



## UW VERZEKERING “MOBILITEIT”

Geachte klant,

Het doel van de waarborg “Mobiliteit” is dat u bij een ongeval in recht een aanvullende schadevergoeding ontvangt indien uw voertuig als *total loss* wordt beschouwd.

Het is in feite een aanvulling op de verplichte motorrijtuigenverzekering, die u in staat moet stellen om met de uitgekeerde schadevergoeding een gelijkaardig voertuig te kopen.

Om te weten in hoeverre u gedekt bent, raden wij u aan de voorwaarden van uw verzekeringscontract aandachtig te lezen.

### Op uw verzekeringen zijn verschillende voorwaarden van toepassing, namelijk:

- De algemene voorwaarden
- De bijzondere voorwaarden
- De wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op de materie die het voorwerp uitmaakt van uw verzekeringen

### Het principe is eenvoudig:

- Uw bijzondere voorwaarden zullen altijd voorrang hebben op de algemene voorwaarden
- De voorwaarden zullen altijd moeten voldoen aan de minimumvereisten van de modelovereenkomst

Met Generali kunt u met een gerust geweten op weg!

UW VERZEKERING «MOBILITEIT»	1
<b>I. UW WAARBORGEN?</b>	6
<b>1. Wie is verzekerd?</b>	6
<b>2. Wie heeft recht op een schadevergoeding?</b>	7
<b>3. Welk voertuig is verzekerd?</b>	7
<b>4. Wat is verzekerd?</b>	7
<b>5. Wat dekken wij niet?</b>	8
5.1. Ongeval in fout	8
5.2. Geen <i>total loss</i>	
<b>6. Tot welk bedrag komen wij tussen?</b>	8
<b>7. Waar bent u verzekerd?</b>	9
7.1. In welke landen is het verzekerde voertuig gedekt?	9
7.2. Op welke plaatsen is het verzekerde voertuig gedekt?	10
<b>II. EEN SCHADEGEVAL?</b>	11
<b>1. Welke zijn de rechten en plichten van de verzekeringsnemer en/of de verzekerde?</b>	11
<b>1.1. Wat te doen bij een ongeval?</b>	11
1.1.1. Alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen nemen	11
1.1.2. De hulpdiensten bellen in geval van gewonden	11
1.1.3. Het Europees aanrijdingsformulier invullen en verzenden	11
1.1.3.1. Wat zijn de verplichte gegevens?	11
1.1.3.2. Wanneer het schadegeval aangeven?	11
1.1.4. Erken nooit uw aansprakelijkheid!	12
<b>1.2. Wat gebeurt er wanneer het schadegeval voor de rechtbank komt?</b>	12
1.2.1. Welke documenten dienen bezorgd te worden?	12
1.2.2. Wanneer dienen deze documenten opgemaakt te worden?	12
1.2.3. Wat indien er een advocaat vereist is?	12
1.2.3.1. Wat gebeurt er indien een advocaat de belangen van de verzekerde dient waar te nemen voor de strafrechtelijke verdediging?	12
1.2.3.2. Wat gebeurt er indien een advocaat nodig is voor de burgerrechtelijke procedure?	12
1.2.3.3. Wat gebeurt er indien de verzekerde persoonlijk voor de rechtbank moet verschijnen?	13
<b>2. Welke zijn onze rechten en plichten?</b>	14
<b>2.1. Wat moeten wij doen als de verzekerde een ongeval heeft?</b>	14
2.1.1. Zijn belangen verdedigen	14
2.1.2. Hem op de hoogte brengen	14

2.2.	Wat moeten/kunnen wij doen als de zaak voor de rechter komt?	14
2.2.1.	<i>De verdedigingsmiddelen bepalen</i>	14
2.2.2.	<i>Bij vrijwillige tussenkomst</i>	14
2.2.3.	<i>Bij strafrechtelijke vervolging</i>	14
2.2.4.	<i>Betaling van een schadevergoeding aan de tegenpartij</i>	15
2.3.	Wanneer en van wie kunnen wij (een deel van) de vergoeding terugvorderen?	15
<b>III. UW CONTRACT VAN A TOT Z</b>		19
<b>1. De aanvang van het contract</b>		19
1.1.	Kies uw contactpersoon	19
1.2.	Vul het verzekeringsvoorstel in	19
1.2.1.	<i>Hoe vult u het verzekeringsvoorstel in?</i>	19
1.2.2.	<i>Wat indien u ons onvolledige of verkeerde informatie geeft?</i>	19
1.2.2.1.	<i>Is het opzettelijk?</i>	19
1.2.2.2.	<i>Is het niet opzettelijk?</i>	19
1.3.	Wanneer is er sprake van 'een contract'?	20
1.4.	Wat is de duur van het contract?	20
1.4.1.	<i>Eén jaar, hernieuwbaar</i>	21
1.4.2.	<i>Wanneer wordt het contract niet automatisch verlengd?</i>	21
1.5.	Vanaf wanneer bent u gedekt?	21
<b>2. Wilt u iets veranderen in de loop van het contract?</b>		22
2.1.	Welke omstandigheden leiden tot een verandering van het contract?	22
2.1.1.	<i>De overdracht van eigendom</i>	22
2.1.1.1.	<i>Wat is "een eigendomsoverdracht"?</i>	22
2.1.1.2.	<i>U draag de eigendom van uw voertuig over en u vervangt het, wat gebeurt er?</i>	22
2.1.1.3.	<i>U draagt de eigendom van uw voertuig over en u vervangt het niet, wat gebeurt er?</i>	23
2.1.1.4.	<i>Wat gebeurt er met het voertuig dat werd overgedragen (het oude voertuig)?</i>	23
2.1.2.	<i>De verzwaring van het risico</i>	24
2.1.3.	<i>De vermindering van het risico</i>	24
2.1.4.	<i>Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief</i>	25
2.1.5.	<i>Overlijden</i>	25
2.1.6.	<i>Faillissement</i>	26
2.1.7.	<i>Het huurcontract (of een gelijkaardig contract) dat van toepassing is op uw voertuig wordt beëindigd</i>	26
2.1.8.	<i>De opvordering van uw voertuig door de politie of een andere instantie</i>	26
2.1.8.1.	<i>Wat gebeurt er als er schade met uw voertuig wordt veroorzaakt terwijl het niet langer in uw bezit is?</i>	26
2.1.8.2.	<i>Hoe kunt u uw contract opnieuw in werking stellen?</i>	26
2.1.8.3.	<i>Wat gebeurt er indien uw voertuig na de opvordering goed is voor het schroot?</i>	26

<b>2.2.</b>	<b>Wat kunt u veranderen?</b>	27
2.2.1.	<i>U wilt de informatie omtrent uw voertuig wijzigen?</i>	27
2.2.1.1.	<i>U hebt uw voertuig verkocht?</i>	27
2.2.1.2.	<i>U hebt een ander voertuig gekocht?</i>	27
2.2.1.3.	<i>U maakt gebruik van een tijdelijk vervangingsvoertuig?</i>	27
2.2.1.4.	<i>U wilt de kenmerken van uw voertuig wijzigen?</i>	27
2.2.1.5.	<i>U wilt het gebruik van uw voertuig wijzigen?</i>	27
2.2.2.	<i>U wilt de manier waarop u uw premies betaalt veranderen?</i>	27
2.2.3.	<i>U wilt uw persoonlijke gegevens veranderen?</i>	28
2.2.4.	<i>U wilt een persoon toevoegen aan/verwijderen in het contract?</i>	28
<b>2.3.</b>	<b>Hoe meldt u deze veranderingen?</b>	28
<b>2.4.</b>	<b>Wat gebeurt er indien u deze veranderingen niet meldt?</b>	28
<b>3.</b>	<b>Het einde van het contract</b>	29
3.1.	<b>Wanneer en hoe kunt u een einde maken aan uw contract?</b>	29
3.1.1.	<i>In welke gevallen kunt u een einde maken aan uw contract?</i>	29
3.1.2.	<i>Wat gebeurt er na de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst?</i>	31
3.2.	<b>Wanneer kunnen wij uw contract schorsen?</b>	32
3.2.1.	<i>In welke gevallen kunnen wij uw contract schorsen?</i>	32
3.2.2.	<i>Wat gebeurt er indien u na schorsing uw oorspronkelijk of een ander voertuig terug in het verkeer brengt?</i>	33
3.2.2.1.	<i>Uw contract wordt opnieuw in werking gesteld?</i>	33
3.2.2.2.	<i>Uw contract wordt niet opnieuw in werking gesteld?</i>	33
3.3.	<b>Wanneer kunnen wij u contract beëindigen?</b>	34
<b>IV.</b>	<b>UW PREMIE</b>	37
<b>1.</b>	<b>Wat is 'een premie'?</b>	37
<b>2.</b>	<b>Wanneer moet u de premie betalen?</b>	37
<b>3.</b>	<b>Wat gebeurt er indien u de premie niet betaalt?</b>	37
<b>4.</b>	<b>Wanneer kan uw premie worden gewijzigd?</b>	37
4.1.	<i>Bij wijziging (verzwaring of vermindering) van het risico kan u hierom verzoeken bij uw verzekeraar</i>	37
4.2.	<i>In geval van wijziging van het tarief</i>	37
<b>5.</b>	<b>Wanneer krijgt u (een deel van) uw premie terugbetaald?</b>	38
5.1.	<i>In geval van schorsing</i>	38
5.2.	<i>In geval van beëindiging</i>	38
5.3.	<i>In geval van vermindering van het risico</i>	38

