



GENERALI

UW VERZEKERING RECHTSBIJSTAND ROADCRUISER

Geachte klant,

Om te weten in hoeverre u gedekt bent, raden wij u aan de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringscontract aandachtig te lezen.

Op uw verzekeringen zijn verschillende voorwaarden van toepassing, namelijk:

- De algemene voorwaarden
- De bijzondere voorwaarden
- De wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op de materie die het voorwerp uitmaakt van uw verzekeringen

In het geval van de autoverzekeringen, omvatten zij onder meer:

- de modelovereenkomst, gehecht aan het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen
- de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen

Het principe is eenvoudig:

- Uw bijzondere voorwaarden zullen altijd voorrang hebben op de algemene voorwaarden
- De voorwaarden zullen altijd moeten voldoen aan de minimumvereisten van de modelovereenkomst

Met Generali kunt u met een gerust geweten op weg!

UW VERZEKERING RECHTSBIJSTAND ROADCRUISER	1
I. UW WAARBORGEN?	6
1. Wie is verzekerd?	6
2. Welk voertuig is verzekerd?	7
2.1. Het voertuig vermeld in uw contract	7
2.2. Het voertuigen van anderen	7
3. Wat is (niet) verzekerd?	8
3.1. Welke waarborg is van toepassing op uw schadegeval?	8
3.2. Verhaal tegen de aansprakelijke derde (of zijn verzekeraar)	8
3.2.1. Wat dekken wij?	8
3.2.1.1. Welke gebeurtenissen of soorten schade zijn gedekt?	8
3.2.1.2. Welke kosten en erelonen zijn gedekt?	8
3.2.2. Wat dekken wij niet?	9
3.2.2.1. Specifieke uitsluitingen	9
3.2.2.2. Algemene uitsluitingen	11
3.3. Onvermogen van de aansprakelijke derde	13
3.3.1. Wat dekken wij?	13
3.3.1.1. Welke gebeurtenissen of soorten schade zijn gedekt?	13
3.3.2. Wat dekken wij niet?	14
3.3.2.1. Specifieke uitsluitingen	14
3.3.2.2. Algemene uitsluitingen	16
3.4. Contractuele geschillen	18
3.4.1. Wat dekken wij?	18
3.4.1.1. Welke gebeurtenissen of soorten schade zijn gedekt?	18
3.4.1.2. Welke kosten en erelonen zijn gedekt?	19
3.4.2. Wat dekken wij niet?	20
3.4.2.1. Specifieke uitsluitingen	20
3.4.2.2. Algemene uitsluitingen	21
3.5. Strafrechtelijke verdediging	24
3.5.1. Wat dekken wij?	24
3.5.1.1. Welke gebeurtenissen of soorten schade zijn gedekt?	24
3.5.1.2. Welke kosten en erelonen zijn gedekt?	24
3.5.2. Wat dekken wij niet?	25
3.5.2.1. Specifieke uitsluitingen	25
3.5.2.2. Algemene uitsluitingen	26
3.6. Repatriëring	29
3.6.1. Wat dekken wij?	29
3.6.1.1. Welke gebeurtenissen of soorten schade zijn gedekt?	29
3.6.1.2. Welke kosten en erelonen zijn gedekt?	29
3.6.2. Wat dekken wij niet?	29
3.6.2.1. Specifieke uitsluitingen	29
3.6.2.2. Algemene uitsluitingen	31

4. Wanneer bent u verzekerd?	34
4.1. Welke datum wordt in aanmerking genomen om te zien wanneer het ongeval zich heeft voorgedaan?	34
4.2. Wat gebeurt er indien er zich verscheidene gebeurtenissen voordoen?	35
4.3. Wat gebeurt er indien u bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst reeds op de hoogte was van de feiten die aanleiding gaven tot het geschil?	35
5. Hoeveel bedraagt de dekking?	36
5.1. Welk bedrag voor welke waarborg?	36
5.2. Hoe worden de verzekerde bedragen bepaald?	36
6. Waar bent u verzekerd?	37

II. EEN SCHADEGEVAL? 38

1. Welke zijn uw rechten & plichten?	38
1.1. Wat te doen bij een schadegeval?	38
1.1.1. Aangifte doen	38
1.1.1.1. Wanneer dient u aangifte te doen?	38
1.1.1.2. Wat dient u in deze schadeaangifte te vermelden?	38
1.1.1.3. Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet nakomt?	38
1.1.2. Informatie verstrekken	38
1.1.2.1. Welke informatie dient u ons te verstrekken?	38
1.1.2.2. Wanneer dient u ons deze informatie te bezorgen?	39
1.1.2.3. Wat gebeurt er indien u of de verzekerde deze verplichtingen niet nakomt?	39
1.2. Hoe zal Europaea uw belangen verdedigen?	39
1.2.1. Wie is Europaea?	39
1.2.2. Hoe zal Europaea uw zaak behandelen?	39
1.2.2.1. Kan uw zaak in der minne (zonder tussenkomst van de rechter) worden geregeld?	39
1.2.2.2. Dient uw zaak voor het gerecht gebracht te worden?	40
1.3. Welke zijn uw rechten in geval van een procedure?	40
1.3.1. U bent vrij in de keuze van een advocaat of een expert	40
1.3.1.1. Een advocaat nodig?	40
1.3.1.2. Een expert nodig?	40
1.3.2. U bent niet akkoord met de manier waarop Europaea het dossier behandelt?	
Beroep u op de objectiviteitsclausule	41
1.3.2.1. Wat is de objectiviteitsclausule?	41
1.3.2.2. Wat gebeurt er indien u gebruikt maakt van deze objectiviteitsclausule?	41
1.3.2.3. Objectiviteitsclausule: samenvattende tabel	42
1.4. Wat moet u doen in geval van een procedure?	43
1.4.1. Kies een advocaat/expert met de nodige kwalificaties	43
1.4.2. Verander niet zo maar uw keuze	43
1.4.3. U moet ons de nodige informatie bezorgen	43
1.4.4. Wij vinden dat de kosten en erelonen van een advocaat of expert abnormaal hoog liggen	43

2. Welke zijn onze rechten & plichten?	44
2.1. Welke zijn onze plichten?	44
2.1.1. Al het nodige doen om uw schadegeval te regelen	44
2.1.2. Wij zullen u informeren	44
2.1.3. Wij zullen alles in het werk stellen om u of de verzekerde een snelle en degelijke dienstverlening aan te bieden	44
2.2. Welke zijn onze rechten	44
2.2.1. Wij beschikken over een recht van subrogatie	44
2.2.2. Indien de kosten en erelonen van uw advocaat of die van de verzekerde abnormaal hoog liggen, kunnen wij deze betwisten	44

III. UW CONTRACT VAN A TOT Z 45

1. De aanvang van het contract	45
1.1. Kies uw contactpersoon	45
1.2. Vul het verzekeringsvoorstel in	45
1.2.1. Hoe vult u het verzekeringsvoorstel in?	45
1.2.2. Wat indien u ons onvolledige of verkeerde informatie geeft?	45
1.2.2.1. Is het opzettelijk?	45
1.2.2.2. Is het niet opzettelijk?	45
1.3. Wanneer is er sprake van 'een contract'?	46
1.4. Wat is de duur van het contract?	46
1.4.1. Eén jaar, hernieuwbaar	46
1.4.2. Wanneer wordt het contract niet automatisch verlengd?	47
1.5. Vanaf wanneer bent u gedekt?	47
2. Wilt u iets veranderen in de loop van het contract?	48
2.1. Welke omstandigheden leiden tot een verandering van het contract?	48
2.1.1. De verzwaring van het risico	48
2.1.2. De vermindering van het risico	48
2.1.3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief	49
2.1.4. Overlijden	49
2.1.5. Faillissement	49
2.2. Wat kunt u veranderen?	50
2.2.1. U wilt de manier waarop u uw premies betaalt veranderen?	50
2.2.2. U wilt uw persoonlijke gegevens veranderen?	50
2.2.3. U wilt een persoon toevoegen aan/verwijderen in het contract?	50
2.3. Hoe meldt u deze veranderingen?	50
2.4. Wat gebeurt er indien u deze veranderingen niet meldt?	51
2.4.1. Is het opzettelijk?	51
2.4.2. Is het niet opzettelijk?	51

3. Het einde van het contract	52
3.1. Wanneer en hoe kunt u een einde maken aan uw contract	52
3.2. Wat gebeurt er na de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst?	54
3.3. Wanneer kunnen wij uw contract schorsen of beëindigen?	55
3.3.1. <i>In welke gevallen kunnen wij uw contract schorsen?</i>	55
3.3.2. <i>Wat gebeurt er indien u na schorsing uw oorspronkelijk of een ander voertuig terug in het verkeer brengt?</i>	56
3.4. Wanneer kunnen wij u contract beëindigen?	57
IV. UW PREMIES	59
<hr/>	
1. Wat is 'een premie'?	59
2. Wanneer moet u de premie betalen?	59
3. Wat gebeurt er indien u de premie niet betaalt?	59
4. Wanneer kan uw premie worden gewijzigd?	59
4.1. Bij wijziging (verzwaring of vermindering) van het risico kan u hierom verzoeken bij uw verzekeraar	59
4.2. In geval van wijziging van het tarief	59
5. Wanneer krijgt u (een deel van) uw premie terugbetaald?	60
5.1. In geval van schorsing	60
5.2. In geval van beëindiging	60
5.3. In geval van vermindering van het risico	60
V. CONTACT	61
<hr/>	
1. Op welk adres kunt u ons vinden?	61
2. Op welk adres kunnen wij u vinden?	62
VI. KLACHT	62
<hr/>	
Hebt u een klacht?	62
VII. LEXICON	63
<hr/>	

I. UW WAARBORGEN

1. Wie is verzekerd?

1.1. De verzekeringnemer

De verzekeringnemer in zijn hoedanigheid van:

- eigenaar van het verzekerde voertuig
- houder van het verzekerde voertuig
- bestuurder van het verzekerde voertuig
- passagier van het verzekerde voertuig

Goed nieuws:

- 1) U blijft verzekerd zelfs wanneer u tijdelijk ergens anders woont omwille van volgende redenen:
 - a. studie,
 - b. werk,
 - c. gezondheid,
 - d. vakantie.
- 2) Als een gezinslid overlijdt als gevolg van een gedekt schadegeval, zullen de rechthebbenden de hoedanigheid van verzekerde overnemen. Dit is enkel voor de verdediging van hun belangen met betrekking tot de vergoeding van het nadeel dat onmiddellijk voortvloeit uit dit overlijden.

1.2. De gezinsleden van de verzekeringnemer

Al de personen die gewoonlijk bij de verzekeringnemer inwonen in hun hoedanigheid van:

- eigenaar van het verzekerde voertuig
- houder van het verzekerde voertuig
- bestuurder van het verzekerde voertuig
- passagier van het verzekerde voertuig

Goed nieuws:

- 1) U blijft verzekerd zelfs wanneer u tijdelijk ergens anders woont omwille van volgende redenen:
 - a. studie,
 - b. werk,
 - c. gezondheid,
 - d. vakantie.
- 2) Als een gezinslid overlijdt als gevolg van een gedekt schadegeval, zullen de rechthebbenden de hoedanigheid van verzekerde overnemen. Dit is enkel voor de verdediging van hun belangen met betrekking tot de vergoeding van het nadeel dat onmiddellijk voortvloeit uit dit overlijden.

1.3. Elke bestuurder gemachtigd om met het verzekerde voertuig te rijden

1.4. Elke passagier die gratis met het verzekerde voertuig wordt vervoerd

2. Welk voertuig is verzekerd?

2.1. De voertuigen vermeld in uw contract

2.2.1. Het motorvoertuig(en) voorzien van de nummerplaat vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringscontract

2.2.2 De aanhangwagen van dit (deze) voertuig(en) voorzien van de nummerplaat vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringscontract

2.2. De voertuigen van anderen

2.2.1. Het tijdelijke vervangingsvoertuig

Wanneer?	Voorwaarden?
Vanaf de dag dat het verzekerde voertuig onbruikbaar wordt	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het vervangingsvoertuig is eigendom van een derde ▪ Het vervangingsvoertuig is voor hetzelfde gebruik bestemd als het verzekerde voertuig vermeld in het contract ▪ Het verzekerde voertuig is tijdelijk onbruikbaar
Tot de dag dat het verzekerde voertuig terug bruikbaar wordt	
Gedurende maximum 30 dagen	

Goed om te weten:

Wat betekent 'voor hetzelfde gebruik bestemd'?

Indien u normaal gezien met een personenwagen rijdt, kan u geen bestelwagen gebruiken als tijdelijk vervangingsvoertuig. Als u gedekt bent voor een brommer mag u het niet door een wagen vervangen.

2.2.2. Het toevallig gebruikte voertuig

Wanneer?	Voorwaarden?
Gedurende het toevallige gebruik	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het toevallig gebruikte voertuig is eigendom van een derde

Voorbeeld:

Omdat uw echtgeno(o)t(e) vast staat in de file, slaagt hij/zij er niet in de kinderen van school op te halen. U leent daarom de wagen van uw buurman om de kinderen van school op te pikken.

3. Wat is (niet) verzekerd?

3.1. Welke waarborg is van toepassing op uw schadegeval?

Elk geheel van geschillen of twistpunten die onderling samenhangen worden beschouwd als één enkel gewaarborgd schadegeval.

Deze regel geldt ongeacht het aantal verzekerde personen die bij het schadegeval betrokken zijn.

Kies de gebeurtenis die op u of een verzekerde persoon van toepassing is:

Gedekte gebeurtenissen

- Verhaal tegen de aansprakelijke derde (of zijn verzekeraar)
- Onvermogen van de aansprakelijke derde
- Contractuele geschillen
- Strafrechtelijke verdediging
- Repatriëring

3.2. Verhaal tegen de aansprakelijke derde (of zijn verzekeraar)

3.2.1. Wat dekken wij?

3.2.1.1. Welke gebeurtenissen of soorten schade zijn gedekt?

Wij oefenen verhaal uit tegen een derde die (buitencontractueel) aansprakelijk is of tegen zijn verzekeraar. Hierdoor trachten wij een vergoeding te verkrijgen voor de materiële en lichamelijke schade die een verzekerde persoon heeft geleden.

Wij komen enkel tussen als de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarbij het verzekerde voertuig is betrokken.

Goed om te weten:

Wat gebeurt er indien de derde niet kan betalen (onvermogend is)?

In dat geval kan de waarborg "Onvermogen van de aansprakelijke derde" een oplossing bieden.

