



UW VERZEKERING GLASBREUK

Geachte klant,

Om te weten in hoeverre u gedekt bent, raden wij u aan de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringscontract aandachtig te lezen.

Op uw verzekeringen zijn verschillende voorwaarden van toepassing, namelijk:

Op uw verzekeringen zijn verschillende voorwaarden van toepassing, namelijk:

- De algemene voorwaarden
- De bijzondere voorwaarden
- De wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op de materie die het voorwerp uitmaakt van uw verzekeringen

In het geval van de autoverzekeringen, omvatten zij onder meer:

- de modelovereenkomst, gehecht aan het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen
- de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen

Het principe is eenvoudig:

- Uw bijzondere voorwaarden zullen altijd voorrang hebben op de algemene voorwaarden
- De voorwaarden zullen altijd moeten voldoen aan de minimumvereisten van de modelovereenkomst

Met Generali kunt u met een gerust geweten op weg!

UW VERZEKERING GLASBREUK	1
I. UW WAARBORGEN?	5
1. Wie is verzekerd?	5
2. Wie heeft recht op een schadevergoeding?	6
3. Welk voertuig is verzekerd?	7
3.1. Het voertuig vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract	7
3.2. Het voertuig van iemand anders?	7
4. Wat is verzekerd?	9
4.1. Glasbreuk	9
4.1.1. Wat dekken wij?	9
4.1.2. Wat dekken wij niet?	10
4.2. Terrorisme	12
4.2.1. Wat dekken wij?	12
4.2.2. Wat dekken wij niet?	12
5. Hoeveel bedraagt uw vergoeding?	15
5.1. Welk is de vergoedbare waarde?	15
5.2. Welke andere kosten nemen wij ten laste?	15
5.2.1. De sleepkosten van het verzekerde voertuig indien het schadegeval zich in België heeft voorgedaan	15
5.2.2. De sleepkosten van het verzekerde voertuig, de repatriëringskosten of de douanerechten indien het schadegeval zich in het buitenland heeft voorgedaan	15
5.2.3. De voorlopige stallingskosten	15
5.2.4. De kosten van de demontage van het verzekerde voertuig	16
5.2.5. De kosten van de technische controle na herstelling	16
5.2.6. De reinigingskosten als gevolg van het kosteloos vervoer van gewonde personen	16
5.3. Bijzonderheid: uw voertuig is betrokken bij een daad van terrorisme	16
6. Waar bent u verzekerd?	17
6.1. In welke landen bent u gedekt?	17
6.2. Op welke plaatsen bent u gedekt?	18
II. EEN SCHADEGEVAL?	19
1. Welke zijn uw rechten & plichten?	19
1.1. Wat te doen bij een schadegeval?	19
1.1.1. Welke algemene verplichtingen dient u na te leven?	19
1.1.2. Welke bijkomende, specifieke verplichtingen dient u na te leven?	19
1.2. Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?	20

2. Welke zijn onze rechten & plichten?	21
2.1. Wat te doen bij een schadegeval?	21
2.2. Wanneer kunnen wij (een deel van) de vergoeding terugvorderen?	21
2.2.1. In geval van een aansprakelijke derde	21
2.2.2. Verhaal tegen de foutieve bestuurder	22

III. UW CONTRACT VAN A TOT Z 23

1. De aanvang van het contract	23
1.1. Kies uw contactpersoon	23
1.2. Vul het verzekeringsvoorstel in	23
1.2.1. Hoe vult u het verzekeringsvoorstel in?	23
1.2.2. Wat indien u ons onvolledige of verkeerde informatie geeft?	23
1.2.2.1. Is het opzettelijk?	23
1.2.2.2. Is het niet opzettelijk?	23
1.3. Wanneer is er sprake van 'een contract'?	24
1.4. Wat is de duur van het contract?	24
1.4.1. Eén jaar, hernieuwbaar	24
1.4.2. Wanneer wordt het contract niet automatisch verlengd?	25
1.5. Vanaf wanneer bent u gedekt?	25
2. Wilt u iets veranderen in de loop van het contract?	26
2.1. Welke omstandigheden leiden tot een verandering van het contract?	26
2.1.1. De verzwaring van het risico	26
2.1.2. De vermindering van het risico	26
2.1.3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief	27
2.1.4. Overlijden	27
2.1.5. Faillissement	27
2.1.6. Het huurcontract (of een gelijkaardig contract) dat van toepassing is op uw voertuig wordt beëindigd	28
2.2. Wat kunt u veranderen?	28
2.2.1. U wilt de manier waarop u uw premies betaalt veranderen?	28
2.2.2. U wilt uw persoonlijke gegevens veranderen?	28
2.2.3. U wilt een persoon toevoegen aan/verwijderen in het contract?	28
2.3. Hoe meldt u deze veranderingen?	28
2.4. Wat gebeurt er indien u deze veranderingen niet meldt?	29
2.4.1. Is het opzettelijk?	29
2.4.2. Is het niet opzettelijk?	29
3. Het einde van het contract	30
3.1. Wanneer en hoe kunt u een einde maken aan uw contract	30
3.2. Wat gebeurt er na de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst?	32

3.3. Wanneer kunnen wij uw contract schorsen of beëindigen?	33
3.3.1. In welke gevallen kunnen wij uw contract schorsen?	33
3.3.2. Wat gebeurt er indien u na schorsing uw oorspronkelijk of een ander voertuig terug in het verkeer brengt?	34
3.4. Wanneer kunnen wij u contract beëindigen?	35
IV. UW PREMIES	38
<hr/>	
1. Wat is 'een premie'?	38
2. Wanneer moet u de premie betalen?	38
3. Wat gebeurt er indien u de premie niet betaalt?	38
4. Wanneer kan uw premie worden gewijzigd?	38
4.1. Bij wijziging (verzwaring of vermindering) van het risico kan u hierom verzoeken bij uw verzekeraar	38
4.2. In geval van wijziging van het tarief	38
5. Wanneer krijgt u (een deel van) uw premie terugbetaald?	39
5.1. In geval van schorsing	39
5.2. In geval van beëindiging	39
5.3. In geval van vermindering van het risico	39
V. CONTACT	40
<hr/>	
1. Op welk adres kunt u ons vinden?	40
2. Op welk adres kunnen wij u vinden?	40
VI. KLACHT	41
<hr/>	
Hebt u een klacht?	41
VII. LEXICON	42
<hr/>	

I. UW WAARBORGEN

1. Wie is verzekerd?



Personen die verzekerd zijn bij het gebruik van het verzekerde voertuig

De verzekeringnemer

De eigenaar van het verzekerde voertuig

De gematigde houder van het verzekerde voertuig

De gemachtigde bestuurder van het verzekerde voertuig

De passagiers van het verzekerde voertuig



Personen die niet verzekerd zijn bij het gebruik van het verzekerde voertuig

De persoon aan wie het verzekerde voertuig werd toevertrouwd:

- om eraan te werken (bijv. de garagist)
- om het te verkopen (bijv. de concessiehouder)

Voorbeeld:

U vertrouwt uw voertuig toe aan uw broer. Hij heeft een ongeval onder normale omstandigheden en het ongeval is gedekt door het verzekeringscontract. Wij zullen tussenkomen voor de schade aan het voertuig. Uw broer was een gemachtigde bestuurder, dus zullen wij de vergoeding die we hebben betaald niet van hem terugvorderen.

2. Wie heeft recht op een schadevergoeding?



Personen die recht kunnen hebben op een schadevergoeding (begunstigden van het contract)

De eigenaar van het verzekerde voertuig

Of de persoon die door de eigenaar van het verzekerde is aangeduid in het contract



Personen die geen recht hebben op een schadevergoeding

De andere personen

Voorbeeld:

U neemt een verzekeringscontract voor uw dochter om de schade aan haar voertuig te dekken. Indien zij eigenaar is van het voertuig, zal zij van onze vergoeding kunnen genieten.

3. Welk voertuig is verzekerd?

3.1. Het voertuig vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract

Maar ook de aanhangwagens die niet aan uw wagen is gekoppeld en waarvoor u uitdrukkelijk dekking hebt gevraagd.

Goed om weten:

De garantie is niet verworven zolang het verzekerde rijtuig niet is gecontroleerd in een erkende Carglass-garage.

3.2. Het voertuig van iemand anders?

Het voertuig dat tijdelijk het verzekerde voertuig vervangt, is onder bepaalde voorwaarden gedekt.