<b>V. CONTACT</b>	39
<hr/>	
<b>1. Op welk adres kunt u ons vinden?</b>	39
<b>2. Op welk adres kunnen wij u vinden?</b>	39
<b>VI. KLACHT</b>	40
<hr/>	
<b>Hebt u een klacht?</b>	40
<b>VII. LEXICON</b>	41
<hr/>	

## I. UW WAARBORGEN?

### 1. Wie is verzekerd?



#### Verzekerde personen

De verzekeringnemer (natuurlijke of rechtspersoon)

De eigenaar van het verzekerde voertuig

De houder van het verzekerde voertuig

De bestuurder van het verzekerde voertuig

De passagiers van het verzekerde voertuig

Diegene die een hulpmiddel (koord, ketting,...) verleent, wanneer uw voertuig toevallig om het even welk voertuig met pech versleept

De werkgever indien deze personen van hun aansprakelijk worden ontheven krachtens de Arbeidsovereenkomstenwet



#### Niet-verzekerde personen

De persoon die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde voertuig verschafft

#### Voorbeelden:

- 1) Een vertegenwoordiger voert voor rekening van zijn werkgever een opdracht uit met zijn eigen wagen. Hij is verantwoordelijk voor een ongeval. Zijn werkgever wordt geacht burgerlijk aansprakelijk te zijn voor het ongeval.
- 2) U vertrouwt uw wagen toe aan de garagist voor herstelling. Na de herstellingen maakt de garagist een testrit met uw wagen om na te gaan of de herstellingen in orde zijn. Gedurende de periode welke hij met uw wagen rijdt, wordt hij als houder van het verzekerde voertuig beschouwd.
- 3) Aan de kant van de rijweg waarop u zich bevindt, staat een wagen in panne. U besluit de bestuurder te helpen en zijn voertuig naar de dichtstbijzijnde garage te slepen. Een andere bestuurder die eveneens is gestopt, leent een touw. Onderweg naar de garage, breekt echter het touw en veroorzaakt het gesleepte voertuig een ongeval. Diegene die het touw heeft geleverd, wordt toch als verzekerde persoon beschouwd.

## 2. Wie heeft recht op een schadevergoeding?



Personen die recht hebben op een schadevergoeding

De eigenaar van het omschreven voertuig



Personen die geen recht hebben op een schadevergoeding

Al de andere personen

## 3. Welk voertuig is verzekerd?

Het verzekerde voertuig is het motorrijtuig aangeduid in de bijzondere voorwaarden van uw contract «BA auto».

**Onder welke voorwaarden is het voertuig verzekerd?**

- Als men spreekt over een «totaal verlies».
- Als er sprake is van een vergoeding in het kader van de verplichte verzekering «BA auto».

## 4. Wat is verzekerd?

Elk **ongeval in recht** waardoor uw rijtuig wordt beschouwd en vergoed als een *total loss* in het kader van een schaderegeling op basis van de Modelovereenkomst.

**Wat is een ongeval in recht?**

- 1) elk feit waarin uw rijtuig betrokken is, en
- 2) een verzekerde persoon niet volledig (100%) burgerlijk aansprakelijk kan worden gesteld, en
- 3) waarbij u voor uw schade vergoed wordt door een burgerlijke aansprakelijke tegenpartij, of door een verzekeringsmaatschappij die de burgerlijke aansprakelijkheid van de tegenpartij dekt, of door een gelijkaardig organisme (het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds of een gelijkaardige instelling in het buitenland)

**Voorbeeld:**

Uw voertuig is beschadigd door een ander aan de achterkant en u bent in uw recht. Aangezien uw wagen zeer oud is, beslist de schade-expert, dat uw wagen als economisch totaal verlies is beschouwd. Herstellen aan een redelijke prijs is niet meer mogelijk. U krijgt bovenop uw vergoeding voor het totaal economisch verlies, een forfaitair bedrag die u toelaat een gelijkaardig voertuig te kopen.

## 5. Wat dekken wij niet?

---

### 5.1. Ongeval in fout

Het schadegeval wordt veroorzaakt door een **ongeval in fout** waarvoor de verzekerde persoon volledige (100%) aansprakelijkheid wordt gesteld.

#### Wat is een ongeval in fout?

- 1) ieder feit dat schade heeft veroorzaakt, en
- 2) waarvoor een verzekerde persoon volledig (100%) aansprakelijk kan worden gesteld, en
- 3) dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen

### 5.2. Geen *total loss*

Uw voertuig wordt als gevolg van het schadegeval niet beschouwd en vergoed als een *total loss*.

#### **Exemple:**

U bent in uw recht, uw voertuig is beschadigd maar nog herstelbaar. Uw verzekeraar komt tussen om de herstelling te bekostigen maar de dekking 'mobiliteit' kan geen toepassing vinden. Eigenlijk zou uw wagen als een «totaal economisch verlies» dienen verklaart te worden, dan kan u wel een vergoeding verkrijgen van de verzekeraar.

## 6. Tot welk bedrag komen wij tussen?

---

Wij betalen aan de eigenaar van het verzekerde voertuig de **forfaitaire aanvullende vergoeding** die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden van het verzekeringscontract (€ 1.000,00 of € 2.000,00).

U bent de persoon die dit bedrag kiest op het moment dat u de waarborg mobiliteit onderschrijft.



## 7. Waar bent u verzekerd?

### 7.1. In welke landen is het verzekerde voertuig gedekt?

Wij verlenen dekking voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan in:

EU-landen	Europese landen niet behorende tot de EU	Niet-Europese landen
 België	 Andorra	 Israël
 Bulgarije	 Bosnië-Herzegovina	 Marokko
 Cyprus	 IJsland	 Tunesië
 Denemarken	 Kroatië	
 Duitsland	 Liechtenstein	
 Estland	 Macedonië	
 Finland	 Monaco	
 Frankrijk	 Noorwegen	
 Griekenland	 Servië	
 Hongarije	 San Marino	
 Ierland	 Turkije	
 Italië	 Vaticaanstad	
 Letland	 Zwitserland	
 Litouwen		
 Luxemburg		
 Malta		
 Nederland		
 Oostenrijk		
 Polen		
 Portugal		
 Roemenië		
 Slovenië		
 Slowakije		
 Spanje		
 Tsjechië		
 Verenigd Koninkrijk		
 Zweden		

## 7.2. Op welke plaatsen is het verzekerde voertuig gedekt?

Wij verlenen dekking voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op:

- de openbare weg
- de openbare of privéterreinen

## II. EEN SCHADEGEVAL?

In dit hoofdstuk richten wij ons tot u, de verzekerde: tot alle verzekerden en dus niet alleen tot de verzekeringsnemer.

### 1. Welke zijn de rechten en plichten van de verzekeringsnemer en/of de verzekerde?

#### 1.1. Wat te doen bij een ongeval?

##### 1.1.1. Alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen nemen

Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het ongeval te voorkomen en te beperken.

##### **Voorbeeld:**

Indien u zich op een weg bevindt waar veel verkeer passeert, plaats uw wagen best onmiddellijk aan de kant. Vergeet bovendien uw gevarendriehoek niet te plaatsen!

##### 1.1.2. De hulpdiensten bellen in geval van gewonden

Als er gewonden zijn, probeer zo snel mogelijk de hulpdiensten te bellen (bel 112). Ook de politie moet gewaarschuwd worden van zodra iemand gekwetst is.

##### 1.1.3. Het Europees aanrijdingsformulier invullen en verzenden

Vervolgens bij elk schadegeval steeds het Europees aanrijdingsformulier in te vullen. Het is sterk aanbevolen telkens er zich een ongeval voordoet, zelfs wanneer:

- de politie een proces verbaal heeft opgemaakt
- het om kleine schade gaat waarvan u overweegt ons niet in te lichten

##### 1.1.3.1. Wat zijn de verplichte gegevens?

In de mate van het mogelijke dient de verzekerde minstens volgende gegevens op het aanrijdingsformulier te vermelden:

- de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval
- de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen
- de naam, de voornaam en de woonplaats van alle betrokken personen



##### **Tip**

Alle feitelijke gegevens kunnen nuttig zijn. Zo kan u bijvoorbeeld gebruik maken van foto's om de omstandigheden van het ongeval weer te geven. Dit kan immers zeer nuttig zijn in geval van betwisting door de tegenpartij.

##### 1.1.3.2. Wanneer het schadegeval aangeven?

Bezorg ons ten slotte uw aanrijdingsformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen de 8 dagen van het ongeval.



##### **Tip**

Hoe sneller u het inzendt, hoe sneller de schaderegeling kan worden afgehandeld!