3.2.1.2. Welke kosten en erelonen zijn gedekt?

A. Wij nemen steeds ten laste:

- 1) onze kosten van de samenstelling van het dossier
- 2) onze kosten van het beheer van het dossier

B. Nadat wij onze toestemming hebben gegeven en afhankelijk van de verleende prestaties, betalen wij:

- 1) de kosten en erelonen van advocaten, deurwaarders en gerechtelijke deskundigen die nodig zijn voor de verdediging van de belangen van de verzekerde persoon
- 2) de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures die nodig zijn voor de verdediging van de verzekerde persoon

Voorbeeld:

De buitengerechtelijke procedure ter herstel van de schade was niet succesvol. Wij zijn overtuigd dat u een grote kans op slagen hebt in een procedure voor de rechtbank. Om uw belangen te verdedigen, schakelen wij een advocaat in. Wij dragen de kosten en erelonen van die procedure.

- 3) de kosten en erelonen van technische raadgevers (zoals bijvoorbeeld adviserende geneesheren en experts)

Voorbeeld:

Wij schakelen op uw verzoek een arts in om u bij te staan bij de medische expertise die georganiseerd wordt door de tegenpartij die verantwoordelijk is voor uw schade.

- 4) de kosten die de tegenpartij heeft moeten dragen om haar belangen te verdedigen en die u of een verzekerde persoon op basis van een gerechtelijke beslissing moet terugbetalen

**Let op!**

Wij komen niet tussen indien deze kosten al worden vergoed door een verzekeraar die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid of die van een verzekerde persoon dekt.

- 5) de reis- en verblijfskosten die u of een verzekerde persoon op een redelijke wijze maakt wanneer men verplicht is om persoonlijk voor een buitenlandse rechtbank te verschijnen

Voorbeeld:

Een juridische beslissing beveelt u persoonlijk voor de buitenlandse rechtbank te verschijnen. Om daar te komen, moet u het vliegtuig nemen en zou u één nacht moeten overnachten. Wij zullen het vliegtuigticket als de overnachting in een hotel betalen. Wanneer we spreken van redelijke kosten, betekent dit dat we geen 2 overnachtingen zullen betalen indien één nacht volstaat, zullen wij geen ticket business class betalen indien er nog tickets in economy class verkrijgbaar zijn,...

**Let op!**

Overeenkomstig het vergoedingsbeginsel moet u of de verzekerde ons de kosten en de rechtsplegingsvergoeding die ten laste van de derde(n) wordt gec recupereerd, terugbetalen. U of de verzekerde ontving hiervoor immers een vergoeding. In dit geval komen de bedragen ons toe.

3.2.2. Wat dekken wij niet?**3.2.2.1 Specifieke uitsluitingen****1.1 Uitsluiting op basis van volgende gebeurtenissen****1.1.1 De geschillen die zijn overkomen bij de deelname aan:**

- snelheidsritten of -wedstrijden
- regelmatigheidsritten of -wedstrijden
- behendigheidsritten of -wedstrijden
- training of het proefrijden met het oog op dergelijke prestaties

Goed nieuws:

De geschillen die overkomen zijn bij zuiver toeristische uitstappen zijn wel gedekt.

1.1.2 Het burgerrechtelijk verhaal van schade aan het verzekerde voertuig tegen een persoon die met toestemming van een verzekerde persoon over het verzekerde voertuig mocht beschikken

1.2 Uitsluiting op basis van onze tussenkomst:

1.2.1 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die de toelating niet heeft om te rijden

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

1.2.2 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die niet beschikt over het juiste rijbewijs

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

1.2.3 De geschillen betreffende de toekenning of de intrekking van het rijbewijs

1.2.4 De geschillen met betrekking tot de verzekering "Arbeidsongevallen"

1.3 Uitsluiting op basis van het feit dat uw voertuig niet in uw bezit is

1.3.1 De geschillen die u of de verzekerde zijn overkomen wanneer het verzekerde voertuig in huur is gegeven

1.3.2 De geschillen die zijn overkomen wanneer het verzekerde voertuig opgeëist wordt

Voorbeeld:

De politie eist uw voertuig op om een bende bankovervallers te achtervolgen. Voor de geschillen die hieruit ontstaan, komen wij niet tussen.

1.4 Uitsluiting gelinkt aan het voertuig

1.4.1 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig niet wettelijk tot het verkeer is toegelaten

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

Voorbeelden:

U hebt een ongeval met uw wagen terwijl u geen burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering hebt. Deze autoverzekering is echter wettelijk verplicht.

Een geschil waarbij wordt vastgesteld dat het verzekerde voertuig eigenlijk een bromfiets is die werd aangepast zodat hij een hogere snelheid kan ontwikkelen dan wettelijk is toegelaten.

1.4.2 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig niet in orde is met de reglementering op de technische controle

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt:

- 1) indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn;
- 2) er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het verzekerde voertuig en het geschil.

1.4.3 De geschillen ontstaan uit contracten die slaan op het verzekerde voertuig

Goed nieuws:

U of de verzekerde bent wel gedekt:

- 1) in een geschil met de hersteller van het verzekerde voertuig, voor herstellingen uitgevoerd na een verkeersongeval;
- 2) voor de geschillen verbonden aan de toepassing van het verzekeringscontract burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

De geschillen verbonden aan het bedrag of de betaling van de premie komen echter niet in aanmerking voor deze waarborg.

3.2.2.2 Algemene uitsluitingen

2.1 Uitsluiting op basis van volgende gebeurtenissen

2.1.1 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen die optreden bij:

- een weddenschap
- een ruzie
- een uitdaging
- agressie

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat:

- hij er niet actief aan heeft deelgenomen
- hij er geen aanstoker of opruier van was.

2.1.2 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen die optreden ter gelegenheid van:

- oorlogsdaden
- opstanden
- collectieve arbeidsconflicten
- aanslagen
- burgerlijke onlusten
- politieke onlusten

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat:

- hij er niet actief aan heeft deelgenomen
- hij er geen aanstoker of opruier van was.

2.1.3 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen met catastrofale omvang en te wijten aan de uitwerkingen van enige eigenschap van kernproducten of -brandstoffen of van radioactief afval

2.1.4 De geschillen ontstaan uit de schadegevallen die het gevolg zijn van aardbevingen of overstromingen

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt voor de geschillen ontstaan uit de schadegevallen die het gevolg zijn van het terugsturen of niet afvoeren van water door de openbare riolering.

2.2 Uitsluiting op basis van uw foutieve tussenkomst

2.2.1 U of de verzekerde had bij het afsluiten van deze verzekeringsovereenkomst kennis of had redelijkerwijs kennis moeten hebben van de feiten die aanleiding gaven tot het geschil

2.2.2 De geschillen veroorzaakt door een opzettelijke daad van een verzekerde persoon die ouder is dan 16 jaar

2.2.3 De strafrechtelijke verdediging van een verzekerde persoon die ouder is dan 16 jaar indien hij vervolgd wordt voor een daad die door de wet als vrijwillig wordt bestempeld

Goed nieuws:

Indien de verzekerde persoon de feiten evenwel ontkent of de kwalificatie ervan betwist en de rechtbank het opzettelijk karakter van de beschuldiging niet aanvaardt of de verzekerde vrijspreekt, zullen wij nadien de gemaakte kosten voor zijn verdediging terugbetalen.

2.2.4 De kosten en erelonen van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders die betrekking hebben op prestaties die verricht werden:

- vooraleer een schadeaanfite werd ingediend
- zonder dat wij vooraf een akkoord tot aanstelling van deze personen hadden gegeven.

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien er sprake was van 'gerechtvaardigde hoogdringendheid'.

Voorbeeld:

U ontving een dagvaarding terwijl u op vakantie was in het buitenland. Bij uw thuiskomst, stelt u vast dat de zitting de volgende dag plaatsvindt. In dat geval kan u een advocaat aanspreken om u te verdedigen. U brengt ons daarna zo snel mogelijk op de hoogte.

2.2.5 Wanneer u of de verzekerde, met een frauduleus oogmerk, een onjuiste of onvolledige schadeaanfite deed, van die aard dat het onze mening over onze tussenkomst wijzigt

2.3 Overige uitsluitingen (drempels, termijnen,...)**2.3.1**

- schikkingen van het Openbaar Ministerie,
- gerechtelijke geldboeten,
- opdecimen,
- straffen,
- minnelijke schikkingen,
- administratieve schikkingen,
- kosten van strafvervolgning.

2.3.2 De hoofd- en bijkomende bedragen die de verzekerde moet betalen uit hoofde van een gerechtelijke beslissing of een minnelijke schikking

Voorbeeld:

Uw zaak is voor het gerecht gebracht en de rechtbank oordeelt dat het ongeval gedeeltelijk uw schuld is. U wordt veroordeeld tot betaling van de helft van de schade van de tegenpartij. Wij zullen dit niet betalen. Het is wel mogelijk dat uw aansprakelijkheidsverzekeraar kan tussenkomen. Informeer hiernaar!

2.3.3 De verdediging van de verzekerde in een geschil dat zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid betreft wanneer een andere verzekeraar reeds de leiding heeft van het geschil

Goed nieuws:

Wij komen wel tussen indien er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en deze verzekeraar.

2.3.4 De verdediging van de rechten van de verzekerde met betrekking tot:

- de rechten die aan hem werden overgedragen nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan
- de rechten van derden die de verzekerde persoon in eigen naam zou laten gelden

2.3.5 De verdediging van de rechten en/of belangen van derden waarvoor de verzekerde zich borg heeft gesteld

2.3.6 Geschillen met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst

Voorbeeld:

U geeft een schadegeval aan. U heeft echter uw premie niet betaald. Wij zullen dan weigeren tussen te komen. U gaat echter niet akkoord en raadpleegt een advocaat om stappen tegen ons te ondernemen. Wij zullen de kosten en erelonen van deze procedure tegen ons niet betalen.

2.3.7 Schadegevallen die meer dan een jaar na het einde van de verzekeringsovereenkomst worden aangegeven

2.3.8 Een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollège met betrekking tot gerechtelijke uitspraken over geschillen waar het bedrag in hoofdsom minder dan € 1.750,00 bedraagt (tussenkomstrempe)

3.3. Onvermogen van de aansprakelijke derde

3.3.1. Wat dekken wij?

3.3.1.1. Welke gebeurtenissen of soorten schade zijn gedekt?

Indien de aansprakelijke derde onvermogen is verklaard, zullen wij tussenkomen voor de schadevergoeding (zonder interesten).

A. Wanneer is iemand onvermogen?

Een persoon is onvermogen wanneer hij niet meer in staat is zijn schulden af te betalen wegens het gebrek aan middelen.

B. Onder welke voorwaarden zullen wij tussenkomen?

- de schade moet het gevolg zijn van een verkeersongeval dat door uw verzekeringscontract 'Rechtsbijstand' is gedekt,

- de aansprakelijke derde(n) moet(en) duidelijk zijn geïdentificeerd,
- de aansprakelijkheid van de derde mag niet voortvloeien uit contractuele bepalingen,
- de vergoeding die de aansprakelijke derde aan u verschuldigd is, moet vastgesteld zijn door een rechtbank,
- het onvermogen van de aansprakelijke derde moet vastgesteld zijn door een rechtbank.

Voorbeelden:

Een fietser rijdt tegen uw wagen. Om de schade aan uw wagen te recupereren, stellen wij verhaal in tegen deze fietser. Hij heeft echter geen verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven (familiale verzekering). Wij richten ons dus rechtstreeks tot deze fietser. Uit het onderzoek van de deurwaarder blijkt dat deze fietser onvermogen is. Uiteindelijk zullen wij de vergoeding van de schade op ons nemen.

U hebt een geschil met uw garagist omdat hij uw wagen na een ongeval slecht heeft hersteld. Uit onderzoek blijkt dat uw garagist noch verzekerd noch vermogen is. Wij zullen niet tussenkomen, omdat de aansprakelijkheid van uw garagist voortvloeit uit het contract dat u met hem hebt afgesloten.

3.3.2. Wat dekken wij niet?**3.3.2.1. Specifieke uitsluitingen****1.1 Uitsluiting op basis van volgende gebeurtenissen:****1.1.1 De geschillen die zijn overkomen bij de deelname aan:**

- snelheidsritten of -wedstrijden
- regelmatigheidsritten of -wedstrijden
- behendigheidsritten of -wedstrijden
- training of het proefrijden met het oog op dergelijke prestaties

Goed nieuws:

De geschillen die overkomen zijn bij zuiver toeristische uitstappen zijn wel gedekt.

1.1.2 De geschillen die u of de verzekerde zijn overkomen bij (poging tot) diefstal**Goed nieuws:**

In geval van lichamelijke schade, zullen wij wel het nodige doen om een dossier in te dienen bij het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Gewelddaden.

1.1.3 De geschillen die u of de verzekerde zijn overkomen bij inbraak**Goed nieuws:**

In geval van lichamelijke schade, zullen wij wel het nodige doen om een dossier in te dienen bij het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Gewelddaden.

1.1.4 De geschillen die u of de verzekerde zijn overkomen bij gewelddaden**Goed nieuws:**

In geval van lichamelijke schade, zullen wij wel het nodige doen om een dossier in te dienen bij het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers.

1.1.5 De geschillen die u of de verzekerde zijn overkomen bij vandalisme

Goed nieuws:

In geval van lichamelijke schade, zullen wij wel het nodige doen om een dossier in te dienen bij het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Gewelddaden.

1.1.6 Het burgerrechtelijk verhaal van schade aan het verzekerde voertuig tegen een persoon die met toestemming van een verzekerde persoon over het verzekerde voertuig mocht beschikken

1.2 *Uitsluiting op basis van onze tussenkomst:*

1.2.1 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die de toelating niet heeft om te rijden

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

1.2.2 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die niet beschikt over het juiste rijbewijs

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

1.2.3 De geschillen betreffende de toekenning of de intrekking van het rijbewijs

1.2.4 De geschillen met betrekking tot de verzekering "Arbeidsongevallen"

1.3 *Uitsluiting op basis van het feit dat uw voertuig niet in uw bezit is*

1.3.1 De geschillen die u of de verzekerde zijn overkomen wanneer het verzekerde voertuig in huur is gegeven

1.3.2 De geschillen die zijn overkomen wanneer het verzekerde voertuig opgeëist wordt

Voorbeeld:

De politie eist uw voertuig op om een bende bankovervallers te achtervolgen. Voor de geschillen die hieruit ontstaan, komen wij niet tussen.

