordt geëist tot een bedrag van maximum 12.500,00 EUR per vervolgte verzekerde*;
- het honorarium van een advocaat die u vrij in het buitenland mag kiezen, tot een bedrag van maximum 1.250,00 EUR. De maatschappij komt niet tussen voor gerechtelijke vervolging in België tengevolge van een rechtsvervolging tegen de verzekerde in het buitenland.

De maatschappij laat de verzekerde toe de borgtocht terug te betalen 3 maanden na de datum van het voorschot. Als de rechtbank de borgtocht voor het einde van deze termijn aan de verzekerde terugbetaald, moet ze onmiddellijk terugbetaald worden aan de maatschappij.

8.8. B: Thuisbijstand

8.8.1. Informatiedienst 24u op 24

De maatschappij verstrekt volgende informatie aan de verzekerde:

- adres en telefoonnummer van de verschillende verpleeginstellingen en ambulancediensten in de nabijheid van zijn woonplaats;
- adres en telefoonnummer van de apotheker en arts van wacht die kunnen gecontacteerd worden;
- adres en telefoonnummer van de betrokken openbare diensten bij een probleem in verband met de verzekerde woning;
- adres en telefoonnummer van depannage- of hersteldiensten die ter beschikking staan 24u op 24 in volgende domeinen: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van televisietoestellen, slotenmakerij, glazenmakerij;
- adres en telefoonnummer van luchtvaartmaatschappijen, taxibedrijven, koerierdiensten, concessiehouders van voertuigen;
- adres en telefoonnummer van toeristische diensten, ambassades en consulaten;
- adres en telefoonnummer van musea; tentoonstellingen, beurzen en salons, zalen voor voorstellingen, hotels en restaurants.

De verantwoordelijkheid van de maatschappij kan echter in geen geval ingeroepen worden indien een verzekerde zich bij het zoeken naar een nummer van een hulpdienst (brandweer, politie,...), tot de maatschappij zou wenden in plaats van rechtstreeks contact op te nemen met de betrokken diensten en zo een vertraging zou veroorzaken bij de tussenkomst van de hulpdiensten.

De tussenkomst van de maatschappij heeft als enig doel de verzekerde één of meer nuttige telefoonnummers mee te delen. De maatschappij kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de werken uitgevoerd door het personeel van de door de verzekerde gecontacteerde diensten.

8.8.2. Vervroegde terugkeer van de ouders bij een hospitalisatie van een kind jonger dan 16 jaar in België

Indien een verzekerd kind, jonger dan 16 jaar, in het ziekenhuis moet worden opgenomen in België, voor een verblijf van meer dan 48 uur, terwijl de ouders op verplaatsing zijn in het buitenland, betaalt en organiseert de maatschappij de terugkeer van de ouders naar hun woonplaats.

Indien de ouders niet onmiddellijk kunnen terugkeren, houdt de maatschappij de ouders op de hoogte over de gezondheidstoestand van hun kind.

8.8.3. Huishoudhulp

Indien een verzekerde, vader of moeder van een kind jonger dan 16 jaar, ten gevolge van een medisch incident in het ziekenhuis moet opgenomen worden voor een periode van minstens 2 dagen, betaalt de maatschappij de kosten van een huishoudster voor een maximum van 20,00 EUR per dag gedurende maximum 5 dagen mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

8.8.4. Kinderoppas

Indien een verzekerde, vader of moeder van een kind jonger dan 16 jaar, ten gevolge van een medisch incident in het ziekenhuis moet opgenomen worden voor een periode van minstens 2 dagen, en geen enkele andere persoon op de kinderen kan passen, betaalt de maatschappij de kosten van een kinderopas voor een maximum van 65,00 EUR per dag gedurende maximum 2 dagen mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

8.8.5. Verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning

Indien, ten gevolge van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning, de verzekerde de woning niet meer kan betreden, betaalt de maatschappij de verplaatsing- en depannagekosten van een slotenmaker tot een maximum van 75,00 EUR. Er wordt één depannage per verzekerd jaar toegestaan.

8.8.6. Verzenden van dringende boodschappen naar het buitenland

De maatschappij zorgt voor het gratis doorgeven van dringende berichten die verband houden met de waarborgen voorzien in het onderhavige contract.