**Goed om te weten:**

Vergeet niet dat in bepaalde gevallen ook andere verzekeraars op de hoogte moeten worden gebracht: rechtsbijstandverzekeraar, arbeidsongevallenverzekeraar (bijvoorbeeld als u op weg was naar of van het werk), hospitalisatieverzekeraar,...

**1.1.4. Erken nooit uw aansprakelijkheid!**

Als verzekerde moet je nooit uw aansprakelijkheid erkennen, sluit geen dading af, stel geen schade vast, doe geen belofte om de schade te vergoeden of doe geen enkele betaling zonder onze toestemming... want al deze handelingen zijn ons immers niet tegenstelbaar.

**Voorbeeld:**

Indien u de tegenpartij zonder onze toestemming hebt betaald, kunnen wij u niet vergoeden voor de kosten die u hebt gemaakt.

**1.2. Wat gebeurt er wanneer het schadegeval voor de rechtbank komt?****1.2.1. Welke documenten dienen bezorgd te worden?**

**Dagvaardingen** en alle **gerechtelijke** en **buitengerechtelijke documenten** die betrekking hebben op het schadegeval.

**1.2.2. Wanneer dienen deze documenten opgemaakt te worden?**

Deze documenten dienen **binnen de 48 uur** nadat zij aan u werden afgegeven of ter kennis werden gebracht (betekend), aan ons bezorgd te worden.

**Goed om te weten:**

Indien u deze termijn niet respecteert en wij hebben hierdoor schade geleden (bijvoorbeeld de bedragen die wij zonder uw vertraging niet op ons hadden genomen), kunnen wij ons tegen u richten.

**1.2.3. Wat indien er een advocaat vereist is?****1.2.3.1. Wat gebeurt er indien een advocaat de belangen van de verzekerde dient waar te nemen voor de strafrechtelijke verdediging?**

Wij zullen een advocaat aanstellen die de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde zal waarnemen. De kosten en erelonen nemen wij voor onze rekening.

**1.2.3.2. Wat gebeurt er indien een advocaat nodig is voor de burgerrechtelijke procedure?**

Wij zullen een advocaat aanstellen die de burgerrechtelijke procedure zal waarnemen. De kosten en erelonen nemen wij voor onze rekening.

**Goed om te weten:**

Verzekerde kan tevens beroep doen op een andere advocaat (die zowel de burgerrechtelijke als strafrechtelijke verdediging zal waarnemen), maar dan zal hij zelf de kosten moeten dragen.

**Tip**

Controleer op voorhand of uw rechtsbijstandverzekering niet kan tussenkomen.

1.2.3.3. *Wat gebeurt er indien de verzekerde persoonlijk voor de rechtbank moet verschijnen?*

De procedure vereist soms dat de verzekerde persoonlijk voor de rechter moet verschijnen. De verzekerde is verplicht aan deze eis te voldoen.

## 2. Welke zijn onze rechten en plichten?

---

### 2.1. Wat moeten wij doen als de verzekerde een ongeval heeft?

#### 2.1.1. Zijn belangen verdedigen

Door het enkele feit dat verzekerde bepaalde feiten heeft erkend of eerste geldelijke of medische hulp heeft verleend, kunnen wij onze dekking niet zomaar weigeren.

Vanaf het ogenblik dat wij tot dekking zijn gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, zullen wij uw belangen verdedigen. Onze tussenkomst is beperkt binnen de grenzen van de dekking die voorzien is in het contract.

Indien de belangen van de verzekerde en onze belangen met betrekking tot de schadevergoeding samenvallen, hebben wij het recht om in de plaats van de verzekerde de schadeclaim van de benadeelde te betwisten. Wij zullen de benadeelde pas vergoeden indien hij daar recht op heeft.

Zelfs indien wij tussenkomen in het voordeel van de tegenpartij, heeft de verzekerde het recht de aansprakelijkheid te betwisten.

#### 2.1.2. Hem op de hoogte brengen

Wij dienen de verzekerde zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van onze beslissing van de definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden.

#### **Goed om te weten:**

Indien wij een schadevergoeding betaald hebben, treden wij in de rechten en vorderingen die de verzekerde toebehoren. Dit betekent dat wij in de plaats van de verzekerde kunnen optreden om de vergoedingen die wij reeds hebben betaald, terug te krijgen.

### 2.2. Wat moeten/kunnen wij doen als de zaak voor de rechter komt?

#### 2.2.1. De verdedigingsmiddelen bepalen

Wij beperken ons tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot:

- a) de omvang van uw aansprakelijkheid
- b) de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen

#### 2.2.2. Bij vrijwillige tussenkomst

Wanneer wij vrijwillig zijn tussengekomen, moeten wij de verzekerde op gepaste tijd op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat wij tegen een gerechtelijke beslissing instellen (bijvoorbeeld beroep of cassatie). De verzekerde beslist dan op eigen risico of hij onze beslissing volgt of niet.

#### 2.2.3. Bij strafrechtelijke vervolging

Wanneer de verzekerde door de rechter strafrechtelijk wordt vervolgd, mogen wij niet:

- a) ons verzetten tegen het feit dat hij op eigen kosten gebruikt maakt van alle mogelijke rechtsmiddelen (verzet, hoger beroep of cassatie)
- b) tussenkomen in de keuze van rechtsmiddelen in strafzaken

#### 2.2.4. Betaling van een schadevergoeding aan de tegenpartij

Wanneer wij het nodig vinden, hebben wij het recht om de tegenpartij te vergoeden. Zelfs wanneer de verzekerde zelf zijn aansprakelijkheid betwist.

#### 2.3. Wanneer en van wie kunnen wij (een deel van) de vergoeding terugvorderen?

In bepaalde gevallen kunnen we (een deel van) wat wij uitbetaalde aan de tegenpartij, terugvorderen. Dit kan wanneer de verzekerde op het ogenblik van het schadegeval de regels niet heeft gerespecteerd (zie onderstaande tabel).

T.a.v. wie?	Wanneer?	Hoeveel kunnen wij terugvorderen?	Wanneer niet?
<b>De verzekeringsnemer</b>	De waarborg is <b>geschorst</b> omdat u de premie niet hebt betaald	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Als de tussenkomst <math>\leq</math> € 10.411,53 bedraagt: het volledige bedrag</li> <li>■ Als de tussenkomst <math>&gt;</math> € 10.411,53: de helft van het bedrag (min. € 10.411,53 - max. € 30.986,96)</li> </ul>	Nooit
	U hebt <b>opzettelijk</b> gegevens betreffende het risico verzwegen of onjuist meegedeeld	De volledige tussenkomst	Nooit
	U hebt <b>onopzettelijk</b> gegevens betreffende het risico verzwegen of onjuist meegedeeld, maar het kan aan u verweten worden	€ 247,89 (niet geïndexeerd)	De overeenkomst wordt gewijzigd volgens de relevante bepalingen betreffende de beschrijving en wijziging van het risico

T.a.v. wie?	Wanneer?	Hoeveel kunnen wij terugvorderen?	Wanneer niet?	
<b>De verzekerde</b>	U bent de dader van het schadegeval	U het schadegeval <b>opzettelijk</b> hebt veroorzaakt	De volledige tussenkomst	Nooit
		U het schadegeval veroorzaakt hebt door grove schuld: dronkenschap of gelijkaardige toestand (medicijnen, drugs,...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Als de tussenkomst <math>\leq</math> € 10.411,53 bedraagt: het volledige bedrag</li> <li>■ Als de tussenkomst <math>&gt;</math> € 10.411,53 bedraagt: de helft van het bedrag (min. € 10.411,53 - max. € 30.986,96)</li> </ul>	Nooit
		U gebruikt het voertuig als gevolg van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Als de tussenkomst <math>\leq</math> € 10.411,53 bedraagt: het volledige bedrag</li> <li>■ Als de tussenkomst <math>&gt;</math> € 10.411,53 bedraagt: de helft van het bedrag (min. € 10.411,53 - max. € 30.986,96)</li> </ul>	Nooit
	U hebt zonder onze toestemming één van volgende handelingen gesteld: erkenning van aansprakelijkheid, vaststelling van schade, belofte of betaling van een schadevergoeding	Indien wij kunnen bewijzen dat wij schade hebben geleden	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Als de schade die wij hebben geleden <math>\leq</math> € 10.411,53 bedraagt: het volledige bedrag</li> <li>■ Als de schade die wij hebben geleden <math>&gt;</math> € 10.411,53 bedraagt: de helft (min. € 10.411,53 - max. € 30.986,96)</li> </ul>	Nooit
	U hebt een bepaalde handeling niet verricht binnen de vastgestelde termijn	Indien wij kunnen bewijzen dat wij schade hebben geleden	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Als de schade die wij hebben geleden <math>\leq</math> € 10.411,53 bedraagt: het volledige bedrag</li> <li>■ Als de schade die wij hebben geleden <math>&gt;</math> € 10.411,53 bedraagt: de helft van het bedrag (min. € 10.411,53 - max. € 30.986,96)</li> </ul>	De verzekerde bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze verricht heeft