1.4 *Uitsluiting gelinkt aan het voertuig*

1.4.1 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig niet wettelijk tot het verkeer is toegelaten

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

Voorbeelden:

U hebt een ongeval met uw wagen terwijl u geen burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering hebt. Deze autoverzekering is echter wettelijk verplicht.

Een geschil waarbij wordt vastgesteld dat het verzekerde voertuig eigenlijk een bromfiets is die werd aangepast zodat hij een hogere snelheid kan ontwikkelen dan wettelijk is toegelaten.

1.4.2 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig niet in orde is met de reglementering op de technische controle

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt:

- 1) indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn;
- 2) er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het verzekerde voertuig en het geschil.

1.4.3 De geschillen ontstaan uit contracten die slaan op het verzekerde voertuig

Goed nieuws:

U of de verzekerde bent wel gedekt:

- 1) in een geschil met de hersteller van het verzekerde voertuig, voor herstellingen uitgevoerd na een verkeersongeval;
- 2) voor de geschillen verbonden aan de toepassing van het verzekeringscontract burgerrechtelijke aansprakelijkheid

De geschillen verbonden aan het bedrag of de betaling van de premie komen echter niet in aanmerking voor deze waarborg.

3.2.2.2 Algemene uitsluitingen

2.1 Uitsluiting op basis van volgende gebeurtenissen:

2.1.1 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen die optreden bij:

- een weddenschap
- een ruzie
- een uitdaging
- agressie

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat:

- hij er niet actief aan heeft deelgenomen
- hij er geen aanstoker of opruier van was.

2.1.2 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen die optreden ter gelegenheid van:

- oorlogsdaden
- opstanden
- collectieve arbeidsconflicten
- aanslagen
- burgerlijke onlusten
- politieke onlusten

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat:

- hij er niet actief aan heeft deelgenomen
- hij er geen aanstoker of opruier van was.

2.1.3 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen met catastrofale omvang en te wijten aan de uitwerkingen van enige eigenschap van kernproducten of -brandstoffen of van radioactief afval

2.1.4 De geschillen ontstaan uit de schadegevallen die het gevolg zijn van aardbevingen of overstromingen

Goed nieuws:

U of de verzekerde bent wel gedekt voor de geschillen ontstaan uit de schadegevallen die het gevolg zijn van het terugsturen of niet afvoeren van water door de openbare riolering.

2.2 *Uitsluiting op basis van uw foutieve tussenkomst*

2.2.1 U of de verzekerde had bij het afsluiten van deze verzekeringsovereenkomst kennis of had redelijkerwijs kennis moeten hebben van de feiten die aanleiding gaven tot het geschil

2.2.2 De geschillen veroorzaakt door een opzettelijke daad van een verzekerde persoon die ouder is dan 16 jaar

2.2.3 De strafrechtelijke verdediging van een verzekerde persoon die ouder is dan 16 jaar indien hij vervolgd wordt voor een daad die door de wet als vrijwillig wordt bestempeld

Goed nieuws:

Indien de verzekerde persoon de feiten evenwel ontkent of de kwalificatie ervan betwist en de rechtbank het opzettelijk karakter van de beschuldiging niet aanvaardt of de verzekerde vrijspreekt, zullen wij nadien de gemaakte kosten voor zijn verdediging terugbetalen.

2.2.4 De kosten en erelonen van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders die betrekking hebben op prestaties die verricht werden:

- vooraleer een schadeaanfite werd ingediend
- zonder dat wij vooraf een akkoord tot aanstelling van deze personen hadden gegeven

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien er sprake was van 'gerechtvaardigde hoogdringendheid'.

Voorbeeld:

U ontving een dagvaarding terwijl u op vakantie was in het buitenland. Bij uw thuiskomst, stelt u vast dat de zitting de volgende dag plaatsvindt. In dat geval kan u een advocaat aanspreken om u te verdedigen. U brengt ons daarna zo snel mogelijk op de hoogte.

2.2.5 Wanneer u of de verzekerde, met een frauduleus oogmerk, een onjuiste of onvolledige schadeaanfite deed, van die aard dat het onze mening over onze tussenkomst wijzigt

2.3 *Overige uitsluitingen (drempels, termijnen,...)*

2.3.1

- schikkingen van het Openbaar Ministerie,
- gerechtelijke geldboeten,
- opdecimen,
- straffen,
- minnelijke schikkingen,
- administratieve schikkingen,
- kosten van strafvervolgning.

2.3.2 De hoofd- en bijkomende bedragen die de verzekerde moet betalen uit hoofde van een gerechtelijke beslissing of een minnelijke schikking

Voorbeeld:

Uw zaak is voor het gerecht gebracht en de rechtbank oordeelt dat het ongeval gedeeltelijk uw schuld is. U wordt veroordeeld tot betaling van de helft van de schade van de tegenpartij. Wij zullen dit niet betalen. Het is wel mogelijk dat uw aansprakelijkheidsverzekeraar kan tussenkomen. Informeer hiernaar!

2.3.3 De verdediging van de verzekerde in een geschil dat zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid betreft wanneer een andere verzekeraar reeds de leiding heeft van het geschil

Goed nieuws:

Wij komen wel tussen indien er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en deze verzekeraar.

2.3.4 De verdediging van de rechten van de verzekerde met betrekking tot:

- de rechten die aan hem werden overgedragen nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan
- de rechten van derden die de verzekerde persoon in eigen naam zou laten gelden

2.3.5 De verdediging van de rechten en/of belangen van derden waarvoor de verzekerde zich borg heeft gesteld

2.3.6 Geschillen met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst

Voorbeeld:

U geeft een schadegeval aan. U heeft echter uw premie niet betaald. Wij zullen dan weigeren tussen te komen. U gaat echter niet akkoord en raadpleegt een advocaat om stappen tegen ons te ondernemen. Wij zullen de kosten en erelonen van deze procedure tegen ons niet betalen.

2.3.7 Schadegevallen die meer dan een jaar na het einde van de verzekeringsovereenkomst worden aangegeven

2.3.8 Een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege met betrekking tot gerechtelijke uitspraken over geschillen waar het bedrag in hoofdsom minder dan € 1.750,00 bedraagt (tussenkomstrempe)

3.4. Contractuele geschillen

3.4.1. Wat dekken wij?

3.4.1.1. Welke gebeurtenissen of soorten schade zijn gedekt?

Wij zullen uw belangen verdedigen indien u een geschil heeft met de hersteller van het verzekerde voertuig vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract, voor de herstellingen uitgevoerd na een verkeersongeval.

Voorbeeld:

Na een ongeval waarvoor u zich volledig verantwoordelijk hebt verklaard, laat u uw voertuig herstellen. Wanneer u uw voertuig bij de garage gaat oppikken, stelt u vast dat uw deur goed is vervangen maar de kleur absoluut niet overeenstemt met het origineel. Wij zullen er alles aan doen om de garagist de werken opnieuw, op zijn kosten weliswaar, te laten uitvoeren.

We verdedigen tevens uw belangen voor de geschillen verbonden aan de toepassing van het verzekeringscontract burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

**Let op!**

Wij zullen uw belangen echter niet verdedigen voor de geschillen verbonden aan het bedrag of de betaling van de premie.

3.4.1.2. Welke kosten en erelonen zijn gedekt?

A. Wij nemen steeds ten laste:

- 1) onze kosten van de samenstelling van het dossier
- 2) onze kosten van het beheer van het dossier

B. Nadat wij onze toestemming hebben gegeven en afhankelijk van de verleende prestaties, betalen wij:

- 1) de kosten en erelonen van advocaten, deurwaarders en gerechtelijke deskundigen
- 2) de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures die nodig zijn voor de verdediging van uw belangen of die van een verzekerde persoon

Voorbeeld:

De buitengerechtelijke procedure ter herstel van de schade was niet succesvol. Wij zijn overtuigd dat u een grote kans op slagen hebt in een procedure voor de rechtbank. Om uw belangen te verdedigen, schakelen wij een advocaat in. Wij dragen de kosten en erelonen van die procedure.

- 3) de kosten en erelonen van technische raadgevers (zoals bijvoorbeeld adviserende geneesheren en experts)

Voorbeeld:

Wij schakelen op uw verzoek een auto-expert in om u bij te staan bij de expertise van uw wagen.

- 4) de kosten die de tegenpartij heeft moeten dragen om haar belangen te verdedigen en die u of een verzekerde persoon op basis van een gerechtelijke beslissing moet terugbetalen

**Let op!**

Wij komen niet tussen indien deze kosten al worden vergoed door een verzekeraar die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid of die van een verzekerde persoon dekt.

- 5) de reis- en verblijfskosten die u of een verzekerde persoon op een redelijke wijze maakt wanneer men verplicht is om persoonlijk voor een buitenlandse rechtbank te verschijnen

Voorbeeld:

Een juridische beslissing beveelt u persoonlijk voor de buitenlandse rechtbank te verschijnen. Om daar te komen, moet u het vliegtuig nemen en zou u één nacht moeten overnachten. Wij zullen het vliegtuigticket als de overnachting in een hotel betalen. Wanneer we spreken van redelijke kosten, betekent dit dat we geen 2 overnachtingen zullen betalen indien één nacht volstaat, zullen wij geen ticket business class betalen indien er nog tickets in economy class verkrijgbaar zijn,...

**Let op!**

Overeenkomstig het vergoedingsbeginsel moet u of de verzekerde ons de kosten en de rechtsplegingsvergoeding die ten laste van de derde(n) wordt gec recupereerd, terugbetalen. U of de verzekerde ontving hiervoor immers een vergoeding. In dit geval komen de bedragen ons toe.



3.4.2. Wat dekken wij niet?

3.4.2.1 Specifieke uitsluitingen

1.1 Uitsluiting op basis van volgende gebeurtenissen:

1.1.1 De geschillen die zijn overkomen bij de deelname aan:

- snelheidsritten of -wedstrijden
- regelmatigheidsritten of -wedstrijden
- behendigheidsritten of -wedstrijden
- training of het proefrijden met het oog op dergelijke prestaties

Goed nieuws:

De geschillen die overkomen zijn bij zuiver toeristische uitstappen zijn wel gedekt.

1.1.2 Het burgerrechtelijk verhaal van schade aan het verzekerde voertuig tegen een persoon die met toestemming van een verzekerde persoon over het verzekerde voertuig mocht beschikken

1.2 Uitsluiting op basis van het feit dat uw voertuig niet in uw bezit is

1.2.1 De geschillen die u of de verzekerde zijn overkomen wanneer het verzekerde voertuig in huur is gegeven

1.2.2 De geschillen die zijn overkomen wanneer het verzekerde voertuig opgeëist wordt

Voorbeeld:

De politie eist uw voertuig op om een bende bankovervallers te achtervolgen. Voor de geschillen die hieruit ontstaan, komen wij niet tussen.

1.3 Uitsluiting op basis van onze tussenkomst

1.3.1 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die de toelating niet heeft om te rijden

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

1.3.2 De geschillen betreffende de toekenning of de intrekking van het rijbewijs

1.3.3 De geschillen met betrekking tot de verzekering "Arbeidsongevallen"

1.4 Uitsluiting gelinkt aan het voertuig

1.4.1 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die niet beschikt over het juiste rijbewijs

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

1.4.2 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig niet wettelijk tot het verkeer is toegelaten

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

Voorbeelden:

U hebt een ongeval met uw wagen terwijl u geen burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering hebt. Deze autoverzekering is echter wettelijk verplicht.

Een geschil waarbij wordt vastgesteld dat het verzekerde voertuig eigenlijk een bromfiets is die werd aangepast zodat hij een hogere snelheid kan ontwikkelen dan wettelijk is toegelaten.

1.4.3 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig niet in orde is met de reglementering op de technische controle

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt:

- 1) indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn;
- 2) er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het verzekerde voertuig en het geschil.

1.4.4 De geschillen die u of de verzekerde zijn overkomen met betrekking tot het tijdelijke vervangingsvoertuig of het toevallig gebruikte motorvoertuig

1.4.5 De geschillen ontstaan uit contracten die slaan op het verzekerde voertuig

Goed nieuws:

U of de verzekerde bent wel gedekt:

- 1) in een geschil met de hersteller van het verzekerde voertuig, voor herstellingen uitgevoerd na een verkeersongeval;
- 2) voor de geschillen verbonden aan de toepassing van het verzekeringscontract burgerrechtelijke aansprakelijkheid

De geschillen verbonden aan het bedrag of de betaling van de premie komen echter niet in aanmerking voor deze waarborg.

3.4.2.2 Algemene uitsluitingen

2.1 Uitsluiting op basis van volgende gebeurtenissen

2.1.1 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen die optreden bij:

- een weddenschap
- een ruzie
- een uitdaging
- agressie

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat:

- hij er niet actief aan heeft deelgenomen
- hij er geen aanstoker of opruier van was.

2.1.2 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen die optreden ter gelegenheid van:

- oorlogsdaden
- opstanden
- collectieve arbeidsconflicten

- aanslagen
- burgerlijke onlusten
- politieke onlusten

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat:

- u of hij er niet actief aan heeft deelgenomen
- u of hij er geen aanstoker of opruier van was.

2.1.3 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen met catastrofale omvang en te wijten aan de uitwerkingen van enige eigenschap van kernproducten of -brandstoffen of van radioactief afval

2.1.4 De geschillen ontstaan uit de schadegevallen die het gevolg zijn van aardbevingen of overstromingen

Goed nieuws:

U of de verzekerde bent wel gedekt voor de geschillen ontstaan uit de schadegevallen die het gevolg zijn van het terugsturen of niet afvoeren van water door de openbare riolering.

2.2 Uitsluiting op basis van uw foutieve tussenkomst

2.2.1 U of de verzekerde had bij het afsluiten van deze verzekeringsovereenkomst kennis of had redelijkerwijs kennis moeten hebben van de feiten die aanleiding gaven tot het geschil

2.2.2 De geschillen veroorzaakt door een opzettelijke daad van een verzekerde persoon die ouder is dan 16 jaar

2.2.3 De strafrechtelijke verdediging van een verzekerde persoon die ouder is dan 16 jaar indien hij vervolgd wordt voor een daad die door de wet als vrijwillig wordt bestempeld

Goed nieuws:

Indien de verzekerde persoon de feiten evenwel ontkent of de kwalificatie ervan betwist en de rechtbank het opzettelijk karakter van de beschuldiging niet aanvaardt of de verzekerde vrijsprekt, zullen wij nadien de gemaakte kosten voor zijn verdediging terugbetalen.

2.2.4 De kosten en erelonen van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders die betrekking hebben op prestaties die verricht werden:

- vooraleer een schadeaangifte werd ingediend
- zonder dat wij vooraf een akkoord tot aanstelling van deze personen hadden gegeven

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien er sprake was van 'gerechtvaardigde hoogdringendheid'.