Stel u de volgende vragen om te weten of het tijdelijke vervangingsvoertuig als een verzekerde voertuig kan beschouwd worden:

Hoelang is het gedekt?	Onder welke voorwaarden is het gedekt?	Aan wie moet het tijdelijke vervangingsvoertuig toebehoren?
<p>Vanaf de dag dat het verzekerde voertuig onbruikbaar wordt</p> <p>Zolang het verzekerde voertuig onbruikbaar is</p> <p>Maar met een maximum van 30 dagen</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Het verzekerde voertuig is definitief onbruikbaar omwille van andere redenen dan: <ul style="list-style-type: none"> ■ eigendomsoverdracht ■ verhuur ■ leasing ■ Het verzekerde voertuig is tijdelijk onbruikbaar omwille van onderhouds-, verbeterings- of herstellingswerken ■ Het vervangingsvoertuig is voor hetzelfde gebruik bestemd als het verzekerde voertuig vermeld in het contract ■ De ruiten zijn gebarsten 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Als u de verzekeringsnemer bent, mag het vervangingsvoertuig niet toebehoren aan u ■ Als u de verzekeringsnemer bent, mag het vervangingsvoertuig niet toebehoren aan alle personen die gewoonlijk bij u inwonen en u ten laste zijn (bijv. uw kinderen, de grootouders,...) ■ Het vervangingsvoertuig mag niet toebehoren aan de eigenaar van het verzekerde voertuig vermeld uw contract

Goed om te weten:

1) Wat betekent 'voor hetzelfde gebruik bestemd' als het verzekerde voertuig?

- Indien u normaal gezien met een personenwagen rijdt, kan u geen bestelwagen of vrachtwagen gebruiken als tijdelijk vervangingsvoertuig.
- Wanneer uw voertuig een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een voertuig op vier of meer wielen.

2) Is de verzekeringsnemer een rechtspersoon?

Wanneer de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, is de waarborg verworven voor:

- de gemachtigde bestuurder van het verzekerde voertuig
- alle personen die gewoonlijk bij hem inwonen, in hun hoedanigheid van:
 - bestuurder, voor zover zij de wettelijke leeftijd om een voertuig te besturen hebben bereikt
 - houder
 - passagier
 - burgerrechtelijke aansprakelijke voor de bestuurder, houder of passagiers

Voorbeeld:

- Uw wagen is beschadigd als gevolg van een glasbreuk. U gebruikt daarop de wagen van uw broer gedurende de tijd dat uw voertuig zich bij de hersteller bevindt. Jammer genoeg, hebt u een ongeval met het voertuig van uw broer. Onze dekking is ook van toepassing op voorwaarde dat de ruiten gebarsten zijn op dit voertuig aangezien het als een tijdelijke vervangingsvoertuig wordt beschouwd.

4. Wat is verzekerd?

4.1. Glasbreuk

4.1.1. Wat dekken wij?

A. Welke gebeurtenissen en soorten schade zijn gedekt?

Het breken, het barsten en het springen van:

- de voorruit
- de zij- en achterrauiten
- de ruit van het open dak

B. Welke kosten zijn ook gedekt?

1. De bijkomende kosten

Indien uw schadegeval gedekt is, zullen wij ook de kosten die u aanvullend hebt gemaakt vergoeden.

Goed om te weten:

- 1) Wij zullen deze kosten enkel vergoeden na voorlegging van de nodige bewijsstukken (bijvoorbeeld facturen).
- 2) Wij betalen een totaal bedrag van maximum € 1.500,00 voor alle kosten samengerekend.

1.1 *De sleepkosten van het verzekerde voertuig indien het schadegeval zich in België heeft voorgedaan*

Wij vergoeden de kosten voor de overbrenging van het verzekerde voertuig naar een garage van uw keuze in nabijheid van uw woonplaats.

Wij komen alleen tussen indien de verzekerde geen beroep kan doen op een hulp- of bijstandsorganisatie.

1.2 *De sleepkosten van het verzekerde voertuig, de repatriëringskosten of de douanerechten indien het schadegeval zich in het buitenland heeft voorgedaan.*

Wij vergoeden:

- 1) ofwel
 - a) ofwel de kosten voor de overbrenging van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage
 - b) de kosten voor het repatriëren van het verzekerde voertuig op een door ons aanvaardbare wijze
 ofwel
- 2) de douanerechten indien het verzekerde voertuig met onze toestemming werd achtergelaten

Wij komen alleen tussen indien de verzekerde geen beroep kan doen op een hulp- of bijstandsorganisatie.

1.3 *De voorlopige stallingskosten*

Wij nemen de kosten van voorlopige stalling (vaak "bewaking" genoemd) ten laste, tot bij de afsluiting van de expertise.

1.4 De kosten van de demontage van het verzekerde voertuig

Indien het verzekerde voertuig moet worden gedemonteerd om de schade te beoordelen, betalen wij de kosten van de demontage.

1.5 De kosten van de technische controle na herstelling

Indien de expert die door ons werd aangesteld de technische controle na herstelling heeft voorzien, betalen wij deze kosten.

1.6 De reinigingskosten als gevolg van het kosteloos vervoer van gewonde personen

Indien u personen heeft vervoerd die als gevolg van een verkeersongeval gewond zijn geraakt, vergoeden wij de kosten voor het reinigen van de binnenbekleding van het verzekerde voertuig.

In dezelfde omstandigheden, vergoeden wij ook de kosten die noodzakelijk zijn voor het reinigen van de kleding van de bestuurder en de passagiers.

Goed om te weten:

De kosten voor het reinigen van de binnenbekleding van het verzekerde voertuig en de kleding worden terugbetaald tot maximum € 250,00 per schadegeval.

4.1.2. Wat dekken wij niet?

A. Specifieke uitsluitingen in geval van glasbreuk

1. De schade veroorzaakt door de goederen die vervoerd werden door het verzekerde voertuig
2. De schade veroorzaakt door het plaatsen, uit- of afnemen van de ruiten
3. De schade veroorzaakt door andere gebeurtenissen (diefstal, natuurkrachten of stoffelijke schade) waarbij glasbreuk hiervan het gevolg is
4. Schade toegebracht aan het koetswerk door glasbreuk

B. Algemene uitsluitingen

1. Uitsluiting op basis van volgende gebeurtenissen:

1.1 De schade veroorzaakt bij het uitvoeren van onderhouds- of herstellingswerken aan het verzekerde voertuig door een persoon die de opdracht had deze werken uit te voeren.



Tip

Vanzelfsprekend kan men deze persoon aansprakelijk stellen voor de gebrekkige uitvoering van de onderhouds- of herstellingswerken. U kunt daarbij eventueel beroep doen op de Rechtsbijstand.

1.2 De schade veroorzaakt door:

- een tekort aan smeerolie of koelvloeistof
- een klaarblijkelijk slecht onderhoud
- slijtage (namelijk gladde afgesleten banden)

Goed nieuws:

De schade die het gevolg is van een ongeval veroorzaakt door een constructiefout of een verborgen gebrek aan het verzekerde voertuig is wel gedekt.

- 1.3 *De schade tijdens de voorbereiding of de deelname aan een wedstrijd of een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidssrit*

Goed nieuws:

Toeristische zoektochten zijn wel gedekt.

- 1.4 *De schade naar aanleiding van een weddenschap, een uitdaging of daden van duidelijk roekeloos gedrag*
- 1.5 *De schade veroorzaakt door zelfmoord of een zelfmoordpoging van de verzekerde*
- 1.6 *De schade veroorzaakt door staking, lock-out, oproer of elke gewelddaad van collectieve inslag (namelijk daden van sabotage)*

Goed nieuws:

Indien u kunt aantonen dat geen enkele verzekerde deelgenomen heeft aan deze gebeurtenissen, bent u wel gedekt.

- 1.7 *De schade veroorzaakt door oorlog of gelijkaardige feiten, en door burgeroorlog*
- 1.8 *De schade veroorzaakt door de gevaarlijke eigenschappen van nucleaire producten of brandstoffen, van radioactief afval of elke bron van ioniserende straling*

2. Uitsluiting op basis van het feit dat uw voertuig in huur werd gegeven of werd opgevorderd

- 2.1 *De schade veroorzaakt wanneer het verzekerde voertuig in huur werd gegeven*

Voorbeeld:

U geeft het verzekerde voertuig in huur aan een derde. Dit is niet in overeenstemming met het risico en voorwaarden die u hebt omschreven in uw contract. U bent niet gedekt indien er zich schade aan het voertuig voordoet.