In het algemeen, is het doorgeven van berichten onderworpen aan een verrechtvaardigde aanvraag, een duidelijk en expliciet bericht waarin duidelijk de naam, het adres en het telefoonnummer van de te contacteren persoon wordt vermeld.

Iedere tekst met een strafrechtelijk, financieel, burgerlijk of commercieel karakter wordt enkel doorgegeven op de verantwoordelijkheid van de auteur van dit bericht voor zover deze kan geïdentificeerd worden. De inhoud van het bericht moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving.

8.8.7. B/E Vervroegde terugkeer wegens ernstige schade aan de woning

Wanneer uw woonplaats tijdens een verplaatsing ernstig wordt beschadigd door een brand, waterschade, een storm, een hagelbui, een explosie, een implosie of diefstal met braak, en uw aanwezigheid is vereist, dan organiseert en betaalt de maatschappij het vervoer van één verzekerde om hem in staat te stellen naar de woonplaats terug te keren en vervolgens, indien nodig, opnieuw naar zijn verblijfplaats te reizen. De terugkeer naar zijn verblijfplaats moet binnen 15 dagen plaatsvinden.

De maatschappij dient zo snel mogelijk in het bezit te worden gesteld van het bewijs van het schadegeval, uitgereikt door de lokale bevoegde instanties.

8.9. B/E: Psychologische bijstand

Als u het slachtoffer bent geworden van een ernstige psychologische schok, zoals een verkeersongeval, een aanslag, een geval van agressie, een car-jacking, een home-jacking of een ernstige brand, dan organiseert en betaalt de maatschappij, na goedkeuring door de arts van de maatschappij: de eerste praatsessies in België bij een gespecialiseerde psycholoog, erkend en aangeduid door de adviserende geneesheer van de maatschappij (maximaal 5 sessies): de psycholoog zal u uiterlijk 24 uur na uw eerste oproep terugbellen om de eerste afspraak te maken.

Indien u nog in het buitenland bent dan vinden de gesprekken telefonisch plaats.

Indien u geen beroep hebt gedaan op de maatschappij voor de psychologische bijstand dan beperkt de tussenkomst van de maatschappij zich tot 250,00 EUR alle taksen inbegrepen.

Artikel 9 - Bijstand aan de verzekerde voertuigen en aan de geïmmobiliseerde passagiers bij defect, ongeval, vandalisme of diefstal van het voertuig)

De waarborgen van artikel 9 zijn van toepassing wanneer het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is op de rijweg of in een garage.

9.1. B/E: Pechverhelping - sleepdienst

De maatschappij regelt en betaalt:

9.1.1. het ter plaatse sturen van een pechverhelping;

9.1.2. het slepen van het verzekerde voertuig indien de pechverhelping die ter plaatse gekomen is het voertuig niet rijklaar kan maken, gebeurt de sleping:

- naar de dichtstbijzijnde erkende garage van de woonplaats van de verzekerde indien de immobilisatie plaats vindt in België;
- naar de dichtstbijzijnde garage als de immobilisatie plaatsheeft in het buitenland;

9.1.3. het vervoer van de verzekerden en hun bagage naar de garage waarheen het voertuig is gebracht of, indien de immobilisatie zich heeft voorgedaan in België, naar de woonplaats van de bestuurder

Voor de toepassing van deze prestaties, is alleen de pechverhelpster verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

De maatschappij betaalt het slepen niet terug indien de verzekerde voor deze prestaties niet eerst de hulp heeft ingeroepen van de maatschappij. Indien de verzekerde voor deze prestaties geen beroep heeft kunnen doen op de maatschappij tengevolge van een vervoer per ziekenwagen of indien de sleepdiensten georganiseerd werden door de federale politie, betaalt de maatschappij hem zijn kosten terug tot een bedrag van 200,00 EUR alle taksen inbegrepen, op voorlegging van de originele factuur van de dienstverlener.

9.2. B/E: Opsturen van onderdelen

De onderdelen die onvindbaar zijn ter plaatse maar nodig voor de goede werking van het verzekerde voertuig*, worden door de maatschappij naar de verzekerde* gestuurd.