Voorbeeld:

U ontving een dagvaarding terwijl u op vakantie was in het buitenland. Bij uw thuiskomst, stelt u vast dat de zitting de volgende dag plaatsvindt. In dat geval kan u een advocaat aanspreken om u te verdedigen. U brengt ons daarna zo snel mogelijk op de hoogte.

2.2.5 Wanneer u of de verzekerde, met een frauduleus oogmerk, een onjuiste of onvolledige schadeaangifte deed, van die aard dat het onze mening over onze tussenkomst wijzigt

2.3 Overige uitsluitingen (drempels, termijnen,...)

2.3.1

- schikkingen van het Openbaar Ministerie,
- gerechtelijke geldboeten,
- opdecieimen,
- straffen,
- minnelijke schikkingen,
- administratieve schikkingen,
- kosten van strafvervolgning.

2.3.2 De hoofd- en bijkomende bedragen die de verzekerde moet betalen uit hoofde van een gerechtelijke beslissing of een minnelijke schikking

Voorbeeld:

Uw zaak is voor het gerecht gebracht en de rechtbank oordeelt dat het ongeval gedeeltelijk uw schuld is. U wordt veroordeeld tot betaling van de helft van de schade van de tegenpartij. Wij zullen dit niet betalen. Het is wel mogelijk dat uw aansprakelijkheidsverzekeraar kan tussenkomen. Informeer hiernaar!

2.3.3 De verdediging van de verzekerde in een geschil dat zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid betreft wanneer een andere verzekeraar reeds de leiding heeft van het geschil

Goed nieuws:

Wij komen wel tussen indien er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en deze verzekeraar.

2.3.4 De verdediging van de rechten van de verzekerde met betrekking tot:

- de rechten die aan hem werden overgedragen nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan
- de rechten van derden die de verzekerde persoon in eigen naam zou laten gelden

2.3.5 De verdediging van de rechten en/of belangen van derden waarvoor de verzekerde zich borg heeft gesteld

2.3.6 Geschillen met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst

Voorbeeld:

U geeft een schadegeval aan. U heeft echter uw premie niet betaald. Wij zullen dan weigeren tussen te komen. U gaat echter niet akkoord en raadpleegt een advocaat om stappen tegen ons te ondernemen. Wij zullen de kosten en erelonen van deze procedure tegen ons niet betalen.

2.3.7 Schadegevallen die meer dan een jaar na het einde van de verzekeringsovereenkomst worden aangegeven

2.3.8 Een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege met betrekking tot gerechtelijke uitspraken over geschillen waar het bedrag in hoofdsom minder dan € 1.750,00 bedraagt (tussenkomst drempel)

3.5. Strafrechtelijke verdediging

3.5.1. Wat dekken wij?

3.5.1.1. Welke gebeurtenissen of soorten schade zijn gedekt?

Wij zullen u strafrechtelijk verdedigen wanneer u als gevolg van het gebruik van het verzekerde voertuig wordt vervolgd voor:

- inbreuken op de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer
- misdrijven van doodslag door onvoorzichtigheid
- misdrijven van verwondingen door onvoorzichtigheid

3.5.1.2. Welke kosten en erelonen zijn gedekt?

A. Wij nemen steeds ten laste:

- 1) onze kosten van de samenstelling van het dossier
- 2) onze kosten van het beheer van het dossier

B. Nadat wij onze toestemming hebben gegeven en afhankelijk van de verleende prestaties, betalen wij:

- 1) de kosten en erelonen van advocaten, deurwaarders en gerechtelijke deskundigen
- 2) de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures die nodig zijn voor de verdediging van uw belangen of die van een verzekerde persoon
- 3) de kosten en erelonen van technische raadgevers (zoals bijvoorbeeld adviserende geneesheren en experts)

Voorbeeld:

Wij schakelen op uw verzoek een arts in om u bij te staan bij de medische expertise die georganiseerd wordt door de tegenpartij die verantwoordelijk is voor uw schade.

- 4) de kosten die de tegenpartij heeft moeten dragen om haar belangen te verdedigen en die u of een verzekerde persoon op basis van een gerechtelijke beslissing moet terugbetalen



Let op!

Wij komen niet tussen indien deze kosten al worden vergoed door een verzekeraar die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid of die van een verzekerde persoon dekt.

- 5) de reis- en verblijfskosten die u of een verzekerde persoon op een redelijke wijze maakt wanneer men verplicht is om persoonlijk voor een buitenlandse rechtbank te verschijnen

Voorbeeld:

Een juridische beslissing beveelt u persoonlijk voor de buitenlandse rechtbank te verschijnen. Om daar te komen, moet u het vliegtuig nemen en zou u één nacht moeten overnachten. Wij zullen het vliegtuigticket als de overnachting in een hotel betalen. Wanneer we spreken van redelijke kosten, betekent dit dat we geen 2 overnachtingen zullen betalen indien één nacht volstaat, zullen wij geen ticket business class betalen indien er nog tickets in economy class verkrijgbaar zijn,...

**Let op!**

Overeenkomstig het vergoedingsbeginsel moet u of de verzekerde ons de kosten en de rechtsplegingsvergoeding die ten laste van de derde(n) wordt gerecupereerd, terugbetalen. U of de verzekerde ontving hiervoor immers een vergoeding. In dit geval komen de bedragen ons toe.

3.5.2. Wat dekken wij niet?**3.5.2.1 Specifieke uitsluitingen****1.1 Uitsluiting op basis van volgende gebeurtenissen:**

1.1.1 De geschillen die zijn voorgekomen bij de deelname aan:

- snelheidsritten of -wedstrijden
- regelmatigheidsritten of -wedstrijden
- behendigheidsritten of -wedstrijden
- training of het proefrijden met het oog op dergelijke prestaties

Goed nieuws:

De geschillen die voorgekomen zijn bij zuiver toeristische uitstappen zijn wel gedekt.

1.1.2 Het burgerrechtelijk verhaal van schade aan het verzekerde voertuig tegen een persoon die met toestemming van een verzekerde persoon over het verzekerde voertuig mocht beschikken

1.2 Uitsluiting op basis van onze tussenkomst:

1.2.1 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die de toelating niet heeft om te rijden

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

1.2.2 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die niet beschikt over het juiste rijbewijs

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

1.2.3 De geschillen betreffende de toekenning of de intrekking van het rijbewijs

1.2.4 De geschillen met betrekking tot de verzekering "Arbeidsongevallen"

1.3 Uitsluiting op basis van het feit dat uw voertuig niet in uw bezit is

1.3.1 De geschillen die u of de verzekerde zijn overkomen wanneer het verzekerde voertuig in huur is gegeven

1.3.2 De geschillen die zijn overkomen wanneer het verzekerde voertuig opgeëist wordt

Voorbeeld:

De politie eist uw voertuig op om een bende bankovervallers te achtervolgen. Voor de geschillen die hieruit ontstaan, komen wij niet tussen.

1.4 Uitsluiting gelinkt aan het voertuig

1.4.1 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig niet wettelijk tot het verkeer is toegelaten

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

Voorbeelden:

U hebt een ongeval met uw wagen terwijl u geen burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering hebt. Deze autoverzekering is echter wettelijk verplicht.

Een geschil waarbij wordt vastgesteld dat het verzekerde voertuig eigenlijk een bromfiets is die werd aangepast zodat hij een hogere snelheid kan ontwikkelen dan wettelijk is toegelaten.

1.4.2 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig niet in orde is met de reglementering op de technische controle

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt:

- 1) indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn;
- 2) er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het verzekerde voertuig en het geschil.

1.4.3 De geschillen ontstaan uit contracten die slaan op het verzekerde voertuig

Goed nieuws:

U of de verzekerde bent wel gedekt:

- 1) in een geschil met de hersteller van het verzekerde voertuig, voor herstellingen uitgevoerd na een verkeersongeval;
- 2) voor de geschillen verbonden aan de toepassing van het verzekeringscontract burgerrechtelijke aansprakelijkheid

De geschillen verbonden aan het bedrag of de betaling van de premie komen echter niet in aanmerking voor deze waarborg.

3.5.2.2 Algemene uitsluitingen

2.1 Uitsluiting op basis van volgende gebeurtenissen:

2.1.1 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen die optreden bij:

- een weddenschap
- een ruzie
- een uitdaging
- agressie

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat:

- hij er niet actief aan heeft deelgenomen
- hij er geen aanstoker of opruier van was.

2.1.2 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen die optreden ter gelegenheid van:

- oorlogsdaden
- opstanden
- collectieve arbeidsconflicten

- aanslagen
- burgerlijke onlusten
- politieke onlusten

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat:

- hij er niet actief aan heeft deelgenomen
- hij er geen aanstoker of opruiër van was.

2.1.3 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen met catastrofale omvang en te wijten aan de uitwerkingen van enige eigenschap van kernproducten of -brandstoffen of van radioactief afval

2.1.4 De geschillen ontstaan uit de schadegevallen die het gevolg zijn van aardbevingen of overstromingen

Goed nieuws:

U of de verzekerde bent wel gedekt voor de geschillen ontstaan uit de schadegevallen die het gevolg zijn van het terugsturen of niet afvoeren van water door de openbare riolering.

2.2 Uitsluiting op basis van uw foutieve tussenkomst

2.2.1 U of de verzekerde had bij het afsluiten van deze verzekeringsovereenkomst kennis of had redelijkerwijs kennis moeten hebben van de feiten die aanleiding gaven tot het geschil

2.2.2 De geschillen veroorzaakt door een opzettelijke daad van een verzekerde persoon die ouder is dan 16 jaar

2.2.3 De strafrechtelijke verdediging van een verzekerde persoon die ouder is dan 16 jaar indien hij vervolgd wordt voor een daad die door de wet als vrijwillig wordt bestempeld

Goed nieuws:

Indien de verzekerde persoon de feiten evenwel ontkent of de kwalificatie ervan betwist en de rechtbank het opzettelijk karakter van de beschuldiging niet aanvaardt of de verzekerde vrijsprekt, zullen wij nadien de gemaakte kosten voor zijn verdediging terugbetalen.

2.2.4 De kosten en erelonen van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders die betrekking hebben op prestaties die verricht werden:

- vooraleer een schadeaangifte werd ingediend
- zonder dat wij vooraf een akkoord tot aanstelling van deze personen hadden gegeven

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien er sprake was van 'gerechtvaardigde hoogdringendheid'.

Voorbeeld:

U ontving een dagvaarding terwijl u op vakantie was in het buitenland. Bij uw thuiskomst, stelt u vast dat de zitting de volgende dag plaatsvindt. In dat geval kan u een advocaat aanspreken om u te verdedigen. U brengt ons daarna zo snel mogelijk op de hoogte.

2.2.5 Wanneer u of de verzekerde, met een frauduleus oogmerk, een onjuiste of onvolledige schadeaangifte deed, van die aard dat het onze mening over onze tussenkomst wijzigt

2.3 Overige uitsluitingen (drempels, termijnen,...)

2.3.1

- schikkingen van het Openbaar Ministerie,
- gerechtelijke geldboeten,
- opdecieimen,
- straffen,
- minnelijke schikkingen,
- administratieve schikkingen,
- kosten van strafvervolgning.

2.3.2 De hoofd- en bijkomende bedragen die de verzekerde moet betalen uit hoofde van een gerechtelijke beslissing of een minnelijke schikking

Voorbeeld:

Uw zaak is voor het gerecht gebracht en de rechtbank oordeelt dat het ongeval gedeeltelijk uw schuld is. U wordt veroordeeld tot betaling van de helft van de schade van de tegenpartij. Wij zullen dit niet betalen. Het is wel mogelijk dat uw aansprakelijkheidsverzekeraar kan tussenkomen. Informeer hiernaar!

2.3.3 De verdediging van de verzekerde in een geschil dat zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid betreft wanneer een andere verzekeraar reeds de leiding heeft van het geschil

Goed nieuws:

Wij komen wel tussen indien er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en deze verzekeraar.

2.3.4 De verdediging van de rechten van de verzekerde met betrekking tot:

- de rechten die aan hem werden overgedragen nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan
- de rechten van derden die de verzekerde persoon in eigen naam zou laten gelden

2.3.5 De verdediging van de rechten en/of belangen van derden waarvoor de verzekerde zich borg heeft gesteld

2.3.6 Geschillen met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst

Voorbeeld:

U geeft een schadegeval aan. U heeft echter uw premie niet betaald. Wij zullen dan weigeren tussen te komen. U gaat echter niet akkoord en raadpleegt een advocaat om stappen tegen ons te ondernemen. Wij zullen de kosten en erelonen van deze procedure tegen ons niet betalen.

2.3.7 Schadegevallen die meer dan een jaar na het einde van de verzekeringsovereenkomst worden aangegeven

2.3.8 Een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege met betrekking tot gerechtelijke uitspraken over geschillen waar het bedrag in hoofdsom minder dan € 1.750,00 bedraagt (tussenkomst drempel)

3.6. Repatriëring

3.6.1. Wat dekken wij?

3.6.1.1. Welke gebeurtenissen of soorten schade zijn gedekt?

Omstandigheden	Welke kosten zijn gedekt?	Onder welke voorwaarden?
Het verzekerde voertuig bevindt zich in het buitenland en u mag het repatriëren	De repatriëringskosten	<ul style="list-style-type: none"> ■ Het verzekerde voertuig is in het buitenland door een ongeval beschadigd ■ Het verzekerde voertuig kan niet meer op eigen kracht naar België worden gereden ■ U hebt onze toestemming gekregen om het verzekerde voertuig te repatriëren
Het verzekerde voertuig bevindt zich in het buitenland en is <i>total loss</i>	<ul style="list-style-type: none"> ■ de douanerechten ■ de boeten ■ de verwijlinteresten ■ andere in het buitenland geëiste uitgaven 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Het verzekerde voertuig is in het buitenland door een ongeval beschadigd ■ Als gevolg van de <i>total loss</i> is het nutteloos het verzekerde voertuig binnen de wettelijke termijnen opnieuw in te voeren

3.6.1.2. Welke kosten en erelonen zijn gedekt?

Wij nemen ten laste:

- a) onze kosten van de samenstelling van het dossier
- b) onze kosten van het beheer van het dossier
- c) de repatriëringskosten, de douanerechten, de boeten, de verwijlinteresten en andere in het buitenland geëiste uitgaven zoals hierboven vermeld

3.6.2. Wat dekken wij niet?

3.6.2.1. Specifieke uitsluitingen

1.1 Uitsluiting op basis van volgende gebeurtenissen:

1.1.1 De geschillen die zijn overkomen bij de deelname aan:

- snelheidsritten of -wedstrijden
- regelmatigheidsritten of -wedstrijden
- behendigheidsritten of -wedstrijden
- training of het proefrijden met het oog op dergelijke prestaties

Goed nieuws:

De geschillen die overkomen zijn bij zuiver toeristische uitstappen zijn wel gedekt.