T.a.v. wie?	Wanneer?	Hoeveel kunnen wij terugvorderen?	Wanneer niet?
<b>De verzekeringsnemer + de verzekerde</b>	Het schadegeval is gebeurd tijdens de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of wedstrijd waarvoor geen toestemming door de overheid is gegeven	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Als de tussenkomst <math>\leq</math> € 10.411,53 bedraagt: het volledige bedrag</li> <li>■ Als de tussenkomst <math>&gt;</math> € 10.411,53 bedraagt: de helft van het bedrag (min. € 10.411,53 - max. € 30.986,96)</li> </ul>	Nooit
	Op het moment van het schadegeval wordt het voertuig bestuurd door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden van de Belgische wet en reglementen (bijvoorbeeld de bestuurder is nog geen 18 jaar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Als de tussenkomst <math>\leq</math> € 10.411,53 bedraagt: het volledige bedrag</li> <li>■ Als de tussenkomst <math>&gt;</math> € 10.411,53 bedraagt: de helft van het bedrag (min. € 10.411,53 - max. € 30.986,96)</li> </ul>	De bestuurder in het buitenland voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wet en reglementen en heeft geen rijverbod in België
	U veroorzaakt een schadegeval omdat uw voertuig technisch niet in orde is (u beschikt over een ongeldig keuringsbewijs beschikt)	■ Als de tussenkomst $\leq$ € 10.411,53 bedraagt: het volledige bedrag	U bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het voertuig en het schadegeval
		■ Als de tussenkomst $>$ € 10.411,53 bedraagt: de helft van het bedrag (min. € 10.411,53 - max. € 30.986,96)	Het schadegeval doet zich voor tijdens het normale traject van de keuring naar de woonplaats en/of hersteller en terug
	U veroorzaakt een schadegeval omdat u meer personen vervoert dan maximaal is toegelaten	De tussenkomst = overtollig aantal vervoerde personen X wettelijk toegelaten aantal vervoerde personen (kind $<$ 4 jaar $\neq$ vervoerde; 4 jaar $>$ kind $\leq$ 15 jaar = 2/3 vervoerde persoon)	U bewijst dat schadegeval is te wijten aan een andere verzekerde en zich heeft voorgedaan in strijd met de verzekerde zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten
U vervoert personen in strijd met de reglementaire of contractuele voorwaarden	Het volledige bedrag		

T.a.v. wie?	Wanneer?	Hoeveel kunnen wij terugvorderen?	Wanneer niet?
<p><b>De dader of de persoon die burgerrechtelijk aansprakelijk is</b></p>	<p>U hebt de eigendom van uw voertuig overgedragen en het overgedragen voertuig veroorzaakt schade aan derden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Als de tussenkomst <math>\leq</math> € 10.411,53 bedraagt: het volledige bedrag</li> <li>■ Als de tussenkomst <math>&gt;</math> € 10.411,53 bedraagt: de helft van het bedrag (min. € 10.411,53 - max. € 30.986,96)</li> </ul>	<p>Nooit</p>

### III. UW CONTRACT VAN A TOT Z

#### 1. De aanvang van het contract

U wilt een verzekeringscontract afsluiten, wat te doen?

##### 1.1. Kies uw contactpersoon

- U kunt contact opnemen met uw verzekeringsmakelaar
- U kunt rechtstreeks contact opnemen met ons

##### 1.2. Vul het verzekeringsvoorstel in

Dit document wordt als een vragenlijst gepresenteerd.

Op basis van dit verzekeringsvoorstel zullen wij:

- de risico's die u wil verzekeren evalueren
- de premie vaststellen

###### 1.2.1. Hoe vult u het verzekeringsvoorstel in?

U bent verplicht ons alle omstandigheden mee te delen die noodzakelijk zijn om het risico dat u wilt verzekeren, te beoordelen.



###### **Let op!**

U mag ons geen verkeerde informatie geven.  
Vergeet niets, zeker niet opzettelijk!

###### 1.2.2. Wat indien u ons onvolledige of verkeerde informatie geeft?

###### 1.2.2.1. Is het opzettelijk?

Vanaf de dag waarop wij van het **verzwijgen** of van het **onjuist medelen van gegevens** op de hoogte zijn:

- is het contract nietig
- behouden wij als schadevergoeding de premies die u tot die dag al hebt betaald

###### 1.2.2.2. Is het niet opzettelijk?

Wij sturen u binnen 1 maand een nieuw verzekeringscontract op met inbegrip van de wijzigingen. Deze termijn van 1 maand gaat in vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist medelen van gegevens op de hoogte zijn.

U zal dan binnen 1 maand na ontvangst van het voorstel moeten reageren.

 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
Het nieuwe contract zal met terugwerkende kracht in werking treden vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens op de hoogte zijn	Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw weigering beëindigen	Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw stilzwijgen beëindigen



### Let op!

Als wij kunnen bewijzen dat wij uw risico nooit zouden hebben verzekerd indien wij weet hadden van de omstandigheden die u vergat te vermelden, kunnen wij het contract beëindigen binnen een maand vanaf dat wij kennis hebben van het verzwijgen of de onjuistheid.

### Goed om te weten:

Wij kunnen achteraf niet meer klagen over het feit dat u bepaalde informatie hebt verzwegen, indien:

- u op sommige van onze vragen niet hebt geantwoord en wij de verzekeringsovereenkomst toch hebben gesloten
- wij zonder een degelijk ingevuld verzekeringsvoorstel de verzekeringsovereenkomst toch hebben gesloten

### 1.3. Wanneer is er sprake van 'een contract'?

Het contract komt tot stand van zodra wij ons akkoord hebben gegeven.

U ontvangt daarop:

- een exemplaar van het verzekeringscontract (de algemene en bijzondere voorwaarden)

#### Goed om te weten:

Wij zijn niet verplicht om u te verzekeren.  
 Wij moeten wel binnen de 30 dagen reageren.  
 Anders wordt het contract als gesloten beschouwd.

Van zodra uw aanvraag wordt aanvaard, bent u gebonden door het contract.

#### Goed nieuws:

U zal evenwel niet gebonden zijn door het contract indien het definitieve contract afwijkt van het verzekeringsvoorstel (bijvoorbeeld een stijging van de premie, andere waarborgen,...).

### 1.4. Wat is de duur van het contract?

De duur van uw verzekeringsovereenkomst is vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract.

#### **1.4.1. Eén jaar, hernieuwbaar**

De duur van het verzekeringscontract is in principe 1 jaar. Op het einde van deze verzekeringsperiode van 1 jaar wordt het contract van jaar tot jaar automatisch verlengd.

#### **1.4.2. Wanneer wordt het contract niet automatisch verlengd?**

- U hebt het contract opgezegd ten minste 3 maanden voor het einde van de periode van 1 jaar
- Wij hebben het contract opgezegd ten minste 3 maanden voor het einde van de periode van 1 jaar

#### **1.5. Vanaf wanneer bent u gedekt?**

U bent pas gedekt vanaf de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringscontract en na betaling van de eerste premie.

## 2. Wilt u iets veranderen in de loop van het contract?

### 2.1. Welke omstandigheden leiden tot een verandering van het contract?

#### 2.1.1. De overdracht van eigendom

##### 2.1.1.1. Wat is "een eigendomsoverdracht"?

Een eigendomsoverdracht is het overdragen van het eigendomsrecht van de ene persoon naar een andere persoon. Het eigendomsrecht op haar beurt is dan weer het recht om op de meest volstreekte wijze van uw voertuig het genot te hebben en daarover te beschikken.

Het eigendomsrecht kan op verschillende manieren overgedragen worden, bijvoorbeeld door schenking, door vererving, door een verkoop, door een testament, enz.

##### 2.1.1.2. U draagt de eigendom van uw voertuig over en u vervangt het, wat gebeurt er?

- U bent gedekt gedurende 16 dagen

Uw nieuw voertuig wordt gedekt gedurende 16 dagen vanaf de eigendomsoverdracht van het oude voertuig, zonder dat u enige formaliteit dient te vervullen, indien het de nummerplaten van uw oude voertuig draagt.

#### **Goed nieuws:**

U bent zelfs gedekt indien u rondrijdt met de nummerplaten van uw oude voertuig, hoewel dit volgens de wet eigenlijk verboden is.

- Wat moet u doen indien u gedekt wilt blijven na 16 dagen?

Dan dient u ons zo spoedig mogelijk en ten laatste binnen de 16 dagen, vanaf de eigendomsoverdracht, op hoogte te brengen van de verandering.

In dit geval blijft het contract bestaan volgens de verzekeringsvoorwaarden en het tarief van toepassing op de jaarlijkse vervalddag van uw premie.

- Wat gebeurt er indien u ons niet op de hoogte hebt gebracht binnen de 16 dagen?

Uw contract wordt automatisch geschorst, ongeacht of u ons al dan niet op de hoogte hebt gebracht.

Brengt u ons niet op de hoogte dan kunnen wij als schadevergoeding wel de premies die al hebt betaald behouden, tot dat u ons op de hoogte brengt van de eigendomsoverdracht.