De maatschappij schiet de prijs van de onderdelen voor. De verzekerde* dient de maatschappij dit bedrag terug te betalen op basis van de prijs (alle taksen inbegrepen) die voor particulieren geldt in het land waar ze aangekocht zijn.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

9.3. B: Vervangingswagen

De verzekerde kan over een vervangwagen van dezelfde categorie als zijn eigen defect voertuig (maximum cat. B) beschikken vanaf de immobilisatie totdat het verzekerde voertuig in een erkende garage (15.2.7.) is hersteld, tot maximum 7 opeenvolgende dagen en onder de volgende voorwaarden:

- de verzekerde moet beroep doen op de bijstandsverlener op het moment van de immobilisatie om het verzekerde voertuig te herstellen of te slepen;
- de immobilisatie van het verzekerde voertuig moet minimum 24 u duren vanaf de aankomst van de pechverhelpster;
- de prestatie van deze waarborg beperkt zich tot de lokale beschikbaarheid en de voorwaarden van de verhuurmaatschappij naleven.

Deze voorwaarden van art. 15.2.6. zijn eveneens van toepassing.

Bij het ter beschikking stellen van een vervangwagen, dient de verzekerde zich te schikken naar de voorwaarden voorgeschreven door de verhuurder. De meest voorkomende voorwaarden zijn:

- vrijstelling van de verzekering;
- borgsom;
- ouder zijn dan 23 jaar;
- in het bezit zijn van een rijbewijs sinds meer dan één jaar;
- het rijbewijs mag niet ingetrokken zijn gedurende het laatste jaar.

9.4. B/E: Onderkomen of vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen

Wanneer de verzekerde* ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig* wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, draagt de maatschappij bij in zijn hotelkosten ten bedrage van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen.

Om van deze prestatie te genieten, moet de verzekerde* vooraf de oorspronkelijke factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur van de herstellingen bezorgen. Zodra hiervoor instemming is verkregen, blijft de betaling van de kosten verworven, zelfs indien achteraf zou blijken dat het voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld. Deze prestatie is niet van toepassing indien de verzekerde* onmiddellijk een vervangwagen krijgt overeenkomstig art. 9.3.

9.5. E: Repatriëring van het voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is

Indien het verzekerde voertuig* niet ter plaatse kan worden hersteld binnen de 3 werkdagen na de im-

mobilisatie, kiest de verzekerde* één van de hierna volgende prestaties:

- ofwel repatrieert de maatschappij op zijn kosten het voertuig naar de garage die de verzekerde* in de buurt van zijn woonplaats* in België heeft aangewezen overeenkomstig de bepalingen van art. 15.2.3.;
- ofwel verkiest de verzekerde* het voertuig ter plaatse te laten herstellen in het buitenland wij stellen een vervangingswagen ter beschikking gedurende maximum 7 dagen in functie van de lokale mogelijkheden. De kosten voor de vervangingswagen, de hotelkosten, de lokale transportkosten en alle andere kosten zijn beperkt tot een maximumbedrag van 350,00 EUR alle taksen en kosten inbegrepen;
- ofwel besluit de verzekerde* het wrak ter plaatse achter te laten: dan zorgt de maatschappij voor de formaliteiten bij de wettelijke achterlating ervan en betaalt ze de bewakingskosten voor de achterlating ervan gedurende maximaal 10 dagen.

9.6. E: Repatriëring van de verzekerden die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn

Indien het verzekerde voertuig* in het buitenland gestolen is of indien het één van de in art. 9.5. vermelde prestaties geniet, repatrieert de maatschappij de verzekerde* volgens de hierna volgende mogelijkheden:

- ofwel wil de verzekerde* meteen naar België terugkeren: dan regelt en betaalt de maatschappij zijn terugkeer naar huis;
- ofwel wil de verzekerde* zijn reis verderzetten en nadien naar zijn woonplaats* terugkeren:
 - voor de voortzetting van de reis draagt de maatschappij bij in de vervoerkosten van alle verzekerde passagiers tot 250,00 EUR alle taksen inbegrepen;
 - voor zijn terugkeer naar zijn woonplaats, regelt de maatschappij de organisatie en betaling vanaf de plaats waar de verzekerde* zich bevindt in het land waar zijn voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd;
- ofwel wenst de verzekerde een vervangwagen. De maatschappij behoudt het recht u een huurwagen te bezorgen. Indien hij hiervoor opteert, betalen wij de huurprijs voor maximaal 48 uren (benzinekosten uitgesloten). Deze prijs mag niet meer bedragen dan de kostprijs voor het vervoer van de verzekerde passagiers zoals hierboven vermeld. De bepalingen van art. 15.2.6 zijn eveneens van toepassing.