1.1.2 Het burgerrechtelijk verhaal van schade aan het verzekerde voertuig tegen een persoon die met toestemming van een verzekerde persoon over het verzekerde voertuig mocht beschikken

1.2 Uitsluiting op basis van het feit dat uw voertuig niet in uw bezit is

1.2.1 De geschillen die u of de verzekerde zijn overkomen wanneer het verzekerde voertuig in huur is gegeven

1.2.2 De geschillen die zijn overkomen wanneer het verzekerde voertuig opgeëist wordt

Voorbeeld:

De politie eist uw voertuig op om een bende bankovervallers te achtervolgen. Voor de geschillen die hieruit ontstaan, komen wij niet tussen.

1.3 Uitsluiting op basis van onze tussenkomst

1.3.1 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die de toelating niet heeft om te rijden

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

1.3.2 De geschillen betreffende de toekenning of de intrekking van het rijbewijs.

1.3.3 De geschillen met betrekking tot de verzekering "Arbeidsongevallen

1.4 Uitsluiting gelinkt aan het voertuig

1.4.1 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die niet beschikt over het juiste rijbewijs

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

1.4.2 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig niet wettelijk tot het verkeer is toegelaten

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn.

Voorbeelden:

U hebt een ongeval met uw wagen terwijl u geen burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering hebt. Deze autoverzekering is echter wettelijk verplicht.

Een geschil waarbij wordt vastgesteld dat het verzekerde voertuig eigenlijk een bromfiets is die werd aangepast zodat hij een hogere snelheid kan ontwikkelen dan wettelijk is toegelaten.

1.4.3 De geschillen ontstaan uit het feit dat het verzekerde voertuig niet in orde is met de reglementering op de technische controle

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt:

- 1) indien men kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn;
- 2) er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het verzekerde voertuig en het geschil.

1.4.4 De geschillen ontstaan uit contracten die slaan op het verzekerde voertuig

Goed nieuws:

U of de verzekerde bent wel gedekt:

- 1) in een geschil met de hersteller van het verzekerde voertuig, voor herstellingen uitgevoerd na een verkeersongeval;
- 2) voor de geschillen verbonden aan de toepassing van het verzekeringscontract burgerrechtelijke aansprakelijkheid

De geschillen verbonden aan het bedrag of de betaling van de premie komen echter niet in aanmerking voor deze waarborg.

3.6.2.2 Algemene uitsluitingen

2.1 Uitsluiting op basis van volgende gebeurtenissen

2.1.1 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen die optreden bij:

- een weddenschap
- een ruzie
- een uitdaging
- agressie

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat:

- hij er niet actief aan heeft deelgenomen
- hij er geen aanstoker of opruier van was.

2.1.2 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen die optreden ter gelegenheid van:

- oorlogsdaden
- opstanden
- collectieve arbeidsconflicten
- aanslagen
- burgerlijke onlusten
- politieke onlusten

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien men kan bewijzen dat:

- hij er niet actief aan heeft deelgenomen
- hij er geen aanstoker of opruier van was.

2.1.3 De geschillen die ontstaan uit de schadegevallen met catastrofale omvang en te wijten aan de uitwerkingen van enige eigenschap van kernproducten of -brandstoffen of van radioactief afval

2.1.4 De geschillen ontstaan uit de schadegevallen die het gevolg zijn van aardbevingen of overstromingen

Goed nieuws:

U of de verzekerde bent wel gedekt voor de geschillen ontstaan uit de schadegevallen die het gevolg zijn van het terugsturen of niet afvoeren van water door de openbare riolering.

2.2 *Uitsluiting op basis van uw foutieve tussenkomst*

2.2.1 U of de verzekerde had bij het afsluiten van deze verzekeringsovereenkomst kennis of had redelijkerwijs kennis moeten hebben van de feiten die aanleiding gaven tot het geschil

2.2.2 De geschillen veroorzaakt door een opzettelijke daad van een verzekerde persoon die ouder is dan 16 jaar

2.2.3 De strafrechtelijke verdediging van een verzekerde persoon die ouder is dan 16 jaar indien hij vervolgd wordt voor een daad die door de wet als vrijwillig wordt bestempeld

Goed nieuws:

Indien de verzekerde persoon de feiten evenwel ontkent of de kwalificatie ervan betwist en de rechtbank het opzettelijk karakter van de beschuldiging niet aanvaardt of de verzekerde vrijspreekt, zullen wij nadien de gemaakte kosten voor zijn verdediging terugbetalen.

2.2.4 De kosten en erelonen van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders die betrekking hebben op prestaties die verricht werden:

- vooraleer een schadeaanfite werd ingediend
- zonder dat wij vooraf een akkoord tot aanstelling van deze personen hadden gegeven

Goed nieuws:

De verzekerde is wel gedekt indien er sprake was van 'gerechtvaardigde hoogdringendheid'.

Voorbeeld:

U ontving een dagvaarding terwijl u op vakantie was in het buitenland. Bij uw thuiskomst, stelt u vast dat de zitting de volgende dag plaatsvindt. In dat geval kan u een advocaat aanspreken om u te verdedigen. U brengt ons daarna zo snel mogelijk op de hoogte.

2.2.5 Wanneer u of de verzekerde, met een frauduleus oogmerk, een onjuiste of onvolledige schadeaanfite deed, van die aard dat het onze mening over onze tussenkomst wijzigt

2.3 *Overige uitsluitingen (drempels, termijnen,...)*

2.3.1

- schikkingen van het Openbaar Ministerie,
- gerechtelijke geldboeten,
- opdeciepen,
- straffen,
- minnelijke schikkingen,
- administratieve schikkingen,
- kosten van strafvervolgning.

2.3.2 De hoofd- en bijkomende bedragen die de verzekerde moet betalen uit hoofde van een gerechtelijke beslissing of een minnelijke schikking

Voorbeeld:

Uw zaak is voor het gerecht gebracht en de rechtbank oordeelt dat het ongeval gedeeltelijk uw schuld is. U wordt veroordeeld tot betaling van de helft van de schade van de tegenpartij. Wij zullen dit niet betalen. Het is wel mogelijk dat uw aansprakelijkheidsverzekeraar kan tussenkomen. Informeer hiernaar!

2.3.3 De verdediging van de verzekerde in een geschil dat zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid betreft wanneer een andere verzekeraar reeds de leiding heeft van het geschil

Goed nieuws:

Wij komen wel tussen indien er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en deze verzekeraar.

2.3.4 De verdediging van de rechten van de verzekerde met betrekking tot:

- de rechten die aan hem werden overgedragen nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan
- de rechten van derden die de verzekerde persoon in eigen naam zou laten gelden

2.3.5 De verdediging van de rechten en/of belangen van derden waarvoor de verzekerde zich borg heeft gesteld

2.3.6 Geschillen met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst

Voorbeeld:

U geeft een schadegeval aan. U heeft echter uw premie niet betaald. Wij zullen dan weigeren tussen te komen. U gaat echter niet akkoord en raadpleegt een advocaat om stappen tegen ons te ondernemen. Wij zullen de kosten en erelonen van deze procedure tegen ons niet betalen.

2.3.7 Schadegevallen die meer dan een jaar na het einde van de verzekeringsovereenkomst worden aangegeven

2.3.8 Een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtcollege met betrekking tot gerechtelijke uitspraken over geschillen waar het bedrag in hoofdsom minder dan € 1.750,00 bedraagt (tussenkomstrempe)

4. Wanneer bent u verzekerd?

Het schadegeval komt in aanmerking voor behandeling wanneer er zich een gewaarborgde gebeurtenis voordoet tussen de aanvangsdatum en de einddatum van de waarborg van deze verzekeringsovereenkomst.



4.1. Welke datum wordt in aanmerking genomen om te zien wanneer het ongeval zich heeft voorgedaan?

Zie onderstaande tabel.

Gewaarborgde gebeurtenis	Wanneer heeft het ongeval zich voorgedaan?
Verhaal tegen de aansprakelijke derde (of zijn verzekeraar)	Op het ogenblik dat de aansprakelijke derde begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele bepaling of voorschrift. Concreet: de datum van het schadeverwekkende feit.
Onvermogen van de aansprakelijke derde	Op het ogenblik dat de aansprakelijke derde begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele bepaling of voorschrift. Concreet: de datum van het verkeersongeval.
Contractuele geschillen	Op het ogenblik dat de tegenpartij begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele bepaling of voorschrift. Concreet: de datum van het schadeverwekkende feit.
Strafrechtelijke verdediging	Op het ogenblik dat u begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele bepaling of voorschrift. Concreet: de datum van de overtreding.
Repatriëring	Op het ogenblik waarop het schadeverwekkende feit, waaruit het geschil ontstaat, plaatsgrijpt. Concreet: de datum van het schadeverwekkende feit.

4.2. Wat gebeurt er indien er zich verscheidene gebeurtenissen voordoen?

Alle geschillen of twistpunten die onderling samenhangen vormen een geheel en zullen worden behandeld als één gewaarborgd schadegeval. Deze regel geldt ongeacht het aantal verzekerde personen die bij het gewaarborgd schadegeval betrokken zijn.

Voorbeeld:

U keert terug van een feestje. U bent echter dronken en veroorzaakt een ongeval. Uw passagier raakt gewond. De politie komt ter plaatse en stelt vast dat u dronken bent. Omdat uw wagen schade heeft opgelopen, brengt u uw wagen binnen voor herstelling. Het resultaat van deze herstelling is uiteindelijk slecht.

- de strafrechtelijke verdediging: u wordt vervolgd voor rijden onder invloed
 - het verhaal van de verwondingen veroorzaakt aan uw passagier
 - het contractueel geschil met uw garagist wegens slechte uitvoering van de herstelling
- Al deze gebeurtenissen vormen een geheel en worden beschouwd als één enkel schadegeval. De datum die in aanmerking wordt genomen, is die van het moment waarop het verkeersongeval zich voordoet. Het verkeersongeval is immers de gebeurtenis waaruit de andere gebeurtenissen voortvloeien. Het ogenblik waarop het zich voordoet, zal bijgevolg bepalen welke datum in aanmerking wordt genomen of u gedekt bent of niet.

4.3. Wat gebeurt er indien u bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst reeds op de hoogte was van de feiten die aanleiding gaven tot het geschil?

Indien wij kunnen bewijzen dat u of de verzekerde bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst op de hoogte was of redelijkerwijs had moeten zijn van de feiten die aanleiding gaven tot het geschil, zullen wij niet tussenkomen.

5. Hoeveel bedraagt de dekking?

5.1. Welk bedrag voor welke waarborg?

Waarborgen	Verzekerd bedrag per geschil
Verhaal tegen de aansprakelijke derde (of zijn verzekeraar)	€ 25.000,00
Onvermogen van de aansprakelijke derde	€ 5.000,00
Contractuele geschillen	€ 25.000,00
Strafrechtelijke verdediging	€ 25.000,00
Repatriëring	€ 625,00

5.2. Hoe worden de verzekerde bedragen bepaald?

De voormelde verzekerde bedragen zijn beperkt per geschil en dit ongeacht het aantal betrokken verzekerde personen.

Wanneer meerdere verzekerde personen in een geschil betrokken zijn, deelt u ons de rangorde mee volgens dewelke de verzekerde bedragen dienen besteed te worden.

Onze interne beheerskosten worden niet in rekening gebracht voor de berekening van deze verzekerde bedragen.

6. Waar bent u verzekerd?

In welke landen bent u gedekt?

Waarborgen	Waar?	
	Minnelijke schikkingen	Gerechtelijke procedures
Verhaal tegen de aansprakelijke derde (of zijn verzekeraar)	In de hele wereld	In het land waar de verplichte verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid motorvoertuigen van toepassing is (de landen zijn vermeld op uw groene kaart)
Onvermogen van de aansprakelijke derde	Niet van toepassing	In de lidstaten van de EG + in Noorwegen en Zwitserland
Contractuele geschillen	In de hele wereld	In het land waar de verplichte verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid motorvoertuigen van toepassing is (de landen zijn vermeld op uw groene kaart)
Strafrechtelijke verdediging	Niet van toepassing	In het land waar de verplichte verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid motorvoertuigen van toepassing is (de landen zijn vermeld op uw groene kaart)
Repatriëring	In de lidstaten van de EG + in Noorwegen en Zwitserland	Niet van toepassing

II. EEN SCHADEGEVAL?

In dit hoofdstuk richten wij ons tot u, de verzekerde: tot alle verzekerden en dus niet alleen tot de verzekeringsnemer.

1. Welke zijn uw rechten en plichten?

1.1. Wat te doen bij een schadegeval?

1.1.1. Aangifte doen

Wanneer u onze tussenkomst (Europaea) wenst, dient u aangifte te doen van het schadegeval.

1.1.1.1. Wanneer dient u aangifte te doen?

U dient zo vlug mogelijk aangifte te doen van het schadegeval.

U moet altijd aangifte doen **VOORALEER** u beroep doet op een mandataris (zoals een advocaat, een gerechtsdeurwaarder, een expert, ...) of vooraleer u een gerechtelijke actie onderneemt.

1.1.1.2. Wat dient u in deze schadeaangifte te vermelden?

Deze aangifte dient de volgende gegevens te vermelden:

- a) de plaats van het schadegeval
- b) de datum van het schadegeval
- c) de oorzaken, de omstandigheden en de gevolgen van het schadegeval
- d) de identiteit en het adres van getuigen
- e) de identiteit en het adres van benadeelde personen
- f) de identiteit van de tegenpartij(en) en zijn (hun) verzekeraar



Tip:

Aarzel niet om alle nuttige gegevens te vermelden.

1.1.1.3. Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet nakomt?

- a) **Is het opzettelijk?**
Wij kunnen onze tussenkomst weigeren.
- b) **Is het niet opzettelijk?**
Wij kunnen onze tussenkomst verminderen met het nadeel dat wij hebben geleden.