- 2.2 *De schade veroorzaakt wanneer het verzekerde voertuig werd opgevorderd (opgeëist)*

Voorbeeld:

De politie eist uw voertuig op ter achtervolging van een bende bankovervallers. Tijdens de achtervolging loopt barst de voorruit van uw wagen. Deze schade is niet gedekt.

3. Uitsluiting op basis van de omvang van de schade aan het voertuig

- 3.1 *De schade die louter aan uw banden werd veroorzaakt*

Goed om te weten:

Indien alleen uw banden zijn beschadigd, worden zij niet vergoed. Is uw wagen als gevolg van een gewaarborgd schadegeval echter volledig beschadigd, dan worden uw banden wel vergoed.

- 3.2 *De schade voortvloeiend uit het feit dat u niet (langer) kan genieten van het verzekerde voertuig*

Dit wordt vaak "gebruiksderving" genoemd.

3.3 De schade die niet-accidenteel is

Een ongeval is een plotse gebeurtenis die uit hoofde van de verzekerde onvrijwillig en onvoorzienbaar is.

De schade die opzettelijk door de verzekerde wordt veroorzaakt, is uiteraard daarom uitgesloten.

Voorbeeld:

Uit frustratie slaat u de voorruit van uw wagen in met een baseball bat.

3.4 De schade die zich voordoet wanneer uw contract geschorst is wegens niet betaling van de premie

4.2. Terrorisme

4.2.1. Wat dekken wij?

Wij vergoeden de schade veroorzaakt door terrorisme. Wij zullen pas tussenkomen nadat het Comité van de vzw TRIP beslist heeft of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Indien het antwoord positief is, zal zij vervolgens het percentage van de schadevergoeding dat wij moeten toepassen, vaststellen.

Goed om te weten:

Wilt u meer weten? Raadpleeg de website van de vzw TRIP (<http://www.tripasbl.be/nl/home/index.asp>).

4.7.2. Wat dekken wij niet?

A. Specifieke uitsluitingen in geval van terrorisme

Wij verzekeren niet de schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

B. Algemene uitsluitingen

1. Uitsluiting op basis van volgende gebeurtenissen:

1.1 De schade veroorzaakt bij het uitvoeren van onderhouds- of herstellingswerken aan het verzekerde voertuig door een persoon die de opdracht had deze werken uit te voeren



Tip!

Vanzelfsprekend kan men deze persoon aansprakelijk stellen voor de gebrekkige uitvoering van de onderhouds- of herstellingswerken. U kunt daarbij eventueel beroep doen op de Rechtsbijstand.

1.2 De schade veroorzaakt door:

- een tekort aan smeerolie of koelvloeistof
- een klaarblijkelijk slecht onderhoud
- slijtage (namelijk gladde afgesleten banden)

Goed nieuws:

De schade die het gevolg is van een ongeval veroorzaakt door een constructiefout of een verborgen gebrek aan het verzekerde voertuig is wel gedekt.

1.3 De schade tijdens de voorbereiding of de deelname aan een wedstrijd of een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidssrit

Goed nieuws:

Toeristische zoektochten zijn wel gedekt.

- 1.4 *De schade naar aanleiding van een weddenschap, een uitdaging of daden van duidelijk roekeloos gedrag*
- 1.5 *De schade veroorzaakt door zelfmoord of een zelfmoordpoging van de verzekerde*
- 1.6 *De schade veroorzaakt door staking, lock-out, oproer of elke gewelddaad van collectieve inslag (namelijk daden van sabotage)*

Goed nieuws:

Indien u kunt aantonen dat u niet hebt deelgenomen aan deze gebeurtenissen, bent u wel gedekt.

- 1.7 *De schade veroorzaakt door oorlog of gelijkaardige feiten, en door burgeroorlog*
 - 1.8 *De schade veroorzaakt door de gevaarlijke eigenschappen van nucleaire producten of brandstoffen, van radioactief afval of elke bron van ioniserende straling*
2. **Uitsluiting op basis van het feit dat uw voertuig in huur werd gegeven of werd opgevorderd**

- 2.1 *De schade veroorzaakt wanneer het verzekerde voertuig in huur werd gegeven*

Voorbeeld:

U geeft het verzekerde voertuig in huur aan een derde. Dit is niet in overeenstemming met het risico en voorwaarden die u hebt omschreven in uw contract. U bent niet gedekt indien er zich schade aan het voertuig voordoet.

- 2.2 *De schade veroorzaakt wanneer het verzekerde voertuig werd opgevorderd (opgeëist)*

Voorbeeld:

De politie eist uw voertuig op ter achtervolging van een bende bankovervallers. Tijdens de achtervolging loopt uw wagen schade op. Deze schade is niet gedekt.

3. Uitsluiting op basis van de omvang van de schade aan het voertuig

- 3.1 *De schade die louter aan uw banden werd veroorzaakt*

Goed om te weten:

Indien alleen uw banden zijn beschadigd, worden zij niet vergoed. Is uw wagen als gevolg van een gewaarborgd schadegeval echter volledig beschadigd, dan worden uw banden wel vergoed.

4. Uitsluiting op basis van onze tussenkomst

- 4.1 *De schade voortvloeiend uit een waardevermindering van het verzekerde voertuig*

Voorbeeld:

Uw nieuw voertuig werd beschadigd. Als gevolg van de herstellingen, zal de marktwaarde van uw voertuig lager zijn dan wanneer het geen schade had opgelopen. Wij zullen deze waardevermindering niet vergoeden.

4.2 De schade voortvloeiend uit het feit dat u niet (langer) kan genieten van het verzekerde voertuig

Dit wordt vaak “gebruiksderiving” genoemd.

4.3 De schade die niet-accidenteel is

Een ongeval is een plotse gebeurtenis die uit hoofde van de verzekerde onvrijwillig en onvoorzienbaar is.

De schade die opzettelijk door de verzekerde wordt veroorzaakt, is daarom uitgesloten.

4.4 De schade die zich voordoet wanneer uw contract geschorst is wegens niet betaling van de premie

5. Hoeveel bedraagt uw vergoeding?

5.1. Welk is de vergoedbare waarde?

We regelen de herstellingsfactuur rechtstreeks met deze erkende hersteller, behalve de BTW. De BTW wordt vergoed volgens het BTW-stelsel van de begunstigde, zoals aangegeven in het contract.

De BTW wordt berekend op basis van de vergoedbare waarde.

De vergoedbare BTW is gelijk aan:

- 1) het stelsel van terugvorderbaarheid van de BTW, dat op basis van uw aanvraag is aangegeven in de bijzondere voorwaarden van uw contract (terugvorderbare BTW: ja-nee-gedeeltelijk)
- 2) het tarief dat van kracht is op de dag van het schadegeval, voor de aankoop van een nieuwe wagen. Dit kan echter niet hoger zijn dan het tarief dat van toepassing was op de aanvangsdatum van de waarborg

5.2. Welke andere kosten nemen wij ten laste?

Indien uw schadegeval gedekt is, zullen wij ook de kosten die u aanvullend hebt gemaakt vergoeden.

Goed om te weten:

- 1) Wij zullen deze kosten enkel vergoeden na voorlegging van de nodige bewijsstukken (bijvoorbeeld facturen).
- 2) Wij betalen een totaal bedrag van maximum € 1 500,00 voor alle kosten samengerekend.

5.2.1. De sleepkosten van het verzekerde voertuig indien het schadegeval zich in België heeft voorgedaan

Wij vergoeden de kosten voor de overbrenging van het verzekerde voertuig naar een garage van uw keuze, in de nabijheid van uw woonplaats.

Wij komen alleen tussen indien de verzekerde geen beroep kan doen op een hulp- of bijstandsorganisatie.

5.2.2. De sleepkosten van het verzekerde voertuig, de repatriëringskosten of de douanerechten indien het schadegeval zich in het buitenland heeft voorgedaan

Wij vergoeden:

- 1) ofwel
 - a) de kosten voor de overbrenging van het verzekerde voertuig de dichtstbijzijnde garage
 - b) de kosten voor het repatriëren van het verzekerde voertuig op een door ons aanvaardbare wijze
 ofwel
- 2) de douanerechten indien het verzekerde voertuig met onze toestemming werd achtergelaten

Wij komen alleen tussen indien de verzekerde geen beroep kan doen op een hulp- of bijstandsorganisatie.

5.2.3. De voorlopige stallingskosten

Wij nemen de kosten van voorlopige stalling (vaak "bewaking" genoemd) ten laste, tot bij de afsluiting van de expertise.