9.7. B/E: Bijstandsverlening bij diefstal van het verzekerde voertuig*

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig wordt gestolen tijdens een verplaatsing of een reis van de verzekerde met zijn voertuig.

9.7.1. Voor de geïmmobiliseerde verzekerden

Wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden en de verzekerde* ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht, is de in art. 9.4. vermelde prestatie van toepassing.

Wanneer het voertuig niet wordt teruggevonden, regelt en betaalt de maatschappij de terugkeer van de verzekerde* naar de woonplaats. Voor een repatriëring vanuit het buitenland, is art. 9.6. van toepassing.

9.7.2. Voor het voertuig* teruggevonden na een diefstal

Wanneer het voertuig van de verzekerde rijklaar wordt teruggevonden en de verzekerde* niet meer ter plaatse is om het op te halen, bezorgt de maatschappij hem een vervoerbewijs om het te gaan halen. Indien nodig, betaalt de maatschappij een hotel voor één nacht ten bedrage van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen of stuurt een vervangchauffeur volgens de voorwaarden bepaald in art 7.5.

Wanneer het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, past de maatschappij de regels toe die voor dergelijk geval in de art. 9.1., 9.2., 9.5. en 9.8. voorzien zijn: pechverhelping - sleepdienst, opsturen van onderdelen, repatriëring, bewaking.

9.8. B/E: Bewakingskosten voor het voertuig

Wanneer de maatschappij het verzekerde voertuig* vervoert of repatrieert, betaalt ze de bewakingskosten ervoor vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door haar transporteur

wordt opgehaald.

9.9. B/E: Vervoer/repatriëring van de bagage en van de huisdieren

Wanneer de maatschappij zelf voor de terugreis van de verzekerde* naar huis instaat ten gevolge van de diefstal of de immobilisatie van uw voertuig, geniet de verzekerde* van de prestaties vermeld in art. 7.8.

9.10. B/E: Bijstand voor de aanhangwagens of caravan

Voor de verzekerde aanhangwagens (caravan, aanhangwagens) die bij een verplaatsing door het verzekerde voertuig* wordt getrokken, past de maatschappij naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

- de bijstandsverlener sleept, vervoert of repatriëert de aanhangwagens in alle gevallen waarin hij het trekkend voertuig moet slepen, vervoeren of repatriëren. De maatschappij handelt op dezelfde wijze wanneer het trekkend voertuig gestolen is of wanneer de verzekerde* beslist het wrak van het voertuig, in het buitenland, ter plaatse achter te laten;
- in geval van pech, ongeval, vandalisme of diefstal van de aanhangwagens, geniet deze laatste dezelfde prestaties als deze die voorzien zijn voor het trekkend voertuig (pechverhelping - sleepdienst - opsturen van onderdelen - vervoer/repatriëring - bewaking), met uitzondering van de prestaties hernomen zijn in art. 9.3.;
- wanneer de aanhangwagens rijklaar wordt teruggevonden na een diefstal en u niet meer ter plaatse bent om deze op te halen, betaalt de maatschappij u de volgende kosten terug:
 - uw brandstof- en tolgelden om deze te gaan halen;
 - indien nodig, de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen.

De maatschappij handelt op dezelfde wijze wanneer de verzekerde* deze ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

Artikel 10 - Bijkomende bijstand aan het voertuig

10.1. Bijstand brandstof

In geval van brandstofpech, stuurt de bijstandsverlener een pechverhelpster met een reserve brandstof om de verzekerde toe te laten met zijn voertuig het dichtstbijzijnde benzinstation te bereiken. De brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerde.