1.1.2. Informatie verstrekken

1.1.2.1. Welke informatie dient u ons te verstrekken?

- a) U moet ons **alle nuttige inlichtingen** en bewijsstukken verstrekken voor de behandeling van het dossier
- b) U moet ons **alle gerechtelijke stukken** bezorgen, zoals:
 - de akten van de gerechtsdeurwaarder
 - dagvaardingen
 - andere gerechtelijke stukken

- c) U moet ons op de hoogte houden van het verloop van de zaak.
Zo mag u geen vergoeding aannemen die rechtstreeks wordt aangeboden door de aansprakelijke. U dient ons steeds om advies te vragen
- d) U moet ons bij aanvang op de hoogte brengen van het feit of u gelijkaardige verzekeringscontracten (hetzelfde voorwerp, dezelfde risico's) hebt afgesloten.

1.1.2.2. Wanneer dient u ons deze informatie te bezorgen?

- a) De akten van de gerechtsdeurwaarder, dagvaardingen en alle gerechtelijke binnen de **48 uren** na hun overhandiging of betekening
- b) De andere informatie van **zodra u er kennis van heeft gekregen**.

1.1.2.3. Wat gebeurt er indien u of de verzekerde deze verplichtingen niet nakomt?

- a) **Is het opzettelijk?**
Wij kunnen onze tussenkomst weigeren.
- b) **Is het niet opzettelijk?**
Wij kunnen onze tussenkomst verminderen met het nadeel dat wij hebben geleden.

Goed om te weten:

De verzekeringsnemers zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden. Dit wil zeggen dat zij verplicht zijn om één en dezelfde prestatie uit te voeren. Ieder van hen kan dus voor het geheel van de prestatie worden aangesproken, en de nakoming door één van hen bevrijdt de andere verzekeringsnemers.

1.2. Hoe zal Europaea uw belangen verdedigen?

1.2.1. Wie is Europaea?

Europaea is een gespecialiseerde afdeling rechtsbijstand van de maatschappij Generali Belgium NV, bevoegd voor de behandeling van geschillen.

1.2.2. Hoe zal Europaea uw zaak behandelen?

Indien uw schadegeval gedekt is, verbindt Europaea zich ertoe een minnelijke schikking te treffen en een vergoeding in uw voordeel te verkrijgen.
Indien zij er niet slaagt het geschil in der minne te regelen, zal Europaea u bijstaan in de procedure voor de rechter.

1.2.2.1. Kan uw zaak in der minne (zonder tussenkomst van de rechter) worden geregeld?

Indien er zich een gewaarborgd schadegeval voordoet:

- a) zal Europaea samen met u eerst onderzoeken welke middelen nodig zijn om tot een oplossing te komen,
- b) zal Europaea vervolgens de nodige stappen ondernemen om het geschil in der minne te regelen.

Goed om te weten:

Wanneer u een aanvaardbaar voorstel tot minnelijke regeling weigert, kunnen wij ons tussenkomst weigeren.

1.2.2.2. Dient uw zaak voor het gerecht gebracht te worden?

Indien Europaea er niet in slaagt uw geschil in der minne te regelen, zal zij u adviseren over de gepastheid om een gerechtelijke of administratieve procedure in te spannen of er aan deel te nemen.

Europaea zal onderzoeken:

- a) of er voldoende kans bestaat om met succes een rechtsprocedure aan te vangen;
- b) of uw standpunt of dat van de verzekerde onverenigbaar lijkt.

Is Europaea van mening dat uw standpunt verdedigbaar lijkt of er voldoende kans bestaat om met succes een rechtsprocedure aan te vangen, zal zij u adviseren een advocaat te raadplegen.

1.3. Welke zijn uw rechten in geval van een procedure?

1.3.1. U bent vrij in de keuze van een advocaat of een expert

1.3.1.1. Een advocaat nodig?

U bent vrij in de keuze van een advocaat of iedere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de wet die van toepassing is op de procedure:

- wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure
- wanneer u of de verzekerde niet akkoord bent met de beslissingen van Europaea (men spreekt dan van een belangenconflict)



Let op!

U hebt steeds de toestemming van Europaea nodig vooraleer u een advocaat aanstelt.

Goed om te weten:

Indien meerdere verzekerde personen in het schadegeval betrokken zijn en voor zover zij gelijklopende belangen hebben, aanvaarden zij de aanstelling van één enkel expert. Indien zij niet tot een akkoord komen omtrent deze aanstelling ligt de keuze bij u.

1.3.1.2. Een expert nodig?

Wanneer het nodig is een expert aan te stellen hebt u eveneens de mogelijkheid om vrij een expert te kiezen.



Let op!

- U hebt steeds de toestemming van Europaea nodig vooraleer u een advocaat aanstelt.
- U dient steeds een expert te kiezen die de nodige kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen.

Goed om te weten:

Indien meerdere verzekerde personen in het schadegeval betrokken zijn en voor zover zij gelijklopende belangen hebben, aanvaarden zij de aanstelling van één enkel expert. Indien zij niet tot een akkoord komen omtrent deze aanstelling ligt de keuze bij u.

1.3.2. U bent niet akkoord met de manier waarop Europaea het dossier behandelt? Beroep u op de objectiviteitsclausule

1.3.2.1. Wat is de objectiviteitclausule?

Het is een clausule in uw verzekeringscontract die wordt toegepast wanneer u niet akkoord bent met de manier waarop Europaea uw dossier behandelt.

Het is de mogelijkheid om een advocaat van uw keuze te raadplegen.

Deze mogelijkheid bestaat pas nadat Europaea haar standpunt of haar weigering om uw stelling te volgen heeft meegedeeld.

1.3.2.2. Wat gebeurt er indien u gebruikt maakt van deze objectiviteitsclausule?

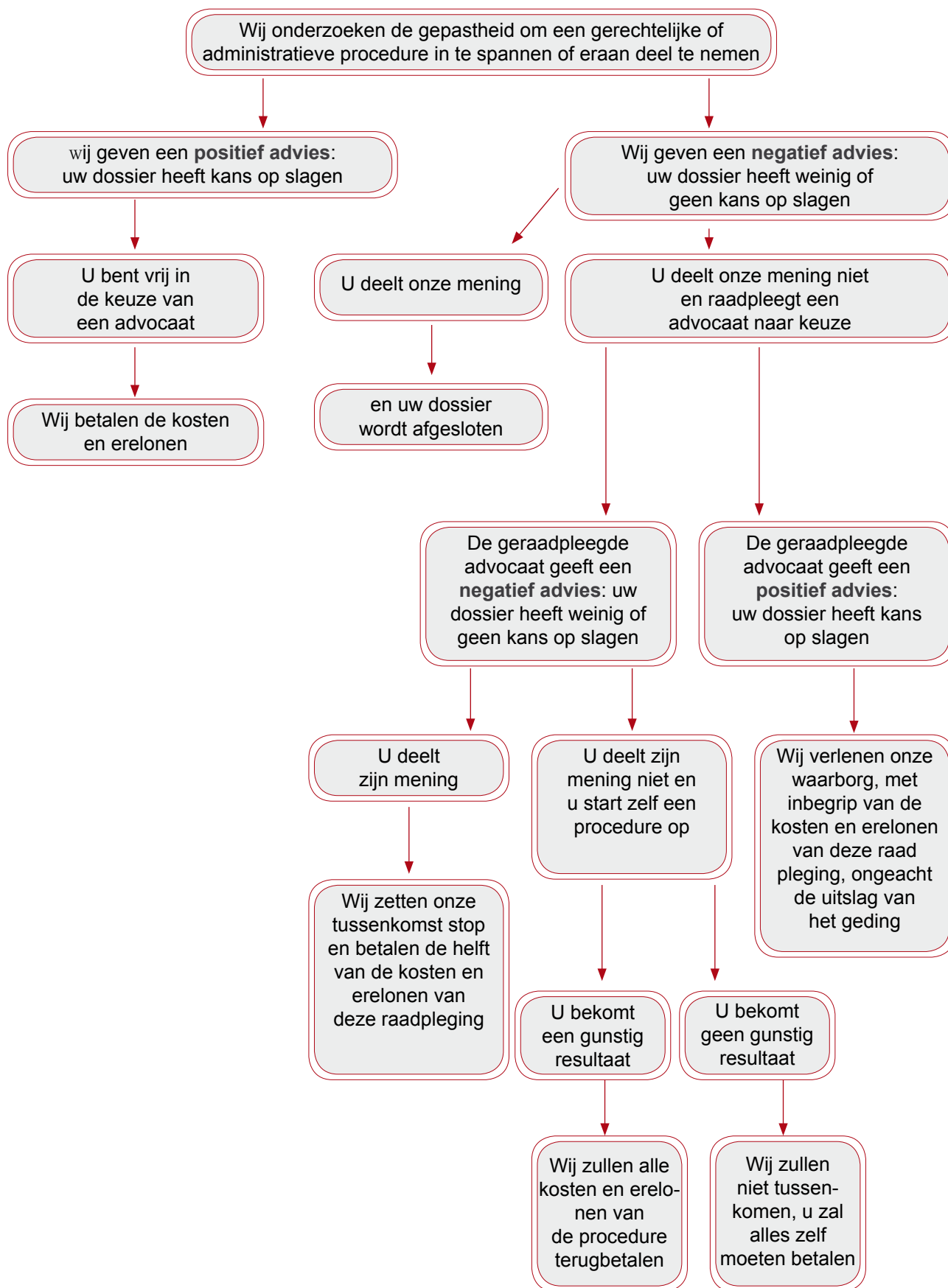
Er zijn twee dingen die kunnen gebeuren:

- a) **Ofwel bevestigt de geraadpleegde advocaat uw stelling:** Europaea zal haar waarborg blijven verlenen.
Zij zal tevens de kosten en erelonen van deze raadpleging betalen, ongeacht de uitslag van de procedure.
- b) **Ofwel bevestigt de geraadpleegde advocaat de stelling van Europaea:** Europaea zal haar tussenkomst stopzetten.
Zij zal evenwel nog de helft van de kosten en erelonen van deze raadpleging terugbetalen.

Goed om te weten:

Indien u op eigen kosten toch een procedure start en een **beter resultaat** bekomt dan wat u zou bereikt hebben indien u het standpunt van Europaea en dat van de advocaat had gevolgd, dan kan Europaea beslissen alsnog de kosten en erelonen (inclusief die van deze raadpleging).

1.3.2.3. Objectiviteitsclausule: samenvattende tabel



1.4. Wat moet u doen in geval van een procedure?

1.4.1. Kies een advocaat/expert met de nodige kwalificaties

U dient een advocaat of een expert te kiezen die over de nodige kwalificaties beschikt om uw belangen te kunnen verdedigen.

Goed om te weten:

Wanneer u een advocaat kiest die niet is ingeschreven bij een balie van het land waar de zaak moet gepleit worden, zal u de bijkomende kosten en erelonen die uit die keuze voortvloeien moeten betalen.

1.4.2. Verander niet zo maar uw keuze

Verandert u van advocaat of expert, dan zullen wij enkel de onkosten en erelonen betalen die normalerwijze door de tussenkomst van één advocaat of expert gemaakt worden.

Goed nieuws:

Wanneer deze verandering evenwel het gevolg is van redenen die onafhankelijk zijn van uw wil, zullen wij deze extra kosten alsnog dragen.

1.4.3. U moet ons de nodige informatie bezorgen

U moet ons op de hoogte houden van de verloop van uw/zijn dossier.

Wat gebeurt er indien u deze verplichting niet nakomt?

a) **Is het opzettelijk?**

Wij kunnen onze tussenkomst weigeren.

b) **Is het niet opzettelijk**

Wij kunnen onze tussenkomst verminderen met het nadeel dat wij hebben geleden.

Goed om te weten:

De verzekeringsnemers zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden. Dit wil zeggen dat zij verplicht zijn om één en dezelfde prestatie uit te voeren. Ieder van hen kan dus voor het geheel van de prestatie worden aangesproken, en de nakoming door één van hen bevrijdt de andere verzekeringsnemers.

1.4.4. Wij vinden dat de kosten en erelonen van een advocaat of expert abnormaal hoog liggen

Dan verzoeken wij u om de bevoegde autoriteit of het bevoegde gerecht uitspraak te vragen over de staat van de kosten en erelonen. Wij zullen de kosten van deze procedure dan op ons nemen.

2. Welke zijn onze rechten & plichten?

2.1. Welke zijn onze plichten?

2.1.1. *Al het nodige doen om uw schadegeval te regelen*

Wij verbinden ons ertoe u de middelen te geven om rechten uit te oefenen en/of uw verdediging te verzekeren.

2.1.2. *Wij zullen u informeren*

Wij zullen u of de verzekerde telkens informeren over de mogelijkheden die u of de verzekerde worden geboden:

- wanneer er een belangenconflict optreedt;
- wanneer u of de verzekerde niet akkoord bent met manier waarop het dossier wordt behandeld.

2.1.3. *Wij zullen alles in het werk stellen om u of de verzekerde een snelle en degelijke dienstverlening aan te bieden*

Goed nieuws:

Indien u of de verzekerde niet akkoord bent over de behandeling van het schadegeval, dan kunt u of de verzekerde dit melden. Indien u of de verzekerde na hernieuwd onderzoek door Europaea geen bevredigend antwoord krijgt, dan kunt u dit meedelen aan de Ombudsman van de Verzekeringen.

2.2. Welke zijn onze rechten?

2.2.1. *Wij beschikken over een recht van subrogatie*

Het is de mogelijkheid voor de maatschappij, die de schadevergoeding heeft betaald, om de rechten of rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde te gebruiken tegen de persoon die aansprakelijk is voor de schade.

Wij treden in de rechten die u of de verzekerde hebt tegen wie dan ook, voor de terugbetaling van de kosten en vergoedingen die wij voorgeschoten hebben.

2.2.2. *Indien de kosten en erelonen van uw advocaat of die van de verzekerde abnormaal hoog liggen, kunnen wij deze betwisten*

III. UW CONTRACT VAN A TOT Z

1. De aanvang van het contract

U wilt een verzekeringscontract afsluiten, wat te doen?

1.1. Kies uw contactpersoon

- U kunt contact opnemen met uw verzekeringsmakelaar
- U kunt rechtstreeks contact opnemen met ons

1.2. Vul het verzekeringsvoorstel in

Dit document wordt als een vragenlijst gepresenteerd.

Op basis van dit verzekeringsvoorstel zullen wij:

- de risico's die u wil verzekeren evalueren
- de premie vaststellen

1.2.1. Hoe vult u het verzekeringsvoorstel in?

U bent verplicht ons alle omstandigheden mee te delen die noodzakelijk zijn om het risico dat u wilt verzekeren, te beoordelen.

**Let op!**

Probeer steeds correct en eerlijk op de gestelde vragen te antwoorden.
Vergeet niets, zeker niet opzettelijk!

