



EUROPAEA
FORTRESS

Conventie

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervalddag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Overzicht

		Pagina
Artikel 1	Wie zijn de verzekerde personen ?	4
Artikel 2	Wanneer geldt deze verzekeringsovereenkomst ?	4
Artikel 3	Wat waarborgt deze verzekeringsovereenkomst ?	5
Artikel 4	Waar is de verzekeringsovereenkomst geldig ?	6
Artikel 5	Welke zijn de gewaarborgde bedragen ?	6
Artikel 6	Welke geschillen waarborgen wij niet ?	7
Artikel 7	Bescherming Van De Persoonlijke Levenssfeer	8
Artikel 8	Rechtsmacht	9
Artikel 9	Taal - Langue	9
Artikel 10	Analyseplicht	9
Artikel 11	Belangenconflicten	9
Artikel 12	Controle-Autoriteit	9
Artikel 13	Internationale Sancties	10
Artikel 14	Klacht	10

Conventie

Artikel 1

WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN ?

- U, (de verzekeringsnemer) ;
- en al de personen die gewoonlijk bij u inwonen.

Artikel 2

WANNEER GELDT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST ?

2.1 Formule "eigenaar"

Wij waarborgen de waarneming van de belangen van de verzekerde in geval van geschillen die verbonden zijn met de eigendom van het onroerend goed en/of de inhoud aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

Deze goederen mogen niet gebruikt worden voor het uitoefenen van een beroep, behalve een vrij beroep.

De waarborg geldt tevens voor :

- het verblijf in België, dat de verzekerde huurt omwille van vakantie-, gezondheids- of beroeps-redenen, voor een periode die 30 dagen per verzekeringsjaar niet overschrijdt ;
- de al dan niet gemeubelde studentenkamer die de verzekerde huurt omwille van studieredenen.

U moet ons bij de aanvang van deze verzekeringsovereenkomst alle gebouwen die tot woning dienen en waarvoor u een huurcontract hebt afgesloten vermelden en verzekeren.

U moet ons tevens :

- a) elke nieuwe aankoop van een gebouw melden en dit binnen de 30 dagen vanaf de datum van het verlijden van de authentieke akte ;
- b) elk nieuw te huur aangeboden goed melden en dit binnen de 30 dagen vanaf het sluiten van een nieuwe huurovereenkomst.

Indien u de verplichting vermeld in de vorige paragraaf niet nakomt dan draagt u een deel van het schadegeval ten belope van de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die had moeten betaald worden.

2.2 Formule "huurder"

Wij waarborgen de waarneming van de belangen van de verzekerde in geval van geschillen die verbonden zijn met de huur van het onroerend goed en de huur of eigendom van de inhoud aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

Deze goederen mogen niet gebruikt worden voor het uitoefenen van een beroep, behalve een vrij beroep.

De waarborg geldt tevens voor :

- het verblijf in België, dat de verzekerde huurt omwille van vakantie-, gezondheids- of beroeps-redenen, voor een periode die 30 dagen per verzekeringsjaar niet overschrijdt ;
- de al dan niet gemeubelde studentenkamer die de verzekerde huurt omwille van studieredenen.

De verzekerde moet ons, op eenvoudig verzoek, zowel bij de aanvang als in de loop van deze verzekeringsovereenkomst, toestaan kennis te nemen van de huurovereenkomsten van alle gehuurde goederen aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3

WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST ?

De hiernavolgende waarborgen zijn enkel verworven voor wat betreft het (de) onroerend(e) goed(eren) en/of de inhoud aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

3.1 Verhaal tegen een aansprakelijke derde

Wij oefenen verhaal uit tegen de aansprakelijke derde. Deze waarborg is verworven voor zover het verhaal gebaseerd is op de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek.

3.2 Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

Wij nemen de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde waar tegen een vordering tot schadevergoeding ingediend door een derde.

Deze waarborg geldt enkel indien er een belangenconflict is tussen de verzekerde en zijn verzekeraar die zijn extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid tijdens het privéleven dekt.

3.3 Burengeschillen

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerde voor een burengeschil op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover het schadegeval gepaard gaat met stoffelijke schade en voortvloeit uit een plotse gebeurtenis die voor de verzekerde ongewild, onvoorzienbaar en onverwacht is.

Wij verlenen onze waarborg ook voor een burengeschil met betrekking tot de grenzen, de bomen, de hagen en de afsluitingen, mits een wachttijd van 6 maanden.

3.4 Contractuele geschillen

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerde voor een geschil met betrekking op het onderhoud en/of de herstelling van de onroerende goederen aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

De waarborg is tevens verworven voor een geschil met betrekking tot de aankoop, de installatie, het onderhoud en de herstelling van goederen die onroerend geworden zijn door bestemming overeenkomstig artikel 525 van het Burgerlijk Wetboek.