10.2. Bijstand lekke band

In geval van lekke band, organiseert en betaalt de bijstandsverlener de pechverhelping van het voertuig op de plaats van de immobilisatie, indien de verzekerde zelf het reservewiel niet kan monteren. De bijstandsverlener is niet verplicht de kosten voor de pechverhelping of de sleping te betalen indien de verzekerde niet in het bezit is van een reservewiel in goede staat.

In geval van meer lekke banden, organiseert en betaalt de bijstandsverlener de sleping van het verzekerde voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

10.3. Bijstand openen van het voertuig

Wanneer de verzekerde de sleutels in het verzekerde voertuig is vergeten, dan helpt de bijstandsverlener bij het openen van het voertuig, na voorlegging van een indentiteitsbewijs van de verzekerde. De bijstandsverlener behoudt zich het recht de papieren te raadplegen na het openen van het voertuig.

De bijstandsverlener dient zijn verplichtingen niet na te komen indien er bij het openen van het voertuig schade kan worden aangebracht.

In geval van verlies van de sleutels en er is een reservesleutel op de woonplaats van de verzekerde, dan organiseert en betaalt de bijstandsverlener ten bedrage van 62,00 EUR alle taksen inbegrepen de kosten van de heen- en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde. Indien in tussentijd de veiligheid van het voertuig niet kan worden gewaarborgd, dan sleept

de bijstandsverlener het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage en neemt de bewakingskosten gedurende maximum 24 uur ten laste.

In de 2 aangehaalde gevallen, zal de bijstandsverlener niet tussenkomen indien het voertuig voorzien is van een anti-diefstal systeem die de verplaatsing van het voertuig onmogelijk maakt.

Ingeval van verlies van sleutels en indien er geen reservesleutel bestaat op de woonplaats van de verzekerde, dan informeert de bijstandsverlener de verzekerde over de stappen die dienen ondernomen te worden bij de constructeur voor het bekomen van een reservesleutel.

HOOFDSTUK V - FORMULE «DEPANNAGE»

Deze waarborg is optioneel.

Artikel 11 - Waar is de formule «Depannage» van toepassing?

De prestaties met de afkorting **B/E** zijn uitsluitend van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen in de Benelux (België, Nederland, Luxemburg).

De prestaties met de afkorting **E** zijn uitsluitend van toepassing in Nederland en Luxemburg.

Artikel 12 - Prestaties gewaarborgd door de formule «Depannage»

De formule «DEPANNAGE» waarborgt de bijstand aan het voertuig en aan de verzekerden die geïmmobiliseerd zijn in geval van pech en ongeval met immobilisatie tot gevolg, van daad van vandalisme of van diefstal van het verzekerde voertuig* overeenkomstig de prestaties vermeld in art.:

- 9.1. - B/E: Pechverhelping - sleepdienst;
- 9.5. - E: Repatriëring van het voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is;
- 9.6. - E: Repatriëring van de verzekerden die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn;
- 9.7. - B/E: Bijstandsverlening bij diefstal van het verzekerde voertuig*.

HOOFDSTUK VI - GEMEENSCHAPPELIJKE MAATREGELEN VOOR DE VIER BIJSTANDSFOMULES

Artikel 13 - Uitsluitingen

Zijn uitgesloten:

- 13.1. de verzekerde gebeurtenissen in uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsduur van het contract;
- 13.2. de verzekerde voorvallen in landen in staat van (burger)oorlog, of waar de veiligheid verstoord wordt door rellen, volksoptstanden, stakingen, daden van terrorisme en andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van het contract verhinderen;
- 13.3. de voorvallen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorrijtuigen (proeven, competities, rally's, raids, behendigheidsritten) waaraan de verzekerde* als mededinger of als diens assistent deelneemt;