5.2.4. *De kosten van de demontage van het verzekerde voertuig*

Indien het verzekerde voertuig moet worden gedemonteerd om de schade te beoordelen, betalen wij de kosten van de demontage.

5.2.5. *De kosten van de technische controle na herstelling*

Indien de expert die door ons werd aangesteld de technische controle na herstelling heeft voorzien, betalen wij deze kosten.

5.2.6. *De reinigingskosten als gevolg van het kosteloos vervoer van gewonde personen*

Indien u personen heeft vervoerd die als gevolg van een verkeersongeval gewond zijn geraakt, vergoeden wij de kosten voor het reinigen van de binnenbekleding van het verzekerde voertuig.

In dezelfde omstandigheden, vergoeden wij ook de kosten die noodzakelijk zijn voor het reinigen van de kleding van de bestuurder en de passagiers.

Goed om te weten:

De kosten voor het reinigen van de binnenbekleding van het verzekerde voertuig en de kleding worden terugbetaald tot maximum € 250,00 per schadegeval.

5.3. **Bijzonderheid : uw voertuig is betrokken bij een daad van terrorisme**

Wij vergoeden de glasbreuk veroorzaakt door terrorisme. Wij zullen pas tussenkomen nadat het Comité van de vzw TRIP beslist heeft of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Indien het antwoord positief is, zal zij vervolgens het percentage van de schadevergoeding dat wij moeten toepassen, vaststellen.

Wij vergoeden de schade binnen de grenzen van de verzekerde bedragen vermeld in uw contract.

Het maximum van de verzekerde bedragen is voor terrorisme maximum € 1 miljard per kalenderjaar voor de gehele markt en voor alle schade die datzelfde jaar door terrorisme werd veroorzaakt.

Dit bedrag wordt op 1 januari van elk jaar aangepast aan de index van de consumptieprijzen (met als basis december 2005).

Goed om te weten

Wilt u meer weten? Raadpleeg de website van de vzw TRIP (<http://www.tripasbl.be/nl/home/index.asp>).

6. Waar bent u verzekerd?

6.1. In welke landen bent u gedekt?

Wij verlenen dekking voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan in:

EU-landen	Europese landen niet behorende tot de EU	Niet-Europese landen
 België	 Andorra	 Israël
 Bulgarije	 Bosnië-Herzegovina	 Marokko
 Cyprus	 IJsland	 Tunesië
 Denemarken	 Kroatië	
 Duitsland	 Liechtenstein	
 Estland	 Macedonië	
 Finland	 Monaco	
 Frankrijk	 Noorwegen	
 Griekenland	 Servië	
 Hongarije	 San Marino	
 Ierland	 Turkije	
 Italië	 Vaticaanstad	
 Letland	 Zwitserland	
 Litouwen		
 Luxemburg		
 Malta		
 Nederland		
 Oostenrijk		
 Polen		
 Portugal		
 Roemenië		
 Slovenië		
 Slowakije		
 Spanje		
 Tsjechië		
 Verenigd Koninkrijk		
 Zweden		

6.2. Op welke plaatsen bent u gedekt?

Wij verlenen dekking voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op:

- de openbare weg
- de openbare of privéterreinen

II. EEN SCHADEGEVAL?

In dit hoofdstuk richten wij ons tot u, de verzekerde: tot alle verzekerden en dus niet alleen tot de verzekeringsnemer.

1. Welke zijn uw rechten en plichten?

1.1. Wat te doen bij een ongeval?

1.1.1. Welke algemene verplichtingen dient u na te leven?

A. U dient alle redelijke maatregelen nemen

U dient te handelen als een goed huisvader en alle mogelijke maatregelen te nemen om het schadegeval te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken.

Voorbeeld:

Indien u zich op een weg bevindt waar veel verkeer passeert, plaats uw wagen best onmiddellijk aan de kant. Vergeet bovendien uw gevarendriehoek niet te plaatsen!

B. U dient informatie verstrekken

- U dient ons alle nuttige stukken en inlichtingen over te maken om uw dossier naar behoren samen te stellen.

Voorbeeld:

Ons de aankoopfactuur van het voertuig, van de eventuele opties en toebehoren overmaken.

C. Uw medewerking verlenen

Hoe?

- U dient de persoon die door ons werd aangeduid om het dossier te onderzoeken, te ontvangen en zijn taak te vergemakkelijken
- U dient de persoon die door ons werd aangeduid om de schade te ramen (expert), te ontvangen en zijn taak te vergemakkelijken.

1.1.2. Welke bijkomende, specifieke verplichtingen verbonden aan deze garantie dient u na te leven?

A. U dient zo snel mogelijk contact op te nemen met de Carglass-garage.

Goed nieuws:

Een verklaring van schadegeval aan de maatschappij is dus niet nodig voor glasbreuk.

Goed om te weten:

Om Carglass te contacteren bel n° 0800/1.36.36.

B. De dekking is slechts verworven indien de herstelling is gebeurd bij een Carglass-garage.

1.2. Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?

Wij kunnen dekking weigeren wegens:

- a) Het niet-naleven van de hierboven vermelde algemene en specifieke verplichtingen
- b) Het bewust afleggen van valse verklaringen
- c) Het met opzet afleggen van onvolledige verklaringen
- d) Het hinderen van het onderzoek van het dossier
- e) En natuurlijk ...
 - a. Indien bepaalde gebeurtenissen, schadegevallen, oorzaken of daders niet door uw contract gedekt zijn
 - b. Of indien uw contract geschorst of beëindigd is op het moment van een schadegeval.

2. Welke zijn onze rechten & plichten?

2.1. Wat te doen bij een schadegeval?

- 2.1.1. Wij verbinden er ons toe het schadegeval zo goed mogelijk te behandelen in het belang van de verzekerde.
- 2.1.2. Elk schadegeval waarover geen betwisting bestaat en waarvoor de verzekerde zijn verplichtingen is nagekomen, zal het voorwerp van een regeling uitmaken.

2.2. Wanneer kunnen wij (een deel van) de vergoeding terugvorderen?

2.2.1. In geval van een aansprakelijke derde

Men spreekt dan van het recht van subrogatie.

A. Wat is het recht van subrogatie?

Het is de mogelijkheid voor de maatschappij, die de schadevergoeding heeft betaald, om de rechten of rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde te gebruiken tegen de persoon die aansprakelijk is voor de schade.

Voorbeeld:

U hebt een ongeval waarvoor u niet aansprakelijk bent. Wij zullen tussenkomen in de toepassing van uw contract. Vervolgens zullen wij in uw rechten treden tegen de aansprakelijke tegenpartij (of zijn verzekeraar) en het bedrag van onze vergoeding terugvorderen.

B. Welke zijn de grenzen van het recht van subrogatie?

De subrogatie mag de verzekerde of de begunstigde, die slechts gedeeltelijk is vergoed, niet benadelen. Voor hetgeen hem nog verschuldigd is, kan hij zijn rechten uitoefenen tegen de derde en heeft hij daarbij voorrang op de maatschappij.

Wij kunnen in principe geen verhaal uitoefenen tegen de volgende personen:

- de descendenten van de verzekerde
- de ascendenten van de verzekerde
- de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde
- de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde
- de bij hem inwonende personen
- de gasten van de verzekerde
- het huispersoneel van de verzekerde

Goed om te weten:

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen in 2 gevallen:

- kwaad opzet van deze personen
of
- wanneer hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt

C. Wat gebeurt er indien u niet akkoord gaat met de subrogatie of indien u, of de begunstigde, de uitoefening van het recht door de maatschappij verhindert?

In dat geval kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het door ons geleden nadeel.

Voorbeeld:

U hebt een schadegeval en bent overtuigd dat u niet aansprakelijk bent. U weet dat u gedekt bent in glasbreuk, en laat de derde vervolgens vertrekken zonder het organiseren van een minnelijke schikking of het noteren van zijn gegevens. U ontnemt ons hierdoor de mogelijkheid subrogatie uit te oefenen: u zal ons bijgevolg de betaalde schadevergoeding moeten terugbetalen in de mate van het geleden nadeel.

2.2.2. Verhaal tegen de foutieve bestuurder

Na tussenkomst in het voordeel van de verzekeringsnemer, omdat hij heeft aangetoond geen kennis gehad te hebben van de feiten, hebben wij een recht van verhaal op de bestuurder van het verzekerd voertuig als:

A. De bestuurder voldoet niet aan de wettelijke voorwaarden om het voertuig te besturen**Voorbeeld:**

- Het voertuig wordt bestuurd door een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet heeft bereikt.
- Het voertuig wordt bestuurd door een persoon die geen rijbewijs heeft.
- Het voertuig wordt bestuurd door een persoon die van het recht tot sturen vervallen is verklaard.