De waarborg is ook verworven voor een geschil met betrekking tot de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 3 maanden.

3.5 Geschillen met de brandverzekeraar

Wij waarborgen de waarneming van de belangen van de verzekerde indien er een geschil ontstaat met zijn brandverzekeraar over de interpretatie of de toepassing van de polisvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort.

Wij waarborgen het geschil over het begroten van de schade gewaarborgd door de verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort, voor zover de verzekerde verder geen beroep kan doen op de waarborg "expertisekosten" voorzien in voormelde verzekeringsovereenkomst.

3.6 Huurgeschillen

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerde voor de verdediging van zijn belangen met betrekking tot een geschil over het huurcontract.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 6 maanden.

3.7 Strafrechtelijke verdediging

Wij nemen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde waar indien hij strafrechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van een gewaarborgd schadegeval met betrekking tot het gebruik, het bezit of de eigendom van onroerend(e) goed(eren) en/of inhoud.

3.8 Onteigening van het onroerend goed

Deze waarborg is enkel verworven indien de formule “eigenaar”, vermeld in artikel 2.1 van deze verzekeringsovereenkomst, werd onderschreven.

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerde voor de verdediging van zijn belangen in een geschil met betrekking tot de door de overheid bevolen gehele of gedeeltelijke onteigening.

De waarborg is enkel verworven voor betwistingen inzake :

- de bepaling van de vergoeding ;
- het karakter van openbaar nut ;
- het niet naleven van de procedure ;
- de verantwoording van de procedure van uitzonderlijke spoed.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 6 maanden.

3.9 Fiscale geschillen

Deze waarborg is enkel verworven indien de formule “eigenaar”, vermeld in artikel 2.1 van deze verzekeringsovereenkomst, werd onderschreven.

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerde voor de verdediging van zijn belangen in een fiscaal geschil.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 1 jaar.

3.10 Onvermogen van de aansprakelijke derde

Wij betalen aan de verzekerde de schadevergoeding, met uitsluiting van de interesten, die op extracontractuele burgerrechtelijke basis ten laste van de aansprakelijke derde gelegd werd en werd toegekend door een gerechtelijke beslissing, in het geval dat, wegens onvermogen van die derde, geen schadevergoeding kan bekomen worden, zelfs niet door een gedwongen uitvoering.

Deze waarborg verleent geen dekking voor diefstal, poging tot diefstal, braak, gewelddaden of vandalisme.

Artikel 4

WAAR IS DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST GELDIG ?

Wij verlenen onze waarborg voor de goederen, gelegen in België, en aangeduid in de bijzondere voorwaarden en voor zover het geschil valt onder de bevoegdheid van Belgische rechtbanken of het Belgisch recht.

Artikel 5

WELKE ZIJN DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN ?

Het gewaarborgd bedrag voor de waarborgen vermeld in artikel 3 van deze verzekeringsovereenkomst is beperkt per geschil tot de hiernavolgende bedragen en dit ongeacht het aantal betrokken verzekerden :

- ten belope van € 12.500,00 voor de waarborgen :
 - extracontractueel verhaal tegen een aansprakelijke derde ;
 - extracontractuele burgerrechtelijke verdediging ;
 - burengeschillen ;
 - strafrechtelijke verdediging ;

- ten belope van € 8.750,00 voor de waarborgen :
 - contractuele geschillen ;
 - geschillen met de brandverzekeraar ;
- ten belope van € 6.250,00 voor de waarborgen :
 - huurgeschillen ;
 - onteigening van het onroerend goed ;
 - fiscale geschillen ;
- ten belope van € 5.000,00 voor de waarborg :
 - onvermogen van de aansprakelijke derde.

Artikel 6

WELKE GESCHILLEN WAARBORGEN WIJ NIET ?

Naast de uitsluitingen vermeld in artikel 4 van de algemene voorwaarden, verlenen wij onze waarborg niet voor :

- a) het opmaken van een plaatsbeschrijving, vóór en na de werken, van het onroerend goed aangeduid in de bijzondere voorwaarden ;
- b) geschillen met betrekking tot mede-eigendom, zonder afbreuk te doen aan artikel 3.4 3° § ;
- c) geschillen met betrekking tot de verkoop, de aankoop of het beheer van het onroerend goed aangeduid in de bijzondere voorwaarden ;
- d) geschillen over de bouw, de renovatie en de afbraak van gebouwen ;
- e) contractuele geschillen met betrekking tot de in de bijzondere voorwaarden aangeduide inhoud, zonder afbreuk te doen aan artikel 3.4 2° § ;
- f) geschillen die betrekking hebben op de successierechten, schenkingen en testamenten ;
- g) geschillen met betrekking tot het terugvorderen van premies (taksen inbegrepen), van verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort.