- 13.4. de door de verzekerde opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen;
- 13.5. de gebeurtenissen die door arbeidsongevallenpolis gedekt zijn;
- 13.6. de immobilisatie van voertuig met het oog op de onderhoudswerkzaamheden;
- 13.7. herhaalde defecten als gevolg van het niet-herstellen van het voertuig (vb.: defecte batterij,...) na een eerste tussenkomst door de maatschappij;
- 13.8. de douanerechten;
- 13.9. de prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten van het voertuig, de herstellingskosten allerhande;
- 13.10. brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve de kosten vermeld onder 10.;
- 13.11. de kosten voor de diagnose door de garagehouder en het demonteren;
- 13.12. de in België gestelde medische diagnoses en aanbevolen medische behandelingen;
- 13.13. de medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België verstrekte zorgen, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- 13.14. optiekkosten allerhande;
- 13.15. medische toestellen en protheses allerhande;
- 13.16. de medische check-ups evenals de routineonderzoeken en behandelingen;
- 13.17. gezondheidskuren, medische behandeling tijdens herstelperioden en -verblijven, de revalidatie en de fysiotherapie;
- 13.18. behandelingen door schoonheidsspecialisten, voedingspecialisten, homeopaat en acupuncturist;
- 13.19. entstoffen en inenting;
- 13.20. door het R.I.Z.I.V. niet erkende diagnose- en behandelingskosten;
- 13.21. periodieke controles en observaties;
- 13.22. goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en de verzekerde* niet beletten zijn verblijf of zijn reis voort te zetten;
- 13.23. geestesziekten die reeds het voorwerp waren van een behandeling;
- 13.24. herstelperioden en aandoeningen die behandeld worden en die vóór de verplaatsing nog niet duurzaam hersteld zijn;
- 13.25. de terugval of verergering van een ziekte die reeds vóór het vertrek waren gebleken, met groot risico op verergering van de ziekte;
- 13.26. pathologische toestanden vastgesteld vóór het vertrek;
- 13.27. aandoeningen en gebeurtenissen te wijten aan het gebruik van verdovende middelen, alcoholisme en een staat van dronkenschap;
- 13.28. toestanden als gevolg van een zelfmoordpoging;
- 13.29. vrijwillige medische interventies;

- 13.30.** de kosten voor maaltijden en dranken;
- 13.31.** de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijke door de waarborg voorziene kosten;
- 13.32.** het aantal technische bijstanden, gedurende het jaar dat het contract loopt, is beperkt tot 3 interventies.

Artikel 14 - Bestaan van het contract

De onderhavige speciale voorwaarden sluiten aan bij de algemene voorwaarden van de verplichte verzekering «Burgerlijke aansprakelijkheid» inzake rijtuigen en volgen dus hetzelfde regime als het contract «BA» in geval van schorsing of opzegging van dit contract.

Artikel 15 - Wat gebeurt er in geval van schade?

15.1. Oproepmodaliteiten

15.1.1.

Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk na de gewaarborgde gebeurtenis of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, geformuleerd te worden op volgende nummers:

Europ Assistance:

- telefoon te Brussel: +32.2.533.79.39;
- fax te Brussel: +32.2.533.77.75;
- e-mail: help@europ-assistance.be

De diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Medische zorgen die geen ziekenhuisopname vereisen, moeten niet onmiddellijk worden aangegeven. Elke klacht met betrekking tot bijstand moet onmiddellijk gemeld worden aan de bijstandsverlener.

15.1.2.

De maatschappij neemt de kosten ten laste voor de eerste oproep die de verzekerde* in het buitenland heeft gemaakt om de maatschappij te bereiken en de kosten voor de andere oproepen die zij hem uitdrukkelijk gevraagd heeft, indien de gevraagde bijstand gewaarborgd is.

15.1.3.

Bij zijn oproep, dient de verzekerde* volgende gegevens te verstrekken:

- het polisnummer van zijn verzekering;
- zijn naam en adres in België;
- een telefoonnummer waar hij kan bereikt worden;
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
- het merk en het inschrijvingsnummer van het verzekerde voertuig*, indien dit betrokken is in de bijstandsaanvraag.

15.2. Andere toepassingsmodaliteiten

15.2.1. Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die de maatschappij waarborgt zijn 1ste klasse treinkaartjes of economy class vliegtuigbiljetten, behalve bij medische contra-indicatie. Als de af te leggen afstand kleiner is dan 1.000 km, worden 1ste klasse treinkaartjes bezorgd.

Wanneer de maatschappij de terugkeer naar de woonplaats betaalt, zullen de ongebruikte vervoerbewijzen in het bezit van de verzekerde* aan de maatschappij worden afgestaan.