- Wat gebeurt er indien uw schade veroorzaakt aan anderen wanneer uw contract is geschorst?

De opschorting van het contract is bindend voor de benadeelde. Dit betekent dat wij de schade die u aan het slachtoffer hebt veroorzaakt niet zullen vergoeden.

#### **Goed om te weten:**

Deze bepalingen gelden ook wanneer uw huur- of leasingcontract wordt beëindigd.

### 2.1.1.3. *U draagt de eigendom van uw voertuig over en u vervangt het niet, wat gebeurt er?*

U dient ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Het best bezorgt u ons het schrappingsbewijs van uw voertuig.

Indien u 16 dagen na de eigendomsoverdracht, uw voertuig niet hebt vervangen dan wordt uw contract automatisch geschorst.

Wanneer u besluit het voertuig niet te vervangen, wordt uw contract op de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag beëindigd. Indien uw contract echter werd geschorst binnen de 3 maanden voor de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag, wordt uw contract op de volgende jaarlijkse vervaldag beëindigd.

#### **Goed om te weten:**

Deze bepalingen gelden ook wanneer uw huur- of leasingovereenkomst wordt beëindigd.

### 2.1.1.4. *Wat gebeurt er met het voertuig dat werd overgedragen (het oude voertuig)?*

- Het overgedragen voertuig wordt gedekt voor 16 dagen

Als er in tussentijd geen andere verzekering hetzelfde risico dekt, blijft het voertuig waarvan de eigendom is overgedragen gedekt gedurende 16 dagen vanaf de eigendomsoverdracht indien het de nummerplaten draagt van voor de eigendomsoverdracht.

Wie geniet er van deze dekking?

- U
- Uw echtgeno(o)t(e)
- Uw kinderen die bij u inwonen en de wettelijke leeftijd tot sturen hebben bereikt

#### **Goed om te weten:**

Indien andere dan de hierboven genoemde personen verantwoordelijk zijn voor de schade, zullen wij de benadeelden van het ongeval dat door het overgedragen voertuig werd veroorzaakt vergoeden maar met een recht van verhaal ten aanzien van de aansprakelijke(n).

#### **Goed nieuws:**

U en uw gezinsleden zijn zelfs gedekt indien het overgedragen voertuig rond rijdt met zijn oude nummerplaten, hoewel dit volgens de wet eigenlijk verboden is.

- Wat gebeurt er na deze 16 dagen?

Na het verstrijken van deze 16 dagen, neemt de dekking een einde.

- Wat gebeurt er als er een ongeval is veroorzaakt na deze 16 dagen?

Het einde van het contract is bindend voor iedereen, ook voor de benadeelde. Dit betekent dat wij de schade die u dan hebt veroorzaakt niet zullen vergoeden.

**Goed om te weten:**

Deze bepalingen gelden ook wanneer uw huur- of leasingovereenkomst wordt beëindigd.

- Kan de nieuwe eigenaar van de dekking genieten?

Mits ons schriftelijk akkoord, kan uw verzekeringscontract worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar.

**Goed om te weten:**

Deze bepalingen gelden ook wanneer uw huur- of leasingovereenkomst wordt beëindigd.

**2.1.2. De verzwarening van het risico**

Wanneer het risico op een ongeval aanzienlijk en blijvend verhoogt, moet u ons daarvan op de hoogte brengen.

Wij stellen u een wijziging van uw verzekeringscontract voor als de verzwarening van die aard is dat, indien ze bij het sluiten van het contract had bestaan wij u onder andere voorwaarden hadden verzekerd.

Dit voorstel moet worden ingediend binnen een maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwarening.

U zal dan binnen 1 maand na ontvangst van het voorstel moeten reageren.

 <b>U bent akkoord</b>	 <b>U bent niet akkoord</b>	 <b>U reageert niet</b>
<p>Het nieuwe contract zal met terugwerkende kracht in werking treden vanaf de dag van de verzwarening van het risico</p>	<p>Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw weigering beëindigen</p>	<p>Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw stilzwijgen beëindigen</p>

**Let op!**

Als wij kunnen bewijzen dat wij uw risico nooit zouden hebben verzekerd indien wij weet hadden van de omstandigheden die u vergat te vermelden, kunnen wij het contract beëindigen binnen een maand vanaf dat wij kennis hebben van het verzwijgen of de onjuistheid.

**2.1.3. De vermindering van het risico**

Wanneer het risico op een ongeval aanzienlijk en blijvend verminderd is, kan u ons daarvan best op de hoogte brengen.

Wij bieden u immers een premieverlaging aan als de vermindering van die aard is dat, indien ze bij het sluiten van het contract had bestaan, wij u onder andere voorwaarden hadden verzekerd.

U zal binnen 1 maand na ontvangst van het voorstel moeten reageren.



 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
De nieuwe premie zal met terugwerkende kracht van toepassing zijn vanaf de dag waarop wij van de vermindering kennis hebben gekregen	U kunt uw contract beëindigen binnen 1 maand na uw aanvraag tot premieverlaging	U contract wordt op de volgende vervaldag beëindigd

#### 2.1.4. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief

Wij kunnen de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief wijzigen. Deze wijziging zal dan worden doorgevoerd op de jaarlijkse vervaldag van uw contract.

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief wijzigen, dienen wij u in principe ten minste 90 dagen voor de jaarlijkse vervaldag van uw contract daarvan op de hoogte te brengen.

 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
De wijziging zal worden doorgevoerd op de jaarlijkse vervaldag van uw contract	U hebt 30 dagen om uw contract op te zeggen, vanaf de dag dat u door ons van de aanpassing op de hoogte werd gebracht. Uw contract zal dan op de volgende jaarlijkse vervaldag worden beëindigd	De wijziging zal worden doorgevoerd op de jaarlijkse vervaldag van uw contract

#### Goed om te weten:

Wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief het gevolg is van een algemene aanpassing die door een wet wordt opgelegd en die gelijk is voor alle verzekeraars, kunt u uw contract niet opzeggen.

#### 2.1.5. Overlijden

U heeft uw voertuig nagelaten aan uw erfgenamen, wat gebeurt er?

Het contract blijft voortbestaan ten voordele van uw erfgenamen die op hun beurt verplicht zijn de premies te betalen.

Wij hebben het recht het contract op te zeggen indien wij kennis hebben van het overlijden.

De erfgenaam of legataris die het voertuig in volle eigendom heeft gekregen, heeft de keuze om het contract al dan niet op te zeggen.



#### Let op!

Indien de erfgenaam of legataris besluit het voertuig en het verzekeringscontract te behouden, dient men ons op de hoogte te brengen van het feit dat de hoedanigheid van eigenaar, houder of bestuurder wordt gewijzigd.

Hoe kan men het contract opzeggen?

### 2.1.6. *Faillissement*

Het contract blijft voortbestaan ten voordele van de massa van schuldeisers die op hun beurt verplicht zijn de premies te betalen.

Wij hebben het recht het contract op te zeggen indien wij kennis hebben van het faillissement

### 2.1.7. *Het huurcontract (of een gelijkaardig contract) dat van toepassing is op uw voertuig wordt beëindigd*

U huurt uw voertuig of u hebt een bedrijfsvoertuig en het huur- of leasingcontract wordt beëindigd?

De rechten die u had op het voertuig eindigen op hetzelfde moment. Het is daarom belangrijk om uw verzekeraar in te lichten van deze verandering.

### 2.1.8. *De opvordering van uw voertuig door de politie of een andere instantie*

Heeft de politie of een andere instantie die daartoe bevoegd is, uw voertuig opgevorderd?

Het contract wordt geschorst zodra de autoriteit in kwestie uw voertuig in beslag heeft genomen. Dit behoeft geen verdere verklaring, deze schorsing is automatisch.

#### 2.1.8.1. *Wat gebeurt er als er schade met uw voertuig wordt veroorzaakt terwijl het niet langer in uw bezit is?*

Aangezien de schorsing automatisch is, zal uw verzekeraar niet tussenkomen ten voordele van de benadeelden. Het zijn daarentegen de autoriteiten, die uw voertuig hebben opgevorderd, die rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de schade.

#### 2.1.8.2. *Hoe kunt u uw contract opnieuw in werking stellen?*

Zodra uw voertuig terug in uw bezit is of een ander voertuig in het verkeer brengt, moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen. De verzekeringsvoorwaarden en het tarief die van toepassing waren op de laatste jaarlijkse premievervaldag zullen worden toegepast.

#### 2.1.8.3. *Wat gebeurt er indien uw voertuig na de opvordering goed is voor de schroot?*

Het contract blijft automatisch geschorst. Zo kan u ervoor kiezen dat het niet opnieuw in werking wordt gesteld. Het zal dan beëindigd worden op de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag.

## 2.2. Wat kunt u veranderen?

### 2.2.1. U wilt de informatie omtrent uw voertuig wijzigen?

#### 2.2.1.1. U hebt uw voertuig verkocht?

U dient ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

Indien u 16 dagen na de eigendomsoverdracht, uw voertuig niet hebt vervangen dan wordt uw contract automatisch geschorst. In dit geval zullen wij tevens het schrappingbewijs van uw nummerplaat opvragen.

