



# EUROPAEA

FIREWALL

## Conventie

**De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervalddag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.**

# Overzicht

---

		Pagina
<b>Artikel 1</b>	Wie zijn de verzekerde personen ?	3
<b>Artikel 2</b>	Wanneer geldt deze verzekeringsovereenkomst ?	3
<b>Artikel 3</b>	Wat waarborgt deze verzekeringsovereenkomst ?	3
<b>Artikel 4</b>	Waar is de verzekeringsovereenkomst geldig ?	4
<b>Artikel 5</b>	Welke zijn de gewaarborgde bedragen ?	4
<b>Artikel 6</b>	Welke geschillen waarborgen wij niet ?	4
<b>Artikel 7</b>	Bescherming Van De Persoonlijke Levenssfeer	5
<b>Artikel 8</b>	Rechtsmacht	5
<b>Artikel 9</b>	Taal - Langue	6
<b>Artikel 10</b>	Analyseplicht	6
<b>Artikel 11</b>	Belangenconflicten	6
<b>Artikel 12</b>	Controle-Autoriteit	6
<b>Artikel 13</b>	Internationale Sancties	6
<b>Artikel 14</b>	Klacht	7

# Conventie

---

## Artikel 1

### WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN ?

- a) U in uw hoedanigheid van eigenaar, huurder of bewoner van de goederen aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Deze goederen mogen niet gebruikt worden voor het uitoefenen van een beroep, behalve een vrij beroep.
- b) Al de personen die gewoonlijk bij u inwonen.

## Artikel 2

### WANNEER GELDT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST ?

Wij waarborgen de waarneming van de belangen van de verzekerde in geval van geschillen voortvloeiend uit de verzekeringsovereenkomsten "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort, met betrekking op het onroerend goed en/of de inhoud, aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

## Artikel 3

### WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST ?

#### 3.1 *Geschillen met de brandverzekeraar*

Wij waarborgen de waarneming van de belangen van de verzekerde indien er een geschil ontstaat met zijn brandverzekeraar over de interpretatie of de toepassing van de polisvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort, met betrekking op het onroerend goed en/of de inhoud, aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

#### 3.2 *Strafrechtelijke verdediging*

Wij nemen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde waar indien hij strafrechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van een schadegeval gedekt door de verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort, met betrekking op het onroerend goed en/of de inhoud, aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

#### 3.3 *Verhaal tegen een aansprakelijke derde*

Wij oefenen verhaal uit tegen de aansprakelijke derde die schade veroorzaakt aan de in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebouwen en/of inhoud. Deze waarborg is verworven voor zover het verhaal gebaseerd is op de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek.

De waarborg geldt ook voor het verhaal tegenover constructeurs, verkopers, installateurs en herstellende van de verzekerde goederen. In dit geval geldt de waarborg niet voor het geschil over de overeenkomst zelf (zoals bijvoorbeeld de geschillen over de kwaliteit en de prijs van het aangekochte goed of het uitgevoerde werk) maar wel voor het verhaal van de schade aan andere verzekerde goederen dan diegene waarop de overeenkomst betrekking heeft en die veroorzaakt werd door de slechte uitvoering van de overeenkomst.

Wanneer u handelt in de hoedanigheid van huurder of bewoner wordt de waarborg uitgebreid tot het verhaal tegen de eigenaar-verhuurder op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek, om de vergoeding van de schade aan de inhoud te verkrijgen. Andere geschillen tussen eigenaars en huurders vallen niet onder de waarborg.

#### 3.4 *Het begroten van de schade - Tegenexpertise*

Wij waarborgen het geschil over het begroten van de schade gewaarborgd door de verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort, voor zover de verzekerde verder geen beroep kan doen op de waarborg "expertisekosten" voorzien in voormelde verzekeringsovereenkomst.

## Artikel 4

### WAAR IS DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST GELDIG ?

Wij verlenen onze waarborg voor de goederen, gelegen in België, en aangeduid in de bijzondere voorwaarden en voor zover het geschil valt onder de bevoegdheid van Belgische rechtbanken of het Belgisch recht.

## Artikel 5

### WELKE ZIJN DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN ?

Het gewaarborgd bedrag voor de waarborgen vermeld in artikel 3 van deze verzekeringsovereenkomst is beperkt per geschil tot de hiernavolgende bedragen en dit ongeacht het aantal betrokken verzekerden :

- ten belope van € 12.500,00 voor de waarborgen :
  - extracontractueel verhaal tegen een aansprakelijke derde ;
  - strafrechtelijke verdediging ;
- ten belope van € 8.750,00 voor de waarborgen :
  - geschillen met de brandverzekeraar ;
  - het begroten van de schade - tegenexpertise.