B. De bestuurder bevond zich in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken (bijv. drugs, medicijnen,...)**Goed nieuws:**

Er is geen verhaal indien de verzekerde kan bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen zijn staat en het schadegeval.

C. De bestuurder heeft zich verzet tegen een alcoholtest of zonder wettelijke grondslag een bloedafname weigeren te ondergaan**Goed nieuws:**

Er is geen verhaal indien de verzekerde kan bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen zijn staat en het schadegeval.

III. UW CONTRACT VAN A TOT Z

1. De aanvang van het contract

U wilt een verzekeringscontract afsluiten, wat te doen?

1.1. Kies uw contactpersoon

- U kunt contact opnemen met uw verzekeringsmakelaar
- U kunt rechtstreeks contact opnemen met ons

1.2. Vul het verzekeringsvoorstel in

Dit document wordt als een vragenlijst gepresenteerd.

Op basis van dit verzekeringsvoorstel zullen wij:

- de risico's die u wil verzekeren evalueren
- de premie vaststellen

1.2.1. Hoe vult u het verzekeringsvoorstel in?

U bent verplicht ons alle omstandigheden mee te delen die noodzakelijk zijn om het risico dat u wilt verzekeren, te beoordelen.



Let op!

Probeer steeds correct en eerlijk op de gestelde vragen te antwoorden.
Vergeet niets, zeker niet opzettelijk!

1.2.2. Wat indien u ons onvolledige of verkeerde informatie geeft?

1.2.2.1. Is het opzettelijk?

Vanaf de dag waarop wij van het **verzwijgen** of van het **onjuist medelen van gegevens** op de hoogte zijn:

- is het contract nietig
- behouden wij als schadevergoeding de premies die u tot die dag al hebt betaald
- kunnen wij onze dekking bij een ongeval weigeren

1.2.2.2. Is het niet opzettelijk?

- Wij kunnen onze prestatie bij een ongeval verminderen op basis van de verhouding tussen de huidige premie en de premie die u had moeten betalen indien u ons de correcte informatie had gegeven.
- Wij sturen u binnen 1 maand een nieuw verzekeringscontract op met inbegrip van de wijzigingen. Deze termijn van 1 maand gaat in vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist medelen van gegevens op de hoogte zijn.

U zal dan binnen 1 maand na ontvangst van het voorstel moeten reageren.

 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
Het nieuwe contract zal met terugwerkende kracht in werking treden vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens op de hoogte zijn	Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw weigering beëindigen	Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw stilzwijgen beëindigen



Let op!

Wat gebeurt er als wij kunnen bewijzen dat wij uw risico nooit zouden hebben verzekerd indien wij kennis hadden gehad van de omstandigheden die u vergat te vermelden? Wij kunnen dan het contract beëindigen binnen een termijn van 30 dagen na deze inkennisname van het verzwijgen of de onjuistheid.

Goed om te weten:

Wij kunnen achteraf niet meer klagen over het feit dat u bepaalde informatie hebt verzwegen, indien:

- u op sommige van onze vragen niet hebt geantwoord en wij de verzekeringsovereenkomst toch hebben gesloten
- wij zonder een degelijk ingevuld verzekeringsvoorstel de verzekeringsovereenkomst toch hebben gesloten

1.3. Wanneer is er sprake van 'een contract'?

Het contract komt tot stand van zodra wij ons akkoord hebben gegeven.

Vanaf het ogenblik dat u de waarborg krijgt ontvangt u daarop:

- een exemplaar van het verzekeringscontract (de algemene en bijzondere voorwaarden).

Goed om te weten:

Wij zijn niet verplicht om u te verzekeren.
 Wij moeten wel binnen de 30 dagen reageren.
 Anders wordt het contract als gesloten beschouwd.

Van zodra uw aanvraag wordt aanvaard, bent u gebonden door het contract.

Goed nieuws:

U zal evenwel niet gebonden zijn door het contract indien het definitieve contract afwijkt van het verzekeringsvoorstel (bijvoorbeeld een stijging van de premie, andere waarborgen,...).

1.4. Wat is de duur van het contract?

De duur van uw verzekeringsovereenkomst is vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract.

1.4.1. Eén jaar, hernieuwbaar

De duur van het verzekeringscontract is in principe 1 jaar. Op het einde van deze verzeke-

ringsperiode van 1 jaar wordt het contract van jaar tot jaar automatisch verlengd.

1.4.2. Wanneer wordt het contract niet automatisch verlengd?

- U hebt het contract opgezegd ten minste 3 maanden voor het einde van de periode van 1 jaar
- Wij hebben het contract opgezegd ten minste 3 maanden voor het einde van de periode van 1 jaar

1.5. Vanaf wanneer bent u gedekt?

1. U bent pas gedekt vanaf de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringscontract en na betaling van de eerste premie.
2. De dekking is niet verworven zolang geen controle door een Carglass-garage is gebeurd. De markering bevestigt op deze gelegenheid de afwezigheid van voorafgaandelijke schade en bevestigt de aanvang van de dekking.

Goed nieuws:

Deze verplichting is niet van toepassing:

- wanneer de wagen voor de eerste keer in het verkeer is gesteld of
- Wanneer het voertuig reeds ononderbroken is gedekt geweest voor glasbreuk.

2. Wilt u iets veranderen in de loop van het contract?

2.1. Welke omstandigheden leiden tot een verandering van het contract?

2.1.1. De verzwaring van het risico

Wanneer het risico op een ongeval aanzienlijk en blijvend verhoogt, moet u ons daarvan op de hoogte brengen.

Wij stellen u een wijziging van uw verzekeringscontract voor als de verzwaring van die aard is dat, indien ze bij het sluiten van het contract had bestaan wij u onder andere voorwaarden hadden verzekerd.

Dit voorstel moet worden ingediend binnen een maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring.

U zal dan binnen 1 maand na ontvangst van het voorstel moeten reageren.

 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
Het nieuwe contract zal met terugwerkende kracht in werking treden vanaf de dag van de verzwaring van het risico	Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw weigering beëindigen	Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw stilzwijgen beëindigen



Let op!

Wat gebeurt er als wij kunnen bewijzen dat wij uw risico nooit zouden hebben verzekerd indien wij kennis hadden van de omstandigheden die u vergat te vermelden? Wij kunnen het contract beëindigen binnen de 30 dagen na die kennisname van het verzwijgen of de onjuistheid.

2.1.2. De vermindering van het risico

Wanneer het risico op een ongeval aanzienlijk en blijvend verminderd is, kan u ons daarvan best op de hoogte brengen.

Wij bieden u immers een premieverlaging aan als de vermindering van die aard is dat, indien ze bij het sluiten van het contract had bestaan, wij u onder andere voorwaarden hadden verzekerd.

U zal binnen 1 maand na ontvangst van het voorstel moeten reageren.

 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
De nieuwe premie zal met terugwerkende kracht van toepassing zijn vanaf de dag waarop wij van de vermindering kennis hebben gekregen	U kunt uw contract beëindigen binnen de maand na uw aanvraag tot premieverlaging	U contract wordt op de volgende vervaldag beëindigd

2.1.3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief

Wij kunnen de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief wijzigen. Deze wijziging zal dan worden doorgevoerd op de jaarlijkse vervaldag van uw contract.

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief wijzigen, dienen wij u in principe ten minste 90 dagen voor de jaarlijkse vervaldag van uw contract daarvan op de hoogte te brengen.

 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
De wijziging zal worden doorgevoerd op de jaarlijkse vervaldag van uw contract	U hebt 30 dagen om uw contract op te zeggen, vanaf de dag dat u door ons van de aanpassing op de hoogte werd gebracht. Uw contract zal dan op de volgende jaarlijkse vervaldag worden beëindigd	Uw contract wordt op de jaarlijkse vervaldag beëindigd

Goed om te weten:

Wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of tarief het gevolg is van een algemene aanpassing die door een wet wordt opgelegd en die gelijk is voor alle verzekeraars, kunt u uw contract niet opzeggen.

2.1.4. Overlijden

U heeft uw voertuig nagelaten aan uw erfgenamen, wat gebeurt er?

Het contract blijft voortbestaan ten voordele van uw erfgenamen die op hun beurt verplicht zijn de premies te betalen.