Overzicht van de waarborglimieten en wachttijden

Waarborg	Verzekerd bedrag	Wachttijd
Verhaal tegen een aansprakelijke derde	€ 12.500,00	Geen
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	€ 12.500,00	Geen
Burengeschillen	€ 12.500,00	Geen (*)
Strafrechtelijke verdediging	€ 12.500,00	Geen
Contractuele geschillen	€ 8.750,00	3 maanden
Geschillen met de brandverzekeraar	€ 8.750,00	Geen
Huurgeschillen	€ 6.250,00	6 maanden
Onteigening van het onroerend goed	€ 6.250,00	6 maanden
Fiscale geschillen	€ 6.250,00	1 jaar
Onvermogen van de aansprakelijke derde	€ 5.000,00	Geen

(*) 6 maanden voor een burengeschil met betrekking tot de grenzen, de bomen, de hagen en de afsluitingen.

Voor alle geschillen geldt een tussenkomstdrempel van € 250,00. Deze tussenkomstdrempel bedraagt € 1.750,00 voor een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege.

Artikel 7

BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

1.1. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER - ALGEMENE BEPALINGEN

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door ons wordt ingelicht over onderstaande punten zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- a) De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is GENERALI BELGIUM, met hoofdzetel in B-1050 Brussel, Louizalaan 149;
- b) De verwerking van de persoonsgegevens heeft tot doel u, de verzekerden en de begunstigen te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden, die ons in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van onze diensten aan de klanten;
- c) Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt om u op de hoogte te houden van onze nieuwe producten en/of diensten (direct marketing);
- d) In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gecommuniceerd aan derden, tenzij dit noodzakelijk blijkt voor onze dienstverlening, in welk geval de betrokken persoon hiervan vooraf op de hoogte zal worden gebracht en zijn akkoord zal geven, tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door een wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen);
- e) Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in onze bestanden, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen als deze incorrect zijn. Tenslotte heeft u het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Compliance van Generali Belgium op bovenvermeld adres of via Compliance.compliance@generali.be. Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan men tevens via deze weg bij Generali Belgium terecht. Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

1.2. VERWERKING VAN MEDISCHE GEGEVENS EN / OF ANDERE GEVOELIGE GEGEVENS

U geeft ons hierbij eveneens uw toestemming om uw medische en / of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in deze overeenkomst. Dit laat ons toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen. Medische gegevens en / of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op bovenvermeld adres in artikel 1.1 of via e-mail op het adres customerdatacontrol@europ-assistance.be.

1.3. INSTEMMINGSCLAUSULE VAN DE VERZEKERDEN EN / OF BEGUNSTIGDEN

U, die handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of begunstigden garandeert en staat er jegens ons voor in dat u de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst. Wij verbinden er ons toe om aan de verzekerden en / of begunstigden de noodzakelijke informatie te verschaffen zoals vermeld in artikel 1.1 van deze overeenkomst.

Artikel 8

RECHTSMACHT

Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.

Artikel 9

TAAL - LANGUE

De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.

La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.

Artikel 10

ANALYSEPLICHT

Vóór het onderschrijven van het product dient een behoeftanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.

Artikel 11

BELANGENCONFLICTEN

Volgens de MiFID-regelgeving, zijn de samenvattingen van het beleid, omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Generali Belgium, beschikbaar op de website van de vennootschap www.generali.be.

De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.

Artikel 12

CONTROLE-AUTORITEIT

De FSMA (Financial Services and Markets Authority), Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten is gelegen in de Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Artikel 13

INTERNATIONALE SANCTIES

De maatschappij behoudt zich het recht voor om éézijdig het contract te beëindigen en / of de tegoeden van de klant te bevrozen en / of geen schadeloosstelling uit te betalen indien de verzekeringnemer, of de personen die ermee verbonden zijn:

- opgenomen zijn op de lijst van internationale sancties opgesteld om het fenomeen van terrorisme te voorkomen, of
- onderworpen zijn aan beperkende maatregelen, uitgegeven door een staat of een internationale organisatie, of
- indien de schade zich voordoet in een land onderworpen aan internationale sancties.

Artikel 14

KLACHT

Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:

- Schriftelijk aan Generali Belgium – Dienst Beheer Klachten – Louizalaan 149, 1050 Brussel
- Per mail: beheer.klachten@generali.be
- Per fax: 02 / 403 86 53
- Per telefoon: 02 / 403 81 56

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website www.generali.be in de rubriek 'Contact \ Uw mening telt voor ons'.

In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroep te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.

Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (info@ombudsman.as, www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.



Waarschuwing

*Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.*