## Artikel 6

### WELKE GESCHILLEN WAARBORGEN WIJ NIET ?

Naast de uitsluitingen vermeld in artikel 4 van de algemene voorwaarden, verlenen wij onze waarborg niet voor :

- a) geschillen met betrekking tot het terugvorderen van premies (taksen inbegrepen), van verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort ;
- b) geschillen met betrekking tot vervuiling of schade aan het milieu ;
- c) geschillen met betrekking tot de verkoop, de aankoop, de onteigening, het beheer, de bouw, de verbouwing of de afbraak van de goederen, aangeduid in de bijzondere voorwaarden ;
- d) het verder zetten van het verhaal tegen een aansprakelijke derde indien uit de door ons ingewonnen inlichtingen blijkt dat deze onvermogen is ;
- e) het verhaal tegen een verzekerde persoon, zoals deze omschreven wordt in artikel 1 van de verzekeringsovereenkomst "Europaea Firewall" ;
- f) het verhaal van schade waarvoor de verzekerde een waarborg heeft onderschreven bij de verzekeraar "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort ;
- g) voor het verhaal dat volgt uit de ontoereikendheid van de verzekerde bedragen voor de waarborgen van verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort.

#### Overzicht van de waarborglimieten en wachttijden

Waarborg	Verzekerd bedrag	Wachttijd
Verhaal tegen een aansprakelijke derde	€ 12.500,00	Geen
Strafrechtelijke verdediging	€ 12.500,00	Geen
Geschillen met de brandverzekeraar	€ 8.750,00	Geen
Tegenexpertise	€ 8.750,00	Geen

**Voor alle geschillen geldt een tussenkomstdrempel van € 250,00. Deze tussenkomstdrempel bedraagt € 1.750,00 voor een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtcollege.**

## Artikel 7

### BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

#### 1.1. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER - ALGEMENE BEPALINGEN

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door ons wordt ingelicht over onderstaande punten zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- a) De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is GENERALI BELGIUM, met hoofdzetel in B-1050 Brussel, Louizalaan 149;
- b) De verwerking van de persoonsgegevens heeft tot doel u, de verzekerden en de begunstigen te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden, die ons in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van onze diensten aan de klanten;
- c) Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt om u op de hoogte te houden van onze nieuwe producten en/of diensten (direct marketing);
- d) In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gecommuniceerd aan derden, tenzij dit noodzakelijk blijkt voor onze dienstverlening, in welk geval de betrokken persoon hiervan vooraf op de hoogte zal worden gebracht en zijn akkoord zal geven, tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door een wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen);
- e) Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in onze bestanden, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen als deze incorrect zijn. Tenslotte heeft u het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Compliance van Generali Belgium op bovenvermeld adres of via [Compliance.compliance@generali.be](mailto:Compliance.compliance@generali.be). Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan men tevens via deze weg bij Generali Belgium terecht. Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

#### 1.2. VERWERKING VAN MEDISCHE GEGEVENS EN / OF ANDERE GEVOELIGE GEGEVENS

U geeft ons hierbij eveneens uw toestemming om uw medische en / of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in deze overeenkomst. Dit laat ons toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen. Medische gegevens en / of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op bovenvermeld adres in artikel 1.1 of via e-mail op het adres [customerdatacontrol@europ-assistance.be](mailto:customerdatacontrol@europ-assistance.be).

#### 1.3. INSTEMMINGSCLAUSULE VAN DE VERZEKERDEN EN / OF BEGUNSTIGDEN

U, die handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of begunstigen garandeert en staat er jegens ons voor in dat u de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst. Wij verbinden er ons toe om aan de verzekerden en / of begunstigen de noodzakelijke informatie te verschaffen zoals vermeld in artikel 1.1 van deze overeenkomst.

## Artikel 8

### RECHTSMACHT

Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.

## **Artikel 9**

### **TAAL - LANGUE**

De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.

La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.

## **Artikel 10**

### **ANALYSEPLICHT**

Vóór het onderschrijven van het product dient een behoefteanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.

## **Artikel 11**

### **BELANGENCONFLICTEN**

Volgens de MiFID-regelgeving, zijn de samenvattingen van het beleid, omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Generali Belgium, beschikbaar op de website van de vennootschap [www.generali.be](http://www.generali.be).

De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.

## **Artikel 12**

### **CONTROLE-AUTORITEIT**

De FSMA (Financial Services and Markets Authority), Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten is gelegen in de Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

## **Artikel 13**

### **INTERNATIONALE SANCTIES**

De maatschappij behoudt zich het recht voor om éézijdig het contract te beëindigen en / of de tegoeden van de klant te bevriezen en / of geen schadeloosstelling uit te betalen indien de verzekeringnemer, of de personen die ermee verbonden zijn:

- opgenomen zijn op de lijst van internationale sancties opgesteld om het fenomeen van terrorisme te voorkomen, of
- onderworpen zijn aan beperkende maatregelen, uitgegeven door een staat of een internationale organisatie, of
- indien de schade zich voordoet in een land onderworpen aan internationale sancties.

## Artikel 14

### KLACHT

Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:

- Schriftelijk aan Generali Belgium – Dienst Beheer Klachten – Louizalaan 149, 1050 Brussel
- Per mail: [beheer.klachten@generali.be](mailto:beheer.klachten@generali.be)
- Per fax: 02 / 403 86 53
- Per telefoon: 02 / 403 81 56

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website **[www.generali.be](http://www.generali.be)** in de rubriek 'Contact \ Uw mening telt voor ons'.

In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroep te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.

Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel ([info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.



#### **Waarschuwing**

*Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.*