Wij hebben het recht het contract op te zeggen indien wij kennis hebben van het overlijden.

De erfgenaam of legataris die het voertuig in volle eigendom heeft gekregen, heeft de keuze om het contract al dan niet op te zeggen.



Let op!

Indien de erfgenaam of legataris besluit het voertuig en het verzekeringscontract te behouden, dient men ons op de hoogte te brengen van het feit dat de hoedanigheid van eigenaar, houder of bestuurder wordt gewijzigd.

2.1.5. Faillissement

Als u failliet verklaart wordt, wat gebeurt er dan met uw contract?

Het contract blijft voortbestaan ten voordele van de massa van schuldeisers die op hun beurt verplicht zijn de premies te betalen.

Wij hebben het recht het contract op te zeggen indien wij kennis hebben van het faillissement.

Dit recht bestaat ook voor de curator van het faillissement.

2.1.6. *Het huurcontract (of een gelijkaardig contract) dat van toepassing is op uw voertuig wordt beëindigd*

U huurt uw voertuig of u hebt een bedrijfsvoertuig en het huur- of leasingcontract wordt beëindigd?

De rechten en voordelen die u had op het voertuig eindigen op hetzelfde moment. Het is daarom belangrijk om uw verzekeraar in te lichten van deze verandering.

2.2. Wat kunt u veranderen?

2.2.1. *U wilt de manier waarop u uw premies betaalt veranderen?*

U betaalt uw premies om de 3 maanden en u zou graag alles in één keer betalen? Eén keer per jaar? U zou graag uw premies via een domiciliëring betalen? Enz.

Stuur ons een brief, fax of e-mail met uw contractnummer en vermeld welke veranderingen u zou willen doorvoeren (oude betaalmode, nieuwe betaalmode,...).



Let op!

Dit kan de hoogte van uw premie beïnvloeden.

2.2.2. *U wilt uw persoonlijke gegevens veranderen?*

Stuur ons een brief, fax of e-mail met uw contractnummer en vermeld welke veranderingen u zou willen doorvoeren (oud adres, nieuw adres,...).

2.2.3. *U wilt een persoon toevoegen aan/verwijderen in het contract?*

Indien u niet meer de enige persoon bent die uw voertuig regelmatig bestuurt, is het belangrijk dat u volgende gegevens van deze nieuwe bestuurders aan ons mededeelt:

- de naam en voornaam
- de geboortedatum
- de relatie tot de verzekeringsnemer.

Voorbeelden:

- 1) Uw zoon is oud genoeg en u gaat er mee akkoord dat hij uw voertuig regelmatig zal besturen. Het is belangrijk dat u de volledige identiteit van uw zoon aan uw verzekeraar mededeelt. Hij zal immers worden beschouwd als een regelmatige bestuurder.
- 2) Na een avondje stappen, bent u te dronken om nog te rijden. U neemt hierop het wijselijk besluit om een vriend(in) te laten rijden. Omdat dit slechts uitzonderlijk is dat een vriend(in) het stuur overneemt, wordt hij/zij niet beschouwd als een regelmatige bestuurder en hoeft u dit dus niet te melden.

2.3. Hoe meldt u deze veranderingen?

Mededelingen en kennisgevingen die voor ons bestemd zijn, moet u toesturen naar:

- hetzij de plaats van vestiging van Generali België: Generali, Louizalaan 149, 1050 Brussel
- hetzij de persoon die met dat doel vermeld is in de bijzondere voorwaarden van uw contract (bijvoorbeeld uw makelaar)

Als u ons wilt bereiken via e-mail, gebruikt u volgend adres: servicedesk@generalibe.be.

Goed om te weten:

Indien u ons contacteert, vergeet dan niet uw contractnummer te vermelden!

2.4. Wat gebeurt er indien u deze veranderingen niet meldt?**2.4.1. Is het opzettelijk?**

Vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens op de hoogte zijn:

- behouden wij als schadevergoeding de premies die u tot die dag al hebt betaald
- kunnen wij onze dekking bij een ongeval weigeren.

2.4.2. Is het niet opzettelijk?

- Wij kunnen onze prestatie bij een ongeval verminderen op basis van de verhouding tussen de huidige premie en de premie die u had moeten betalen indien u ons de correcte informatie had gegeven.
- Wij sturen u binnen 1 maand een nieuw verzekeringscontract op met inbegrip van de wijzigingen. Deze termijn van 1 maand gaat in vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens op de hoogte zijn.

U zal dan binnen 1 maand na ontvangst van het voorstel moeten reageren.

 U bent akkoord	 U bent niet akkoord	 U reageert niet
<p>Het nieuwe contract zal met terugwerkende kracht in werking treden vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens op de hoogte zijn</p>	<p>Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw weigering beëindigen</p>	<p>Wij kunnen uw contract binnen de 15 dagen na uw stilzwijgen beëindigen</p>

**Let op!**

Als wij kunnen bewijzen dat wij uw risico nooit zouden hebben verzekerd indien wij weet hadden van de omstandigheden die u vergat te vermelden, kunnen wij het contract beëindigen binnen de 30 dagen vanaf dat wij kennis hebben van het verzwijgen of de onjuistheid.

3. Het einde van het contract

Wanneer er sprake is van een contract te beëindigen, spreken we van opzegging?

3.1. Wanneer en hoe kunt u een einde maken aan uw contract?

Omstandigheden	Wanneer kunt u opzeggen?	Hoe dient u op te zeggen?	Vanaf wanneer geldt de opzegging?	Bijzonderheden
Meer dan 1 jaar tussen datum ondertekening en datum inwerking-treding van het contract	Ten minste 3 maanden voor de inwerkingtreding van het contract	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> na de betekening na de datum van het ontvangstbewijs na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	Het contract treedt niet in werking op de voorziene datum op het moment van ondertekening
Wijziging van de algemene voorwaarden en/of het tarief	Binnen de 30 dagen na onze kennisgeving van de wijziging	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> na de betekening na de datum van het ontvangstbewijs na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	<ul style="list-style-type: none"> Uw contract eindigt op de volgende jaarlijkse vervalddag U kunt uw contract niet opzeggen wanneer de tariefwijziging of wijziging van de algemene voorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de wet wordt opgelegd Uw verzekeraar informeert u minstens 90 dagen voor het einde van het lopende contract
Verjaardag van uw contract	Ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van uw contract	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	Op de jaarlijkse vervalddag	
Na iedere aangifte van een ongeval	Ten laatste 1 maand na onze kennisgeving van de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> na de betekening na de datum van het ontvangstbewijs na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	

Vermindering van het risico	Binnen 1 maand na uw aanvraag tot premieverlaging	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> na de betekening na de datum van het ontvangstbewijs na de afgifte ter post van de aange-tekende brief 	
Faillissement/ gerechtelijk akkoord/ intrekking van de toelating van uw verzekeraar	De curator kan binnen 3 maanden vanaf de faillietverklaring of vaststelling van het kennelijk onvermogen uw contract opzeggen	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> na de betekening na de datum van het ontvangstbewijs na de afgifte ter post van de aange-tekende brief 	
In geval van uw overlijden	Binnen 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden Binnen 1 maand nadat 1 erfgenaam of legataris de wagen in volle eigendom heeft gekregen	Bij deurwaarderexploot, per aange-tekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> na de betekening na de datum van het ontvangstbewijs na de afgifte ter post van de aange-tekende brief 	<ul style="list-style-type: none"> Opzegging door uw erfgenamen of legatarissen Indien uw voertuig de volle eigendom wordt van één van uw erfgenamen of legatarissen blijft het contract bestaan in zijn voordeel Indien hij wenst, kan hij het contract zelf opzeggen binnen 1 maand te rekenen vanaf de dag dat uw voertuig hem werd toebedeeld
U wagen wordt opgevorderd	Geval van opvordering van voertuig en eigendom of in huur omdat de opvorderende overheid het rijtuig in bezit neemt	Nadat uw contract geschorst is door het feit van de opvordering zelf	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> na de betekening na de datum van het ontvangstbewijs na de afgifte ter post van de aange-tekende brief 	Indien de politie uw voertuig opvoordert of indien u die wagen huurt, in het contract opgeschort vanaf de datum van inbeslagname
Verdwijning van het risico (geen voertuig meer)	Indien het risico dat het schadegeval zich voordoet, verdwijnt	Geen formaliteiten	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> na de betekening na de datum van het ontvangstbewijs na de afgifte ter post van de aange-tekende brief 	Indien u uw verzekeraar niet onmiddellijk op de hoogte brengt, zult u de premies moeten blijven betalen tot dat die mededeling werkelijk wordt gedaan

3.2. Wat gebeurt er na de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst?

Wij sturen u een brief of een bijvoegsel aan uw contract waarin wij noteren dat u uw waarborg hebt opgezegd en vanaf welke datum de opzegging zal inwerking treden. Op deze datum zal uw waarborg effectief worden beëindigd.