#### 2.2.1.2. U hebt een ander voertuig gekocht?

Vooraleer u uw voertuig inschrijft bij de DIV (Dienst voor Inschrijving van de Voertuigen), dient u ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van uw nieuwe aankoop. Zo kunnen wij reeds de nodige maatregelen treffen.

In afwachting van de aanpassing van uw contract, zullen wij u een voorlopige groene kaart verlenen. Hierdoor bent u reeds tijdelijk gedekt.

#### 2.2.1.3. U maakt gebruik van een tijdelijk vervangingsvoertuig?

Uw voertuig is tijdelijk onbruikbaar en een kennis of uw garagist leent u een voertuig.

#### **Goed nieuws**

U dient het tijdelijk vervangingsvoertuig niet in te schrijven.

#### 2.2.1.4. U wilt de kenmerken van uw voertuig wijzigen?

Hier spreken we niet van een wijziging van het voertuig, maar van aanpassingen in uw contract.

#### **Voorbeeld:**

De verbetering van een fout in uw nummerplaat of chassisnummer.

Stuur ons een brief, fax of e-mail met uw contractnummer en vermeld welke veranderingen u zou willen doorvoeren.

#### 2.2.1.5. U wilt het gebruik van uw voertuig wijzigen?

U gebruikt uw voertuig voor privédoeleinden, maar vandaag wilt u het gebruiken voor professionele doeleinden.

Stuur ons een brief, fax of e-mail met uw contractnummer en vermeld welke veranderingen u zou willen doorvoeren.

### 2.2.2. U wilt de manier waarop u uw premies betaalt veranderen?

U betaalt uw premies om de 3 maanden en u zou graag alles in één keer betalen? Eén keer per jaar? U zou graag uw premies via een domiciliëring betalen? Enz.

Stuur ons een brief, fax of e-mail met uw contractnummer en vermeld welke veranderingen u zou willen doorvoeren (oude betaalmode, nieuwe betaalmode,...).

**Let op!**

Dit kan de hoogte van uw premie beïnvloeden.

**2.2.3. U wilt uw persoonlijke gegevens veranderen?**

Stuur ons een brief, fax of e-mail met uw contractnummer en vermeld welke veranderingen u zou willen doorvoeren (oud adres, nieuw adres,...).

**2.2.4. U wilt een persoon toevoegen aan/verwijderen in het contract?**

Indien u niet meer de enige persoon bent die uw voertuig regelmatig bestuurt, is het belangrijk dat u volgende gegevens van deze nieuwe bestuurders aan ons mededeelt:

- de naam en voornaam
- de geboortedatum
- de relatie tot de verzekeringsnemer.

**Voorbeelden:**

- 1) Uw zoon is oud genoeg en u gaat er mee akkoord dat hij uw voertuig regelmatig zal besturen. Het is belangrijk dat u de volledige identiteit van uw zoon aan uw verzekeraar mededeelt. Hij zal immers worden beschouwd als een regelmatige bestuurder.
- 2) Na een avondje stappen, bent u te dronken om nog te rijden. U neemt hierop het wijselijk besluit om een vriend(in) te laten rijden. Omdat dit slechts uitzonderlijk is dat een vriend(in) het stuur overneemt, wordt hij/zij niet beschouwd als een regelmatige bestuurder en hoeft u dit dus niet te melden.

**2.3. Hoe meldt u deze veranderingen?**

Mededelingen en kennisgevingen die voor ons bestemd zijn, moet u toesturen naar:

- hetzij de plaats van vestiging van Generali België: Generali, Louizalaan 149, 1050 Brussel
- hetzij de persoon die met dat doel vermeld is in de bijzondere voorwaarden van uw contract (bijvoorbeeld uw makelaar)

Als u ons wilt bereiken via e-mail, gebruikt u volgend adres: [servicedesk@generalib.be](mailto:servicedesk@generalib.be).

**Goed om te weten:**

Indien u ons contacteert, vergeet dan niet uw contractnummer te vermelden!

**2.4. Wat gebeurt er indien u deze veranderingen niet meldt?**

Dit kan aanleiding geven tot verhaal of zelfs de beëindiging van uw contract.

### 3. Het einde van het contract

Wanneer er sprake is van een contract te beëindigen, spreken we van opzegging.

#### 3.1. Wanneer en hoe kunt u een einde maken aan uw contract?

##### 3.1.1. In welke gevallen kunt u een einde maken aan uw contract?

Omstandigheden	Wanneer kunt u opzeggen?	Hoe dient u op te zeggen?	Vanaf wanneer geldt de opzegging?	Bijzonderheden
<b>Meer dan 1 jaar tussen datum ondertekening en datum inwerking-treding van het contract</b>	Ten minste <b>3 maanden</b> voor de inwerkingtreding van het contract	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	Zonder voorwerp	Het contract treedt niet in werking op de voorziene datum op het moment van ondertekening
<b>Wijziging van de algemene voorwaarden en/of het tarief</b>	Binnen de <b>30 dagen</b> na onze kennisgeving van de wijziging	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ na de betekening</li> <li>■ na de datum van het ontvangstbewijs</li> <li>■ na de afgifte ter post van de aange-tekende brief</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ U kunt uw contract niet opzeggen wanneer de tariefwijziging of wijziging van de algemene voorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de wet wordt opgelegd</li> <li>■ Uw contract eindigt op de volgende jaarlijkse vervalddag</li> <li>■ Uw verzekeraar dient u op de hoogte te brengen van de wijzigingen ten minste 90 dagen voor de vervalddag</li> </ul>
<b>Verjaardag van uw contract</b>	Ten minste <b>3 maanden</b> voor de jaarlijkse vervalddag van uw contract	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	Op de jaarlijkse vervalddag	
<b>Na iedere aangifte van een ongeval</b>	Ten laatste <b>1 maand</b> na onze kennisgeving van de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ na de betekening</li> <li>■ na de datum van het ontvangstbewijs</li> <li>■ na de afgifte ter post van de aange-tekende brief</li> </ul>	

<b>Vermindering van het risico</b>	Binnen <b>1 maand</b> na uw aanvraag tot premieverlaging	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ na de betekening</li> <li>■ na de datum van het ontvangstbewijs</li> <li>■ na de afgifte ter post van de aange-tekende brief</li> </ul>	
<b>Faillissement/ gerechtelijk akkoord/ intrekking van de toelating van uw verzekeraar</b>	De curator kan binnen <b>3 maanden</b> vanaf de faillietverklaring of vaststelling van het kennelijk onvermogen uw contract opzeggen	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ na de betekening</li> <li>■ na de datum van het ontvangstbewijs</li> <li>■ na de afgifte ter post van de aange-tekende brief</li> </ul>	
<b>In geval van uw overlijden</b>	Binnen <b>3 maanden en 40 dagen</b> na uw overlijden  Binnen 1 maand nadat 1 erfgenaam of legataris de wagen in volle eigendom heeft gekregen	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ na de betekening</li> <li>■ na de datum van het ontvangstbewijs</li> <li>■ na de afgifte ter post van de aange-tekende brief</li> </ul>	Opzegging door uw erfgenamen of legatarissen  Indien uw <b>voertuig de volle eigendom</b> wordt van één van uw erfgenamen of legatarissen blijft het contract bestaan in zijn voordeel. Indien hij wenst, kan hij het contract zelf opzeggen binnen 1 maand te rekenen vanaf de dag dat uw voertuig hem werd toebedeeld
<b>U wagen wordt opgevorderd</b>	Nadat uw contract geschorst is wegens opvordering van uw wagen	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ na de betekening</li> <li>■ na de datum van het ontvangstbewijs</li> <li>■ na de afgifte ter post van de aange-tekende brief</li> </ul>	

### **3.1.2. Wat gebeurt er na de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst?**

Wij sturen u een brief waarin wij noteren dat u uw waarborg hebt opgezegd en vanaf welke datum de opzegging zal inwerking treden. Op deze datum zal uw waarborg effectief worden beëindigd.