1.2.2. Wat indien u ons onvolledige of verkeerde informatie geeft?

1.2.2.1. Is het opzettelijk?

Vanaf de dag waarop wij van het **verzwijgen** of van het **onjuist medelen van gegevens** op de hoogte zijn:

- is het contract nietig
- behouden wij als schadevergoeding de premies die u tot die dag al hebt betaald
- kunnen wij onze dekking bij een ongeval weigeren

1.2.2.2. Is het niet opzettelijk?

- Wij kunnen onze prestatie bij een ongeval verminderen op basis van de verhouding tussen de huidige premie en de premie die u had moeten betalen indien u ons de correcte informatie had gegeven.
- Wij sturen u binnen 1 maand een nieuw verzekeringscontract op met inbegrip van de wijzigingen. Deze termijn van 1 maand gaat in vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist medelen van gegevens op de hoogte zijn.

U zal dan binnen 1 maand na ontvangst van het voorstel moeten reageren.

 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
Het nieuwe contract zal met terugwerkende kracht in werking treden vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens op de hoogte zijn	Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw weigering beëindigen	Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw stilzwijgen beëindigen



Let op!

Wat gebeurt er als wij kunnen bewijzen dat wij uw risico nooit zouden hebben verzekerd indien wij kennis hadden gehad van de omstandigheden die u vergat te vermelden? Wij kunnen dan het contract beëindigen binnen een termijn van 30 dagen na deze inkennisname van het verzwijgen of de onjuistheid.

Goed om te weten:

Wij kunnen achteraf niet meer klagen over het feit dat u bepaalde informatie hebt verzwegen, indien:

- u op sommige van onze vragen niet hebt geantwoord en wij de verzekeringsovereenkomst toch hebben gesloten
- wij zonder een degelijk ingevuld verzekeringsvoorstel de verzekeringsovereenkomst toch hebben gesloten

1.3. Wanneer is er sprake van 'een contract'?

Het contract komt tot stand van zodra wij ons akkoord hebben gegeven.

Vanaf het ogenblik dat u de waarborg krijgt ontvangt u daarop:

- een exemplaar van het verzekeringscontract (de algemene en bijzondere voorwaarden).

Goed om te weten:

Wij zijn niet verplicht om u te verzekeren.
Wij moeten wel binnen de 30 dagen reageren.
Anders wordt het contract als gesloten beschouwd.

Van zodra uw aanvraag wordt aanvaard, bent u gebonden door het contract.

Goed nieuws:

U zal evenwel niet gebonden zijn door het contract indien het definitieve contract afwijkt van het verzekeringsvoorstel (bijvoorbeeld een stijging van de premie, andere waarborgen,...).

1.4. Wat is de duur van het contract?

De duur van uw verzekeringsovereenkomst is vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract.

1.4.1. Eén jaar, hernieuwbaar

De duur van het verzekeringscontract is in principe 1 jaar. Op het einde van deze verzeke-

ringsperiode van 1 jaar wordt het contract van jaar tot jaar automatisch verlengd.

1.4.2. Wanneer wordt het contract niet automatisch verlengd?

- U hebt het contract opgezegd ten minste 3 maanden voor het einde van de periode van 1 jaar
- Wij hebben het contract opgezegd ten minste 3 maanden voor het einde van de periode van 1 jaar

1.5. Vanaf wanneer bent u gedekt?

U bent pas gedekt vanaf de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringscontract en na betaling van de eerste premie.

2. Wilt u iets veranderen in de loop van het contract?

2.1. Welke omstandigheden leiden tot een verandering van het contract?

2.1.1. De verzwaring van het risico

Wanneer het risico op een ongeval aanzienlijk en blijvend verhoogt, moet u ons daarvan op de hoogte brengen.

Wij stellen u een wijziging van uw verzekeringscontract voor als de verzwaring van die aard is dat, indien ze bij het sluiten van het contract had bestaan wij u onder andere voorwaarden hadden verzekerd.

Dit voorstel moet worden ingediend binnen een maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring.

U zal dan binnen 1 maand na ontvangst van het voorstel moeten reageren.

 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
Het nieuwe contract zal met terugwerkende kracht in werking treden vanaf de dag van de verzwaring van het risico	Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw weigering beëindigen	Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw stilzwijgen beëindigen



Let op!

Wat gebeurt er als wij kunnen bewijzen dat wij uw risico nooit zouden hebben verzekerd indien wij kennis hadden van de omstandigheden die u vergat te vermelden? Wij kunnen het contract beëindigen binnen de 30 dagen na die kennisname van het verzwijgen of de onjuistheid.

2.1.2. De vermindering van het risico

Wanneer het risico op een ongeval aanzienlijk en blijvend verminderd is, kan u ons daarvan best op de hoogte brengen.

Wij bieden u immers een premieverlaging aan als de vermindering van die aard is dat, indien ze bij het sluiten van het contract had bestaan, wij u onder andere voorwaarden hadden verzekerd.

U zal binnen 1 maand na ontvangst van het voorstel moeten reageren.

 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
De nieuwe premie zal met terugwerkende kracht van toepassing zijn vanaf de dag waarop wij van de vermindering kennis hebben gekregen	U kunt uw contract beëindigen binnen de maand na uw aanvraag tot premieverlaging	U contract wordt op de volgende vervaldag beëindigd

2.1.3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief

Wij kunnen de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief wijzigen. Deze wijziging zal dan worden doorgevoerd op de jaarlijkse vervaldag van uw contract.

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief wijzigen, dienen wij u in principe ten minste 90 dagen voor de jaarlijkse vervaldag van uw contract daarvan op de hoogte te brengen.

 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
De wijziging zal worden doorgevoerd op de jaarlijkse vervaldag van uw contract	U hebt 30 dagen om uw contract op te zeggen, vanaf de dag dat u door ons van de aanpassing op de hoogte werd gebracht. Uw contract zal dan op de volgende jaarlijkse vervaldag worden beëindigd	Uw contract wordt op de jaarlijkse vervaldag beëindigd

Goed om te weten:

Wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief het gevolg is van een algemene aanpassing die door een wet wordt opgelegd en die gelijk is voor alle verzekeraars, kunt u uw contract niet opzeggen.

2.1.4. Overlijden

U heeft uw voertuig nagelaten aan uw erfgenamen, wat gebeurt er?

Het contract blijft voortbestaan ten voordele van uw erfgenamen die op hun beurt verplicht zijn de premies te betalen.

Wij hebben het recht het contract op te zeggen indien wij kennis hebben van het overlijden.

De erfgenaam of legataris die het voertuig in volle eigendom heeft gekregen, heeft de keuze om het contract al dan niet op te zeggen.

**Let op!**

Indien de erfgenaam of legataris besluit het voertuig en het verzekeringscontract te behouden, dient men ons op de hoogte te brengen van het feit dat de hoedanigheid van eigenaar, houder of bestuurder wordt gewijzigd.

2.1.5. Faillissement

Als u failliet verklaart wordt, wat gebeurt er dan met uw contract?

Het contract blijft voortbestaan ten voordele van de massa van schuldeisers die op hun beurt verplicht zijn de premies te betalen.

Wij hebben het recht het contract op te zeggen indien wij kennis hebben van het faillissement.

Dit recht bestaat ook voor de curator van het faillissement.

2.2. Wat kunt u veranderen?

2.2.1. U wilt de manier waarop u uw premies betaalt veranderen?

U betaalt uw premies om de 3 maanden en u zou graag alles in één keer betalen? Eén keer per jaar? U zou graag uw premies via een domiciliëring betalen? Enz.

Stuur ons een brief, fax of e-mail met uw contractnummer en vermeld welke veranderingen u zou willen doorvoeren (oude betaalmode, nieuwe betaalmode,...).



Let op!

Dit kan de hoogte van uw premie beïnvloeden.

2.2.2. U wilt uw persoonlijke gegevens veranderen?

Stuur ons een brief, fax of e-mail met uw contractnummer en vermeld welke veranderingen u zou willen doorvoeren (oud adres, nieuw adres,...).

2.2.3. U wilt een persoon toevoegen aan/verwijderen in het contract?

Indien u niet meer de enige persoon bent die uw voertuig regelmatig bestuurt, is het belangrijk dat u volgende gegevens van deze nieuwe bestuurders aan ons mededeelt:

- de naam en voornaam
- de geboortedatum
- de relatie tot de verzekeringsnemer.

Voorbeelden:

- 1) Uw zoon is oud genoeg en u gaat er mee akkoord dat hij uw voertuig regelmatig zal besturen. Het is belangrijk dat u de volledige identiteit van uw zoon aan uw verzekeraar mededeelt. Hij zal immers worden beschouwd als een regelmatige bestuurder.
- 2) Na een avondje stappen, bent u te dronken om nog te rijden. U neemt hierop het wijselijk besluit om een vriend(in) te laten rijden. Omdat dit slechts uitzonderlijk is dat een vriend(in) het stuur overneemt, wordt hij/zij niet beschouwd als een regelmatige bestuurder en hoeft u dit dus niet te melden.

2.3. Hoe meldt u deze veranderingen?

Mededelingen en kennisgevingen die voor ons bestemd zijn, moet u toesturen naar:

- hetzij de plaats van vestiging van Generali België: Generali, Louizalaan 149, 1050 Brussel
- hetzij de persoon die met dat doel vermeld is in de bijzondere voorwaarden van uw contract (bijvoorbeeld uw makelaar)

Als u ons wilt bereiken via e-mail, gebruikt u volgend adres: servicedesk@generalibe.be.

Goed om te weten:

Indien u ons contacteert, vergeet dan niet uw contractnummer te vermelden!

2.4. Wat gebeurt er indien u deze veranderingen niet meldt?

2.4.1. Is het opzettelijk?

Vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens op de hoogte zijn:

- behouden wij als schadevergoeding de premies die u tot die dag al hebt betaald
- kunnen wij onze dekking bij een ongeval weigeren.

2.4.2. Is het niet opzettelijk?

- Wij kunnen onze prestatie bij een ongeval verminderen op basis van de verhouding tussen de huidige premie en de premie die u had moeten betalen indien u ons de correcte informatie had gegeven.
- Wij sturen u binnen 1 maand een nieuw verzekeringscontract op met inbegrip van de wijzigingen. Deze termijn van 1 maand gaat in vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens op de hoogte zijn.

U zal dan binnen 1 maand na ontvangst van het voorstel moeten reageren.

 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
<p>Het nieuwe contract zal met terugwerkende kracht in werking treden vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens op de hoogte zijn</p>	<p>Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw weigering beëindigen</p>	<p>Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw stilzwijgen beëindigen</p>



Let op!

Als wij kunnen bewijzen dat wij uw risico nooit zouden hebben verzekerd indien wij weet hadden van de omstandigheden die u vergat te vermelden, kunnen wij het contract beëindigen binnen de 30 dagen vanaf dat wij kennis hebben van het verzwijgen of de onjuistheid.

3. Het einde van het contract

Wanneer er sprake is van een contract te beëindigen, spreken we van opzegging?

3.1. Wanneer en hoe kunt u een einde maken aan uw contract?

Omstandigheden	Wanneer kunt u opzeggen?	Hoe dient u op te zeggen?	Vanaf wanneer geldt de opzegging?	Bijzonderheden
Meer dan 1 jaar tussen datum ondertekening en datum inwerking-treding van het contract	Ten minste 3 maanden voor de inwerkingtreding van het contract	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	
Wijziging van de algemene voorwaarden en/of het tarief	Binnen de 30 dagen na onze kennisgeving van de wijziging	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Uw contract eindigt op de volgende jaarlijkse vervalddag ■ U kunt uw contract niet opzeggen wanneer de tariefwijziging of wijziging van de algemene voorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de wet wordt opgelegd ■ Uw verzekeraar informeert u minstens 90 dagen voor het einde van het lopende contract
Verjaardag van uw contract	Ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van uw contract	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	Op de jaarlijkse vervalddag	
Na iedere aangifte van een ongeval	Ten laatste 1 maand na onze kennisgeving van de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	

Vermindering van het risico	Binnen 1 maand na uw aanvraag tot premieverlaging	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aange-tekende brief 	
Faillissement/ gerechtelijk akkoord/ intrekking van de toelating van uw verzekeraar	De curator kan binnen 3 maanden vanaf de faillietverklaring of vaststelling van het kennelijk onvermogen uw contract opzeggen	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aange-tekende brief 	
In geval van uw overlijden	Binnen 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden Binnen 1 maand nadat 1 erfgenaam of legataris de wagen in volle eigendom heeft gekregen	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aange-tekende brief 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Opzegging door uw erfgenamen of legatarissen ■ Indien uw voertuig de volle eigendom wordt van één van uw erfgenamen of legatarissen blijft het contract bestaan in zijn voordeel ■ Indien hij wenst, kan hij het contract zelf opzeggen binnen 1 maand te rekenen vanaf de dag dat uw voertuig hem werd toebedeeld

3.2. Wat gebeurt er na de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst?

Wij sturen u een brief of een bijvoegsel aan uw contract waarin wij noteren dat u uw waarborg hebt opgezegd en vanaf welke datum de opzegging zal inwerking treden. Op deze datum zal uw waarborg effectief worden beëindigd.

3.3. Wanneer kunnen wij uw contract schorsen of beëindigen?

3.3.1. In welke gevallen kunnen wij uw contract schorsen?

Omstandigheden	Wanneer kunnen wij schorsen?	Hoe dienen wij te schorsen?	Vanaf wanneer geldt de schorsing?	Bijzonderheden
Niet-betaling van de premie	U hebt de premie niet op de vervaldag betaald	Door u in gebreke te stellen bij deurwaarders-exploit of bij een ter post aangetekende brief	16 dagen na de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief	<ul style="list-style-type: none"> ■ U maakt een einde de schorsing door uw premies te betalen ■ Uw premie zal wel worden vermeerderd met een forfaitair bedrag als tussenkomst in de administratieve kosten ■ Wij behouden het recht om de premies voor 2 opeenvolgende jaren op te eisen, indien wij u op voorhand in gebreke hebben gesteld
Verdwijning van het risico	Indien het risico dat het schadegeval zich voordoet, verdwijnt	Geen formaliteiten	Onmiddellijk na uw kennisgeving	

3.3.2. *Wat gebeurt er indien u na schorsing uw oorspronkelijk of een ander voertuig terug in het verkeer brengt?*

Indien uw contract is geschorst, moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van zodra u uw oorspronkelijk of een ander voertuig in het verkeer brengt.

3.2.2.1. *Uw contract wordt opnieuw in werking gesteld?*

De verzekeringsvoorwaarden en de premie die van toepassing waren op de laatste jaarlijkse premievervaldag zullen worden toegepast.