3.3. Wanneer kunnen wij uw contract schorsen of beëindigen?

3.3.1. In welke gevallen kunnen wij uw contract schorsen?

Omstandigheden	Wanneer kunnen wij schorsen?	Hoe dienen wij te schorsen?	Vanaf wanneer geldt de schorsing?	Bijzonderheden
Niet-betaling van de premie	U hebt de premie niet op de vervaldag betaald	Door u in gebreke te stellen bij deurwaarders-exploit of bij een ter post aangetekende brief	16 dagen na de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief	<ul style="list-style-type: none"> ■ U maakt een einde de schorsing door uw premies te betalen ■ Uw premie zal wel worden vermeerderd met een forfaitair bedrag als tussenkomst in de administratieve kosten ■ Wij behouden het recht om de premies voor 2 opeenvolgende jaren op te eisen, indien wij u op voorhand in gebreke hebben gesteld
Uw wagen wordt opgevorderd	Vanaf het moment dat u wagen wordt opgevorderd	Automatisch	Vanaf het moment dat uw wagen wordt opgevorderd door politie	
In geval van eigendomsoverdracht	Indien u na 16 dagen uw overgedragen wagen niet hebt vervangen of u ons hiervan niet op hoogte hebt gebracht	Automatisch	Na het verstrijken van de termijn van 16 dagen vanaf de eigendomsoverdracht	
In geval van beëindiging van de huur- of leasingovereenkomst	Indien u na 16 dagen uw overgedragen wagen niet hebt vervangen of u ons hiervan niet op hoogte hebt gebracht	Automatisch	Na het verstrijken van de termijn van 16 dagen vanaf de eigendomsoverdracht	

3.3.2. *Wat gebeurt er indien u na schorsing uw oorspronkelijk of een ander voertuig terug in het verkeer brengt?*

Indien uw contract is geschorst, moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van zodra u uw oorspronkelijk of een ander voertuig in het verkeer brengt.

3.2.2.1. *Uw contract wordt opnieuw in werking gesteld?*

De verzekeringsvoorwaarden en de premie die van toepassing waren op de laatste jaarlijkse premievervaldag zullen worden toegepast.

3.2.2.2. *Uw contract wordt niet opnieuw in werking gesteld?*

Uw contract wordt beëindigd op de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag.

Indien uw contract echter werd geschorst binnen de 3 maanden voor de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag, wordt uw contract beëindigd op de volgende jaarlijkse vervaldag.

Goed nieuws:

U kan altijd schriftelijk vragen om uw contract niet te beëindigen.

3.4. Wanneer kunnen wij u contract beëindigen?

Wanneer er sprake is van een contract te beëindigen, spreken we van opzegging.

Omstandigheden	Wanneer kunnen wij opzeggen?	Hoe dienen wij op te zeggen?	Vanaf wanneer geldt de opzegging?	Bijzonderheden
Niet-betaling van de premie	U hebt de premie niet op de verval-dag betaald	Nadat u in gebreke werd gesteld bij deurwaardersex-ploot of bij een ter post aangetekende brief	16 dagen na de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief Of 15 dagen na de 1 ^{ste} dag van de schorsing, indien wij de opzegging na schorsing hebben voorzien in de inge-brekestelling	Wij kunnen uw con-tract ook opzeggen, indien het voorheen werd geschorst
Opzettelijk ver-zwijgen of onop-zettelijke onjuiste meedelen van gegevens betref-fende het risico	Onmiddellijk	Bij deurwaarderex-ploot, per aangete-kende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangst-bewijs	1 maand en 1 dag: ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbe-wijs ■ na de afgifte ter post van de aan-getekende brief	Indien wij kunnen bewijzen dat wij het risico nooit zou heb-ben verzekerd, kun-nen wij uw contract opzeggen binnen 1 maand vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn van het verzwijgen of het onjuist meedelen
Onopzettelijk ver-zwijgen of onop-zettelijke onjuiste meedelen van gegevens betref-fende het risico	U bent niet ak-kkoord met het voorstel? Binnen de 15 da-gen na uw weige-ring U reageert niet binnen 1 maand vanaf de ont-vangst van het voorstel? Binnen de 15 da-gen na uw stilzwij-gen	Bij deurwaarderex-ploot, per aangete-kende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangst-bewijs	1 maand en 1 dag: ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbe-wijs ■ na de afgifte ter post van de aan-getekende brief	Indien wij kunnen bewijzen dat wij het risico nooit zou heb-ben verzekerd, kun-nen wij uw contract opzeggen binnen 1 maand vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens be-treffende het risico
Verzwarend van het risico	U bent niet ak-kkoord met het voorstel? Binnen de 15 da-gen na uw weige-ring	Bij deurwaarderex-ploot, per aangete-kende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief	1 maand en 1 dag: ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbe-wijs ■ na de afgifte ter	Indien wij kunnen bewijzen dat wij het risico nooit zou heb-ben verzekerd, kun-nen wij uw contract opzeggen binnen 1

	U reageert niet binnen 1 maand vanaf de ontvangst van het voorstel? Binnen de 15 dagen na uw stilzwijgen	tegen ontvangstbewijs	post van de aangetekende brief	maand vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn van de verzwaren
Uw wagen werd opgevorderd	Nadat uw contract werd geschorst wegens opvordering van uw wagen	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	
Verjaardag van uw contract	Ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	Op de jaarlijkse vervaldag van uw contract	Elke verzekeringsperiode bedraagt 1 jaar
Na iedere aangifte van een ongeval	Ten laatste 1 maand na de uitbetaling of weigering tot uitbetaling	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	Wanneer u, met de bedoeling ons te misleiden, één van de verplichtingen ontstaan door het schadegeval niet bent nagekomen, geldt de opzegging al vanaf de betekening
In geval van publicatie van nieuwe wettelijke bepalingen die een invloed hebben op uw contract	Ten laatste de 6 maanden na de inwerkingtreding van deze bepalingen	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	
In geval van uw faillissement of kennelijk onvermogen	Ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring of vaststelling van het kennelijk onvermogen	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	Indien wij beslissen uw contract niet op te zeggen, blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de massa van schuldeisers. Zij zijn het die vanaf de faillietverklaring of het kennelijk

				onvermogen de premies dienen te betalen
In geval van uw overlijden	Binnen de 3 maanden vanaf de dag dat wij op de hoogte zijn van het overlijden	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	Indien wij beslissen uw contract niet op te zeggen, blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de massa van schuldeisers. Zij zijn het die vanaf de faillietverklaring of het kennelijk onvermogen de premies dienen te betalen
Wanneer uw wagen technisch niet in orde is	Wanneer uw voertuig niet (meer) voorzien is van een geldig keuringsbewijs of niet beantwoordt aan de "Algemene Reglementen op de technische eisen van de motorrijtuigen	Bij deurwaarderexploot, per aangetekende brief Of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs	1 maand en 1 dag: <ul style="list-style-type: none"> ■ na de betekening ■ na de datum van het ontvangstbewijs ■ na de afgifte ter post van de aangetekende brief 	

IV. UW PREMIES

1. Wat is 'een premie'?

Een premie is het bedrag dat u moet betalen aan de verzekeraar in ruil voor de dekking van het verzekerde risico.

Goed om te weten:

1. de premie wordt steeds vermeerderd met de taksen en bijdragen
2. het bedrag van uw premie is vermeld op het vervalbericht

2. Wanneer moet u de premie betalen?

De premie is vooraf betaalbaar. Dit betekent dat u uw premie dient te betalen vooraleer de periode waarvoor u verzekerd zal zijn een aanvang neemt.

U dient uw premie te betalen op eenvoudig verzoek van uw verzekeraar (uw maatschappij, uw makelaar of elke andere persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract). Hij zal dit doen aan de hand van een vervaldagbericht.

3. Wat gebeurt er indien u de premie niet betaalt?

U bent pas gedekt indien u de eerste premie hebt betaald.

Indien u de premie niet betaalt op de vervaldag (de dag waarop u uw premie dient te betalen), kan uw contract geschorst of beëindigd worden.