15.2.2. Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt ten bedrage van de in de overeenkomst voorziene sommen.

15.2.3. Vervoer van het verzekerde voertuig*

De vervoerkosten die de maatschappij betaalt mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het verzekerde voertuig* op het ogenblik van de oproep (cf. EUROTAX). Indien ze deze waarde overschrijden, vraagt de maatschappij vóór het vervoer voldoende waarborgen aan de verzekerde* voor het overschot dat hij moet betalen.

15.2.4. Dienstverlener

De beperking van de plaatselijke beschikbaarheden in acht genomen, heeft de verzekerde* altijd het recht de door de maatschappij voorgestelde dienstverlener (vb. pechverhelpster, hersteller) te weigeren. De werken of herstellingen die hij uitvoert, worden met goedkeuring van de verzekerde* en onder zijn controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor de maatschappij niet tussenbeide komt, is het aan te raden een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

15.2.5. Vervoer van bagage

De waarborg geldt enkel voor de bagage* waarvoor de verzekerde* ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.

De maatschappij wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal, of schade aan de bagage* wanneer deze achtergelaten is in het verzekerde voertuig dat de maatschappij moet vervoeren.

15.2.6. Vervangingswagen

Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.

De verzekerde* zal de formaliteiten uitvoeren voor de ontvangst en de teruggave van de vervangingswagen. Indien nodig, betaalt de maatschappij zijn vervoerkosten hiervoor terug.

De verzekerde* dient zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder inzake o.a. de betaling van de borgtochten, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de opgelopen boetes, de huurprijs voor de vervangingswagen na de gewaarborgde periode, de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan het gehuurde voertuig.

15.2.7. Garage

Onder garage verstaat men: elk erkend handelsbedrijf, dat beschikt over de wettelijke vergunningen om de bewaking, onderhoud en herstellingen van motorvoertuigen uit te voeren.

15.2.8. Terugbetaling van kosten

Wanneer de maatschappij de verzekerde* toestaat zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten hem terugbetaald op voorlegging van de originele bewijsstukken.

15.2.9. Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaardt de maatschappij onder bepaalde voorwaarden haar mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen van de verzekerde* om hem te helpen. De kosten zijn voor rekening van de verzekerde*.

15.2.10. Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborgen, aanvaardt de verzekerde* de verplichtingen of beperkingen van de maatschappij die voortvloeien uit haar verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar ze tussenkomt.

15.3. Verplichtingen van de verzekerde

15.3.1.

Indien de verzekerde ziek of gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (arts, ziekenwagen) en vervolgens zo snel mogelijk de maatschappij op de hoogte (laten) brengen.

15.3.2.

Indien de verzekerde* het slachtoffer is van een diefstal die een bijstand met zich brengt, moet hij klacht indienen binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten bij de bevoegde politiediensten.

15.3.3.

De verzekerde laat de organisatie van de gewaarborgde hulpverlening en de daartoe gebruikte middelen over aan de bijstandsverlener.

15.3.4.

Indien de verzekerde* niet voldoet aan de in het contract voorziene verplichtingen, kan de maatschappij:

- de verschuldigde prestatie verminderen tot het geleden nadeel;
- haar waarborg weigeren indien de verzekerde* met frauduleuze bedoelingen gehandeld heeft.

15.4. Uitzonderlijke omstandigheden

De maatschappij is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze haar niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

15.5. Schulderkenning

De verzekerde* verbindt zich ertoe binnen de twee maanden de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot of vrijwillige tussenkomst.

15.6. Instemmingsclausule

De verzekeringsnemer, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor de rekening van de begunstigen van het contract optreedt, geeft de toelating aan Europ Assistance om de medische of andere gevoelige informatie te behandelen over zijn persoon of over deze van de begunstigen, voor zover dit nodig is voor de opvolging van de volgende zaken: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en van de afrekening van de bijstand en het beheer van eventuele geschillen.

15.7. Subrogatie

De verzekerden* staan de maatschappij toe in hun rechten en handelingen te treden tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van hun uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet, heeft de maatschappij geen verhaal op de descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch op de personen die onder zijn dak leven, zijn gasten en de leden van zijn huispersoneel.

De maatschappij kan echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.