3.2.2.2. *Uw contract wordt niet opnieuw in werking gesteld?*

Uw contract wordt beëindigd op de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag.

Indien uw contract echter werd geschorst binnen de 3 maanden voor de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag, wordt uw contract beëindigd op de volgende jaarlijkse vervaldag.

Goed nieuws:

U kan altijd schriftelijk vragen om uw contract niet te beëindigen.

3.4. Wanneer kunnen wij u contract beëindigen?

Wanneer er sprake is van een contract te beëindigen, spreken we van opzegging.

Omstandigheden	Wanneer kunnen wij opzeggen?	Hoe dienen wij op te zeggen?	Vanaf wanneer geldt de opzegging?	Bijzonderheden
Niet-betaling van de premie	U hebt de premie niet op de verval-dag betaald	Nadat u in gebreke werd gesteld bij deurwaardersex-ploot of bij een ter post aangetekende brief	16 dagen na de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief Of 15 dagen na de 1 ^{ste} dag van de schorsing, indien wij de opzegging na schorsing hebben voorzien in de ingebrekestelling	Wij kunnen uw contract ook opzeggen, indien het voorheen werd geschorst
Opzettelijk verzwijgen of onopzettelijke onjuiste meedelen van gegevens betreffende het risico	Onmiddellijk	Bij deurwaardersex-ploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> na de betekening na de datum van het ontvangstbewijs na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	Indien wij kunnen bewijzen dat wij het risico nooit zou hebben verzekerd, kunnen wij uw contract opzeggen binnen 1 maand vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn van het verzwijgen of het onjuist meedelen
Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijke onjuiste meedelen van gegevens betreffende het risico	U bent niet akkoord met het voorstel? Binnen de 15 dagen na uw weigering U reageert niet binnen 1 maand vanaf de ontvangst van het voorstel? Binnen de 15 dagen na uw stilzwijgen	Bij deurwaardersex-ploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> na de betekening na de datum van het ontvangstbewijs na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	Indien wij kunnen bewijzen dat wij het risico nooit zou hebben verzekerd, kunnen wij uw contract opzeggen binnen 1 maand vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico
Verzwarend van het risico	U bent niet akkoord met het voorstel? Binnen de 15 dagen na uw weigering U reageert niet binnen 1 maand vanaf de ontvangst van het	Bij deurwaardersex-ploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> na de betekening na de datum van het ontvangstbewijs na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	Indien wij kunnen bewijzen dat wij het risico nooit zou hebben verzekerd, kunnen wij uw contract opzeggen binnen 1 maand vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn van de verzwarend

	voorstel? Binnen de 15 da- gen na uw stilzwij- gen			
Verjaardag van uw contract	Ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	Op de jaarlijkse vervalddag van uw contract	Elke verzekeringsperiode bedraagt 1 jaar
Na iedere aangifte van een ongeval	Ten laatste 1 maand na de uitbetaling of weigering tot uitbetaling	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief	Wanneer u, met de bedoeling ons te misleiden, één van de verplichtingen ontstaan door het schadegeval niet bent nagekomen, geldt de opzegging al vanaf de betekening
In geval van publicatie van nieuwe wettelijke bepalingen die een invloed hebben op uw contract	Ten laatste de 6 maanden na de inwerkingtreding van deze bepalingen	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief	
In geval van uw faillissement of kennelijk onvermogen	Ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring of vaststelling van het kennelijk onvermogen	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief	Indien wij beslissen uw contract niet op te zeggen, blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de massa van schuldeisers. Zij zijn het die vanaf de faillietverklaring of het kennelijk onvermogen de premies dienen te betalen
In geval van uw overlijden	Binnen de 3 maanden vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn van het overlijden	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief	Indien wij beslissen uw contract niet op te zeggen, blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de massa van schuldeisers. Zij zijn het die vanaf de faillietverklaring of het kennelijk onvermogen de premies dienen te betalen

IV. UW PREMIES

1. Wat is 'een premie'?

Een premie is het bedrag dat u moet betalen aan de verzekeraar in ruil voor de dekking van het verzekerde risico.

Goed om te weten:

1. de premie wordt steeds vermeerderd met de taksen en bijdragen
2. het bedrag van uw premie is vermeld op het vervalbericht

2. Wanneer moet u de premie betalen?

De premie is vooraf betaalbaar. Dit betekent dat u uw premie dient te betalen vooraleer de periode waarvoor u verzekerd zal zijn een aanvang neemt.

U dient uw premie te betalen op eenvoudig verzoek van uw verzekeraar (uw maatschappij, uw makelaar of elke andere persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract). Hij zal dit doen aan de hand van een vervaldagbericht.

3. Wat gebeurt er indien u de premie niet betaalt?

U bent pas gedekt indien u de eerste premie hebt betaald.

Indien u de premie niet betaalt op de vervaldag (de dag waarop u uw premie dient te betalen), kan uw contract geschorst of beëindigd worden.

4. Wanneer kan uw premie worden gewijzigd?

4.1. Bij wijziging (verzwaring of vermindering) van het risico kan u hierom verzoeken bij uw verzekeraar

4.2. In geval van wijziging van het tarief

Wij kunnen onze tarieven wijzigen. De premie zal dan worden aangepast op de jaarlijkse vervaldag van uw contract. Indien wij onze tarieven wijzigen, dienen wij u daarvan op de hoogte te brengen tenminste 90 dagen voor de jaarlijkse vervaldag van uw contract.

Goed nieuws:

Indien u **niet akkoord** bent met de nieuwe premie, hebt u 30 dagen om uw verzekeringsovereenkomst op te zeggen vanaf de dag dat u door ons van de aanpassing op de hoogte werd gebracht. Uw contract zal dan op de volgende jaarlijkse vervaldag worden beëindigd.



Let op!

Wanneer de wijziging van het tarief het gevolg is van een algemene aanpassing die door een wet wordt opgelegd en die gelijk is voor alle verzekeraars, beschikt u niet over een opzegmogelijkheid.

5. Wanneer krijgt u (een deel van) uw premie terugbetaald?

5.1. In geval van schorsing

Wanneer uw contract is geschorst, wordt het gedeelte van de premie dat u niet hebt verbruikt terugbetaald.

5.2. In geval van beëindiging

5.2.1. Volledige opzegging

Bij volledige opzegging van de verzekeringsovereenkomst op welke gronden ook, worden de premies die reeds betaald zijn voor de verzekerde periode na het van kracht van de opzegging terugbetaald. De terugbetaling zal gebeuren binnen een termijn van 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

5.2.2. Gedeeltelijke opzegging

Bij gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties, zijn de bepalingen van de vorige alinea alleen van toepassing op het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering.

5.3. In geval van vermindering van het risico

Wanneer u akkoord bent met het voorstel tot premieverlaging, zal de nieuwe premie met terugwerkende kracht van toepassing zijn. Dit vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien u na deze kennisgeving nog de oude premie hebt betaald, zal het verschil tussen deze oude en de nieuwe premie worden terugbetaald.

V. CONTACT

1. Op welk adres kunt u ons vinden?

Mededelingen en kennisgevingen die voor ons bestemd zijn, moet u toesturen naar:

- hetzij de plaats van vestiging van Generali België: Generali, Louizalaan 149, 1050 Brussel
- hetzij de persoon die met dat doel vermeld is in de bijzondere voorwaarden van uw contract (bijvoorbeeld uw makelaar)

Goed om te weten:

Indien u ons contacteert **via een brief**, vergeet dan niet uw contractnummer (contractnr) te vermelden.

Indien u ons contacteert **via mail** servicedesk@generali.be, vergeet dan niet als onderwerp te vermelden:

- voor bestaande contracten: \$contractnr\$
- voor bestaande schadedossiers: \$schadedossierr\$
- voor bestaande schadegevallen Generali: \$contractnrS\$

2. Op welk adres kunnen wij u vinden?

Zelfs indien u er niet meer woont, het adres dat u ons als laatste hebt opgegeven.

Indien u dit adres wilt wijzigen, moet u ons hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. Is dit niet het geval, dan is elke berichtgeving die aan het laatste door ons gekende adres gedaan wordt, geldig.

VI. KLACHT

Hebt u een klacht?

1. U kan ons elke klacht in verband met de overeenkomst voorleggen:

- Op het volgende adres: Generali Belgium
Dienst Beheer Klachten
Louizalaan 149, 1050 Brussel
- Via mail: beheer.klachten@generali.be

2. Mocht u van mening zijn dat u niet behoorlijk werd geholpen, kan u zich richten tot:

- Het volgende adres: Ombudsman van de Verzekeringen
Meeûssquare 35
1000 Brussel
- De volgende website: www.ombudsman.as

3. U kan bovendien nog steeds een rechtsvordering instellen.



LET OP!

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**.

Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.

VII. LEXICON

Algemene Voorwaarden

Bepalingen die van toepassing zijn op éénzelfde verzekeringsprodukt die de omvang van de dekking bepalen. Deze teksten herhalen de algemene contractuele bepalingen (contractduur, omvang van dekking, administratieve vragen, enz...) die op iedereen van toepassing zijn.

Bijzondere Voorwaarden

Dit zijn de voorwaarden die persoonlijk gelden voor de persoon die de overeenkomst gesloten heeft met de verzekeringsmaatschappij.

Derden

Alle personen die niet gedekt zijn door het contract.

Domiciliëring

Een wijze van betaling die toelaat aan de toestemmende partij om zijn verzekeringspremie automatisch van zijn bankrekening te laten overschrijven.

Franchise

Het is het bedrag waarvoor de verzekeraar niet dient tussen te komen; ook wel de vrijstelling genoemd. Dit bedrag wordt gedragen door de klant zelf. De omvang van de vrijstelling wordt herhaald in de bijzondere voorwaarden van het contract.

Garantie (Waarborg)

Dit is de verplichting van de verzekeraar om te vergoeden of een dienst te leveren in het geval wanneer zich een gedekt schadegeval voordoet.

Indexatie

De heraanpassing van de premie's, gegarandeerd kapitaal, franchises,... ze wordt berekend op basis van de verhouding tussen enerzijds een referentieprijis en anderzijds de prijs van een bepaald moment (aanwijzing van de prijs voor consumenten).

Kwitantie

Het document, afgeleverd door de maatschappij die meer informatie geeft omtrent de te betalen premie.
Opzegging/ontbinding

Het is de beslissing respectievelijk van de verzekerde en/of de verzekeraar die een einde stelt aan het verzekeringscontract.

Objectiviteitsclausule

Het is een clausule in uw verzekeringscontract die wordt toegepast wanneer u niet akkoord bent met de manier waarop Europaea uw dossier behandelt.

Opzegging/ontbinding

Het is de beslissing respectievelijk van de verzekerde en/of de verzekeraar die een einde stelt aan het verzekeringscontract.

Premie

De som die dient betaald te worden door de verzekeringsnemer als tegenprestatie van de garantie tot vergoeding bij een gedekt schadegeval.

Risico

Een onvoorspelbare gebeurtenis die gedekt wordt en die schade kan berokkenen aan goederen, aan personen of aan beiden.

Schadegeval

In het algemeen valt dit samen met het zich voordoen van het risico. Dit voorval is dus onvoorzienbaar (overlijden, ongeval, brand, diefstal, pensioen,...) en brengt met zich mee de garantie in het contract vastgelegd (vergoeding, dienstverlening, uitbetaling van rente of kapitaal).

Schadegeval BA Auto: alle feiten die schade kunnen veroorzaken en die de toepassing van het verzekeringscontract activeren.

Subrogatierecht

Het is de mogelijkheid voor de maatschappij, die de schadevergoeding heeft betaald, om de rechten of rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde te gebruiken tegen de persoon die aansprakelijk is voor de schade.

Terrorisme

De wet geeft een definitie welke handelingen onder daden van terrorisme vallen. Onder terrorisme wordt verstaan: «een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren».

Tussenkomstdrempel

De minimumwaarde van een betwisting, waaronder wij geen enkele tussenkomst verschuldigd zijn.

Vervaldag van de premie

De datum van uiterlijke betaling van de verzekeringspremie.

Vervaldag van het contract

Naar gelang het geval, kan deze dag samenvallen met het einde van het contract.

Verzekeraar (verzekeringsmaatschappij)

De partij die verantwoordelijk is voor het verzekeringscontract. Het is die verzekeringsonderneming waarbij de klant een contract heeft aangegaan. Deze onderneming kan soms vertegenwoordigd worden door een tussenpersoon (makelaar).

Verzekerde

Elke persoon die gedekt wordt in het verzekeringscontract. Welke persoon gedekt is, zal afhangen van het soort verzekeringsproduct.

Verzekeringsbewijs

De groene kaart. In principe, vormt dit het bewijs dat u verzekerd bent. Dit document wordt door de verzekeraar aan de verzekerde overhandigd zoals voorgeschreven in artikel 7 van het Koninklijk Besluit van 13 februari 1991 houdende de inwerkingtreding en uitvoering van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Verzekeringscontract

Het verzekeringscontract is een contract tussen de verzekeringsmaatschappij en een fysieke- of rechtspersoon. De verzekeraar voorziet een prestatie/vergoeding voor wanneer het verzekerde risico zich voordoet. De tegenprestatie van deze prestatie is de betaling van de verzekeringspremie.

Het contract is samengesteld uit de algemene en bijzondere voorwaarden, inclusief eventuele annexen.

Verzekeringnemer (= U)

De persoon die het contract heeft getekend en die zich geëngageerd heeft om de premies te betalen. De verzekeringnemer is niet altijd de verzekerde of de begunstigde.

Verzekeringvoorstel

Het inlichtingenformulier dat uitgaat van de verzekeraar die dient ingevuld te worden door de verzekeringnemer. Dit formulier heeft als doel de verzekeringsmaatschappij in te lichten over de aard van de verrichtingen en over de feiten en de omstandigheden die voor haar relevant zijn om het risico te evalueren.

Het doel van dit document is louter informatief. Door dit document kan de maatschappij beslissen al dan niet een risico te aanvaarden en zonodig de hoogte van de premie vast te stellen.

Waarborggrens

De waarborg is beperkt, per geschil, tot de bedragen die in de bijzondere voorwaarden zijn vermeld, ongeacht het aantal betrokken verzekerden.

Onze interne beheerskosten worden niet in aanmerking genomen voor de bepaling van deze bedragen.

Wanneer meerdere verzekerden in een geschil betrokken zijn, deelt u ons de rangorde mee volgens dewelke de gewaarborgde bedragen besteed dienen te worden.