4. Wanneer kan uw premie worden gewijzigd?

4.1. Bij wijziging (verzwaring of vermindering) van het risico kan u hierom verzoeken bij uw verzekeraar

4.2. In geval van wijziging van het tarief

Wij kunnen onze tarieven wijzigen. De premie zal dan worden aangepast op de jaarlijkse vervaldag van uw contract. Indien wij onze tarieven wijzigen, dienen wij u daarvan op de hoogte te brengen tenminste 90 dagen voor de jaarlijkse vervaldag van uw contract.

Goed nieuws:

Indien u **niet akkoord** bent met de nieuwe premie, hebt u 30 dagen om uw verzekeringsovereenkomst op te zeggen vanaf de dag dat u door ons van de aanpassing op de hoogte werd gebracht. Uw contract zal dan op de volgende jaarlijkse vervaldag worden beëindigd.



Let op!

Wanneer de wijziging van het tarief het gevolg is van een algemene aanpassing die door een wet wordt opgelegd en die gelijk is voor alle verzekeraars, beschikt u niet over een opzegmogelijkheid.

5. Wanneer krijgt u (een deel van) uw premie terugbetaald?

5.1. In geval van schorsing

Wanneer uw contract is geschorst, wordt het gedeelte van de premie dat u niet hebt verbruikt terugbetaald.

5.2. In geval van beëindiging

Wanneer uw contract wordt opgezegd, zal het gedeelte van de premie dat overeenkomt met de periode na het van kracht worden van de opzegging worden terugbetaald.

5.3. In geval van vermindering van het risico

Wanneer u akkoord bent met het voorstel tot premieverlaging, zal de nieuwe premie met terugwerkende kracht van toepassing zijn. Dit vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien u na deze kennisgeving nog de oude premie hebt betaald, zal het verschil tussen deze oude en de nieuwe premie worden terugbetaald.

V. CONTACT

1. Op welk adres kunt u ons vinden?

Mededelingen en kennisgevingen die voor ons bestemd zijn, moet u toesturen naar:

- hetzij de plaats van vestiging van Generali België: Generali, Louizalaan 149, 1050 Brussel
- hetzij de persoon die met dat doel vermeld is in de bijzondere voorwaarden van uw contract (bijvoorbeeld uw makelaar)

Goed om te weten:

Indien u ons contacteert **via een brief**, vergeet dan niet uw contractnummer (contractnr) te vermelden.

Indien u ons contacteert **via mail servicedesk@generali.be**, vergeet dan niet als onderwerp te vermelden:

- voor bestaande contracten: \$contractnr\$
- voor bestaande schadedossiers: \$schadedossierr\$
- voor bestaande schadegevallen Generali: \$contractnrS\$

2. Op welk adres kunnen wij u vinden?

Zelfs indien u er niet meer woont, het adres dat u ons als laatste hebt opgegeven.

Indien u dit adres wilt wijzigen, moet u ons hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. Is dit niet het geval, dan is elke berichtgeving die aan het laatste door ons gekende adres gedaan wordt, geldig.

VII. LEXICON

Algemene Voorwaarden

Bepalingen die van toepassing zijn op éénzelfde verzekeringsprodukt die de omvang van de dekking bepalen. Deze teksten herhalen de algemene contractuele bepalingen (contractduur, omvang van dekking, administratieve vragen, enz...) die op iedereen van toepassing zijn.

Begunstigde

De eigenaar van het verzekerde rijtuig of iedere andere persoon die door hem in de bijzondere voorwaarden werd aangeduid.

Benadeelden

Die personen die schade hebben geleden -welke aanleiding heeft tot toepassing van de overeenkomst- en ook hun rechtverkrijgenden.

Bijzondere Voorwaarden

Dit zijn de voorwaarden die persoonlijk gelden voor de persoon die de overeenkomst gesloten heeft met de verzekeringsmaatschappij.

Derden

Alle personen die niet gedekt zijn door het contract.

Domiciliëring

Een wijze van betaling die toelaat aan de toestemmende partij om zijn verzekeringspremie automatisch van zijn bankrekening te laten overschrijven.

Garantie (waarborg)

Dit is de verplichting van de verzekeraar om te vergoeden of een dienst te leveren in het geval wanneer zich een gedekt schadegeval voordoet.

Indexatie

De heraanpassing van de premie's, gegarandeerd kapitaal, franchises,... ze wordt berekend op basis van de verhouding tussen enerzijds een referentieprijs en anderzijds de prijs van een bepaald moment (aanwijzing van de prijs voor consumenten).

Kwitantie

Het document, afgeleverd door de maatschappij die meer informatie geeft omtrent de te betalen premie.

Opzegging/ontbinding

Het is de beslissing respectievelijk van de verzekerde en/of de verzekeraar die een einde stelt aan het verzekeringscontract.

Ongeval

Een plotse gebeurtenis die uit hoofde van de verzekerde onvrijwillig en onvoorzienbaar is.

Premie

De som die dient betaald te worden door de verzekeringsnemer als tegenprestatie van de garantie tot vergoeding bij een gedekt schadegeval.

Risico

Een onvoorspelbare gebeurtenis die gedekt wordt en die schade kan berokkenen aan goederen, aan personen of aan beiden.

Schadegeval

In het algemeen valt dit samen met het zich voordoen van het risico. Dit voorval is dus onvoorzienbaar (overlijden, ongeval, brand, diefstal, pensioen,...) en brengt met zich mee de garantie in het contract vastgelegd (vergoeding, dienstverlening, uitbetaling van rente of kapitaal).

Terrorisme

De wet geeft een definitie welke handelingen onder daden van terrorisme vallen. Onder terrorisme wordt verstaan: « een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren».

Vervaldag van de premie

De datum van uiterlijke betaling van de verzekeringspremie.

Vervaldag van het contract

Naar gelang het geval, kan deze dag samenvallen met het einde van het contract.

Verzekeraar (verzekeringsmaatschappij)

De partij die verantwoordelijk is voor het verzekeringscontract. Het is die verzekeringsonderneming waarbij de klant een contract heeft aangegaan. Deze onderneming kan soms vertegenwoordigd worden door een tussenpersoon (makelaar).

In onze algemene voorwaarden zal er sprake zijn van de verzekeringsmaatschappij Generali (hierna genoemd: "wij (ons, onze)" toegelaten onder codenummer 0145.

Verzekerde

Elke persoon die gedekt wordt in het verzekeringscontract. Welke persoon gedekt is, zal afhangen van het soort verzekeringsproduct.

Verzekeringscontract

Het verzekeringscontract is een contract tussen de verzekeringsmaatschappij en een fysieke- of rechtspersoon. De verzekeraar voorziet een prestatie/vergoeding voor wanneer het verzekerde risico zich voordoet. De tegenprestatie van deze prestatie is de betaling van de verzekeringspremie.

Het contract is samengesteld uit de algemene en bijzondere voorwaarden, inclusief eventuele annexen.

Verzekeringsnemer (= U)

De persoon die het contract heeft getekend en die zich geëngageerd heeft om de premies te betalen. De verzekeringsnemer is niet altijd de verzekerde of de begunstigde.

Verzekeringsvoorstel

Het inlichtingenformulier dat uitgaat van de verzekeraar die dient ingevuld te worden door de verzekeringsnemer. Dit formulier heeft als doel de verzekeringsmaatschappij in te lichten over de aard van de verrichtingen en over de feiten en de omstandigheden die voor haar relevant zijn om het risico te evalueren.

Het doel van dit document is louter informatief. Door dit document kan de maatschappij beslissen al dan niet een risico te aanvaarden en zonodig de hoogte van de premie vast te stellen.

U

In principe de verzekeringsnemer. In functie van de context en meer bepaald in de voorbeelden kan het toch de bestuurder, de eigenaar, de houder van het verzekerd voertuig zijn. Als het om wel bepaalde verplichtingen gaat, rusten die op de verzekeringsnemer of zullen wij aanduiden op wie ze rusten.

Uw voertuig

Om het lezen aangenamer te maken, spreekt men over “uw voertuig” zelf indien u niet de eigenaar zou zijn. De wet van 21 november 1989 definieert het begrip voertuig als volgt: Elk voertuig bestemd voor het wegverkeer en die kan worden voortgestuurd door een mechanische kracht zonder het voertuig mag verbonden zijn met een spoor. Alles wat aan het voertuig is gekoppeld, wordt beschouwd als een deel ervan. Het moet uiteraard steeds gaan over een verzekerd voertuig.