### 3.2. Wanneer kunnen wij uw contract schorsen?

#### 3.2.1. In welke gevallen kunnen wij uw contract schorsen?

Omstandigheden	Wanneer kunnen wij schorsen?	Hoe dienen wij te schorsen	Vanaf wanneer geldt de schorsing?	Bijzonderheden
<b>Niet-betaling van de premie</b>	U hebt de premie niet op de vervaldag betaald	Door u in gebreke te stellen bij deurwaarders-exploot of bij een ter post aangetekende brief	16 dagen na de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief	<p>Enkel uw waarborgen worden geschorst. De schorsing is bijgevolg niet tegenstelbaar ten aanzien van derden. M.a.w. wij zullen de derden wel vergoeden, maar nadien de schade op u verhalen</p> <p>U maakt een einde de schorsing door uw premies te betalen. Uw premie zal wel worden vermeerderd met een forfaitair bedrag als tussenkomst in de administratieve kosten</p> <p>Wij behouden het recht om de premies voor 2 opeenvolgende jaren op te eisen, indien wij u op voorhand in gebreke hebben gesteld</p>
<b>Uw wagen wordt opgevorderd</b>	Vanaf het moment dat u wagen wordt opgevorderd	Automatisch	Vanaf uw wagen door de politie wordt opgevorderd	
<b>In geval van eigendomsoverdracht</b>	Indien u na 16 dagen uw overgedragen wagen niet hebt vervangen of u ons hiervan niet op hoogte hebt gebracht	Automatisch	Na het verstrijken van de termijn van 16 dagen vanaf de eigendomsoverdracht	



<b>In geval van beëindiging van de huur- of leasing-overeenkomst</b>	Indien u na 16 dagen uw overgedragen wagen niet hebt vervangen of u ons hiervan niet op hoogte hebt gebracht	Automatisch	Na het verstrijken van de termijn van 16 dagen vanaf de eigendoms-overdracht	
--	--	-------------	--	--

### 3.2.2. *Wat gebeurt er indien u na schorsing uw oorspronkelijk of een ander voertuig terug in het verkeer brengt?*

Indien uw contract is geschorst, moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van zodra u uw oorspronkelijk of een ander voertuig in het verkeer brengt.

#### 3.2.2.1. *Uw contract wordt opnieuw in werking gesteld?*

De verzekeringsvoorwaarden en de premie die van toepassing waren op de laatste jaarlijkse premievervaldag zullen worden toegepast.

#### 3.2.2.2. *Uw contract wordt niet opnieuw in werking gesteld?*

Uw contract wordt beëindigd op de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag.

Indien uw contract echter werd geschorst binnen de 3 maanden voor de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag, wordt uw contract beëindigd op de volgende jaarlijkse vervaldag.

#### **Goed nieuws:**

U kan altijd schriftelijk vragen om uw contract niet te beëindigen.

### 3.3. Wanneer kunnen wij u contract beëindigen?

Wanneer er sprake is van een contract te beëindigen, spreken we van opzegging.

Omstandigheden	Wanneer kunnen wij opzeggen?	Hoe dienen wij op te zeggen?	Vanaf wanneer geldt de opzegging?	Bijzonderheden
<b>Niet-betaling van de premie</b>	U hebt de premie niet op de verval-dag betaald	Nadat u in gebreke werd gesteld bij deurwaardersex-ploot of bij een ter post aangetekende brief	16 dagen na de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief <b>Of</b> 15 dagen na de 1 <sup>ste</sup> dag van de schorsing, indien wij de opzegging na schorsing hebben voorzien in de inge-brekestelling	Wij kunnen uw con-tract ook opzeggen, indien het voorheen werd geschorst
<b>Opzettelijk ver-zwijgen of onop-zettelijke onjuiste meedelen van gegevens betref-fende het risico</b>	Onmiddellijk	Bij deurwaarderex-ploot, per aangete-kende brief <b>Of</b> door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangst-bewijs	1 maand en 1 dag: ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbe-wijs ■ na de afgifte ter post van de aan-getekende brief	Indien wij kunnen bewijzen dat wij het risico nooit zou heb-ben verzekerd, kun-nen wij uw contract opzeggen binnen 1 maand vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn van het verzwijgen of het onjuist meedelen
<b>Onopzettelijk ver-zwijgen of onop-zettelijke onjuiste meedelen van gegevens betref-fende het risico</b>	<b>U bent niet ak-koord met het voorstel?</b> Binnen de 15 da-gen na uw weige-ring  <b>U reageert niet binnen 1 maand vanaf de ont-vangst van het voorstel?</b> Binnen de 15 da-gen na uw stilzwij-gen	Bij deurwaarderex-ploot, per aangete-kende brief <b>Of</b> door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangst-bewijs	1 maand en 1 dag: ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbe-wijs ■ na de afgifte ter post van de aan-getekende brief	Indien wij kunnen bewijzen dat wij het risico nooit zou heb-ben verzekerd, kun-nen wij uw contract opzeggen binnen 1 maand vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn van het verzwijgen of het onjuist meedelen
<b>Verzwarend van het risico</b>	<b>U bent niet ak-koord met het voorstel?</b> Binnen de 15 da-gen na uw weige-ring	Bij deurwaarderex-ploot, per aangete-kende brief <b>Of</b> door afgifte van de opzeggingsbrief	1 maand en 1 dag: ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbe-wijs ■ na de afgifte ter	Indien wij kunnen bewijzen dat wij het risico nooit zou heb-ben verzekerd, kun-nen wij uw contract opzeggen binnen 1

	<b>U reageert niet binnen 1 maand vanaf de ontvangst van het voorstel?</b> Binnen de 15 dagen na uw stilzwijgen	tegen ontvangstbewijs	post van de aangetekende brief	maand vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn van de verzwaren
<b>Uw wagen werd opgevorderd</b>	Nadat uw contract werd geschorst wegens opvordering van uw wagen	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief <b>Of</b> door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ na de betekening</li> <li>■ na de datum van het ontvangstbewijs</li> <li>■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief</li> </ul>	
<b>Verjaardag van uw contract</b>	Ten minste 3 maanden voor de vervalddag	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief <b>Of</b> door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	Op de vervalddag van uw contract	Elke verzekeringsperiode bedraagt 1 jaar
<b>Na iedere aangifte van een ongeval</b>	Ten laatste 1 maand na de uitbetaling of weigering tot uitbetaling	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief <b>Of</b> door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ na de betekening</li> <li>■ na de datum van het ontvangstbewijs</li> <li>■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief</li> </ul>	Wanneer u, met de bedoeling ons te misleiden, één van de verplichtingen ontstaan door het schadegeval niet bent nagekomen, geldt de opzegging al vanaf de betekening
<b>In geval van publicatie van nieuwe wettelijke bepalingen die een invloed hebben op uw BA Auto</b>	Ten laatste de 6 maanden na de inwerkingtreding van deze bepalingen	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief <b>Of</b> door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ na de betekening</li> <li>■ na de datum van het ontvangstbewijs</li> <li>■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief</li> </ul>	
<b>In geval van uw faillissement of kennelijk onvermogen</b>	Ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring of vaststelling van het kennelijk onvermogen	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief <b>Of</b> door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ na de betekening</li> <li>■ na de datum van het ontvangstbewijs</li> <li>■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief</li> </ul>	Indien wij beslissen uw contract niet op te zeggen, blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de massa van schuldeisers. Zij zijn het die vanaf de faillietverklaring of het kennelijk

				onvermogen de premies dienen te betalen
<b>In geval van uw overlijden</b>	Binnen de 3 maanden vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn van het overlijden	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief <b>Of</b> door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ na de betekening</li> <li>■ na de datum van het ontvangstbewijs</li> <li>■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief</li> </ul>	Indien wij beslissen uw contract niet op te zeggen, blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de massa van schuldeisers. Zij zijn het die vanaf de faillietverklaring of het kennelijk onvermogen de premies dienen te betalen
<b>Wanneer uw wagen technisch niet in orde is</b>	Wanneer uw voertuig niet (meer) voorzien is van een geldig keuringsbewijs of niet beantwoordt aan de "Algemene Reglementen op de technische eisen van de motorrijtuigen	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief <b>Of</b> door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ na de betekening</li> <li>■ na de datum van het ontvangstbewijs</li> <li>■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief</li> </ul>	

## IV. UW PREMIE

### 1. Wat is 'een premie'?

Een premie is het bedrag dat u moet betalen aan de verzekeraar in ruil voor de dekking van het verzekerde risico.

**Goed om te weten:**

1. de premie wordt steeds vermeerderd met de taksen en bijdragen
2. het bedrag van uw premie is vermeld op het vervalbericht

### 2. Wanneer moet u de premie betalen?

De premie is vooraf betaalbaar. Dit betekent dat u uw premie dient te betalen vooraleer de periode waarvoor u verzekerd zal zijn een aanvang neemt.

U dient uw premie te betalen op eenvoudig verzoek van uw verzekeraar (uw maatschappij, uw makelaar of elke andere persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract). Hij zal dit doen aan de hand van een vervaldagbericht.

### 3. Wat gebeurt er indien u de premie niet betaalt?

U bent pas gedekt indien u de eerste premie hebt betaald.

Indien u de premie niet betaalt op de vervaldag (de dag waarop u uw premie dient te betalen), kan uw contract geschorst of beëindigd worden.

### 4. Wanneer kan uw premie worden gewijzigd?

**4.1. Bij wijziging (verzwaring of vermindering) van het risico kan u hierom verzoeken bij uw verzekeraar**

**4.2. In geval van wijziging van het tarief**

Wij kunnen onze tarieven wijzigen. De premie zal dan worden aangepast op de jaarlijkse vervaldag van uw contract. Indien wij onze tarieven wijzigen, dienen wij u daarvan op de hoogte te brengen tenminste 90 dagen voor de jaarlijkse vervaldag van uw contract.

**Goed nieuws:**

Indien u **niet akkoord** bent met de nieuwe premie, hebt u 30 dagen om uw verzekeringsovereenkomst op te zeggen vanaf de dag dat u door ons van de aanpassing op de hoogte werd gebracht. Uw contract zal dan op de volgende jaarlijkse vervaldag worden beëindigd.



**Let op!**

Wanneer de wijziging van het tarief het gevolg is van een algemene aanpassing die door een wet wordt opgelegd en die gelijk is voor alle verzekeraars, beschikt u niet over een opzegmogelijkheid.

## 5. Wanneer krijgt u (een deel van) uw premie terugbetaald?

---

### 5.1. In geval van schorsing

Wanneer uw contract is geschorst, wordt het gedeelte van de premie dat u niet hebt verbruikt terugbetaald.

### 5.2. In geval van beëindiging

Wanneer uw contract wordt opgezegd, zal het gedeelte van de premie dat overeenkomt met de periode na het van kracht worden van de opzegging worden terugbetaald.

### 5.3. In geval van vermindering van het risico

Wanneer u akkoord bent met het voorstel tot premieverlaging, zal de nieuwe premie met terugwerkende kracht van toepassing zijn. Dit vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien u na deze kennisgeving nog de oude premie hebt betaald, zal het verschil tussen deze oude en de nieuwe premie worden terugbetaald.

## V. CONTACT

### 1. Op welk adres kunt u ons vinden?

Mededelingen en kennisgevingen die voor ons bestemd zijn, moet u toesturen naar:

- hetzij de plaats van vestiging van Generali België: Generali, Louizalaan 149, 1050 Brussel
- hetzij de persoon die met dat doel vermeld is in de bijzondere voorwaarden van uw contract (bijvoorbeeld uw makelaar)

#### Goed om te weten:

Indien u ons contacteert **via een brief**, vergeet dan niet uw contractnummer (contractnr) te vermelden.

Indien u ons contacteert **via mail [servicedesk@generali.be](mailto:servicedesk@generali.be)**, vergeet dan niet als onderwerp te vermelden:

- voor bestaande contracten: \$contractnr\$
- voor bestaande schadedossiers: \$schadedossierr\$
- voor bestaande schadegevallen Generali: \$contractnrS\$

### 2. Op welk adres kunnen wij u vinden?

Zelfs indien u er niet meer woont, het adres dat u ons als laatste hebt opgegeven.

Indien u dit adres wilt wijzigen, moet u ons hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. Is dit niet het geval, dan is elke berichtgeving die aan het laatste door ons gekende adres gedaan wordt, geldig.

## VI. KLACHT

### Hebt u een klacht?

---

1. U kan ons elke klacht in verband met de overeenkomst voorleggen:

- Op het volgende adres: Generali Belgium  
Dienst Beheer Klachten  
Louizalaan 149, 1050 Brussel
- Via mail: [beheer.klachten@generali.be](mailto:beheer.klachten@generali.be)

2. Mocht u van mening zijn dat u niet behoorlijk werd geholpen, kan u zich richten tot:

- Het volgende adres: Ombudsman van de Verzekeringen  
Meeûssquare 35  
1000 Brussel
- De volgende website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

3. U kan bovendien nog steeds een rechtsvordering instellen.



#### LET OP!

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**.

Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.



## VII. LEXICON

### Algemene Voorwaarden

Bepalingen die van toepassing zijn op éénzelfde verzekeringsprodukt die de omvang van de dekking bepalen. Deze teksten herhalen de algemene contractuele bepalingen (contractduur, omvang van dekking, administratieve vragen, enz...) die op iedereen van toepassing zijn.

### Benadeelden

Zie hoofdstuk "wie heeft recht op een vergoeding"? Die personen die schade hebben geleden -welke aanleiding heeft tot toepassing van de overeenkomst- en ook hun rechtverkrijgenden.

### Bijzondere Voorwaarden

Dit zijn de voorwaarden die persoonlijk gelden voor de persoon die de overeenkomst gesloten heeft met de verzekeringsmaatschappij.

### Derden

Alle personen die niet gedekt zijn door het contract.

### Domiciliëring

Een wijze van betaling die toelaat aan de toestemmende partij om zijn verzekeringspremie automatisch van zijn bankrekening te laten overschrijven.

### Franchise

Het is het bedrag waarvoor de verzekeraar niet dient tussen te komen; ook wel de vrijstelling genoemd. Dit bedrag wordt gedragen door de klant zelf. De omvang van de vrijstelling wordt herhaald in de bijzondere voorwaarden van het contract.

### Garantie

Dit is de verplichting van de verzekeraar om te vergoeden of een dienst te leveren in het geval wanneer zich een gedekt schadegeval voordoet.

### Indexatie

De heraanpassing van de premie's, gegarandeerd kapitaal, franchises,... ze wordt berekend op basis van de verhouding tussen enerzijds een referentieprijs en anderzijds de prijs van een bepaald moment (aanwijzing van de prijs voor consumenten).

### Kwitantie

Het document, afgeleverd door de maatschappij die meer informatie geeft omtrent de te betalen premie.  
Opzegging/ontbinding

Het is de beslissing respectievelijk van de verzekerde en/of de verzekeraar die een einde stelt aan het verzekeringscontract.

### Premie

De som die dient betaald te worden door de verzekeringsnemer als tegenprestatie van de garantie tot vergoeding bij een gedekt schadegeval.

## Risico

---

Een onvoorspelbare gebeurtenis die gedekt wordt en die schade kan berokkenen aan goederen, aan personen of aan beiden.

## Schadegeval

---

In het algemeen valt dit samen met het zich voordoen van het risico. Dit voorval is dus onvoorzienbaar (overlijden, ongeval, brand, diefstal, pensioen,...) en brengt met zich mee de garantie in het contract vastgelegd (vergoeding, dienstverlening, uitbetaling van rente of kapitaal).

Schadegeval BA Auto: alle feiten die schade kunnen veroorzaken en die de toepassing van het verzekeringscontract activeren.

## Terrorisme

---

De wet geeft een definitie welke handelingen onder daden van terrorisme vallen. Onder terrorisme wordt verstaan: « een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren».

## Vervaldag van de premie

---

De datum van uiterlijke betaling van de verzekeringspremie.

## Vervaldag van het contract

---

Naar gelang het geval, kan deze dag samenvallen met het einde van het contract.

## Verzekeraar (verzekeringsmaatschappij)

---

De partij die verantwoordelijk is voor het verzekeringscontract. Het is die verzekeringsonderneming waarbij de klant een contract heeft aangegaan. Deze onderneming kan soms vertegenwoordigd worden door een tussenpersoon (makelaar).

In onze algemene voorwaarden zal er sprake zijn van de verzekeringsmaatschappij Generali (hierna genoemd: "wij (ons, onze)" toegelaten onder codenummer 0145.

## Verzekerde

---

Elke persoon die gedekt wordt in het verzekeringscontract. Welke persoon gedekt is, zal afhangen van het soort verzekeringsproduct.

Verzekerde voor de BA auto: Zie hoofdstuk "wie is de verzekerde"?: In het algemeen, elke persoon waarvan de aansprakelijkheid gedekt is door het verzekeringscontract.

## Verzekeringsbewijs

---

De groene kaart. In principe, vormt dit het bewijs dat u verzekerd bent. Dit document wordt door de verzekeraar aan de verzekerde overhandigd zoals voorgeschreven in artikel 7 van het Koninklijk Besluit van 13 februari 1991 houdende de inwerkingtreding en uitvoering van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

## Verzekeringscontract

---

Het verzekeringscontract is een contract tussen de verzekeringsmaatschappij en een fysieke- of rechtspersoon. De verzekeraar voorziet een prestatie/vergoeding voor wanneer het verzekerde risico zich voordoet. De tegenprestatie van deze prestatie is de betaling van de verzekeringspremie.

Het contract is samengesteld uit de algemene en bijzondere voorwaarden, inclusief eventuele annexen.

### Verzekeringnemer (= U)

---

De persoon die het contract heeft getekend en die zich geëngageerd heeft om de premies te betalen. De verzekeringnemer is niet altijd de verzekerde of de begunstigde.

### Verzekeringsvoorstel

---

Het inlichtingenformulier dat uitgaat van de verzekeraar die dient ingevuld te worden door de verzekeringnemer. Dit formulier heeft als doel de verzekeringsmaatschappij in te lichten over de aard van de verrichtingen en over de feiten en de omstandigheden die voor haar relevant zijn om het risico te evalueren.

Het doel van dit document is louter informatief. Door dit document kan de maatschappij beslissen al dan niet een risico te aanvaarden en zonodig de hoogte van de premie vast te stellen.

### Uw voertuig

---

Om het lezen aangenamer te maken, spreekt men over “uw voertuig” zelf indien u niet de eigenaar zou zijn. De wet van 21 november 1989 definieert het begrip voertuig als volgt: Elk voertuig bestemd voor het wegverkeer en die kan worden voortgestuurd door een mechanische kracht zonder het voertuig mag verbonden zijn met een spoor. Alles wat aan het voertuig is gekoppeld, wordt beschouwd als een deel ervan.