



EUROPAEA
EAGLE

Conventie

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervalddag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Overzicht

		Pagina
Artikel 1	Wie zijn de verzekerde personen ?	3
Artikel 2	Wanneer geldt deze verzekeringsovereenkomst ?	3
Artikel 3	Wat waarborgt deze verzekeringsovereenkomst ?	3
Artikel 4	Waar is deze verzekeringsovereenkomst geldig ?	5
Artikel 5	Welke zijn de gewaarborgde bedragen ?	6
Artikel 6	Welke geschillen waarborgen wij niet ?	7
Artikel 7	Bescherming Van De Persoonlijke Levenssfeer	8
Artikel 8	Rechtsmacht	9
Artikel 9	Taal - Langue	9
Artikel 10	Analyseplicht	9
Artikel 11	Belangenconflicten	9
Artikel 12	Controle-Autoriteit	9
Artikel 13	Internationale Sancties	10
Artikel 14	Klacht	10

Conventie

Artikel 1

WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN ?

- U, (de verzekeringnemer) ;
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner ;
- en al de personen die gewoonlijk bij u inwonen, en fiscaal ten uwen laste zijn.

De waarborg blijft aan deze personen verworven zelfs indien zij tijdelijk buiten het gezin leven voor hun studies, hun vakantie, om gezondheidsredenen of beroepsredenen.

De hoedanigheid van verzekerde kan uitgebreid worden naar andere bij u inwonende personen mits uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden en betaling van een bijpremie.

Artikel 2

WANNEER GELDT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST ?

De waarborgen van deze verzekeringsovereenkomst zijn verworven voor de geschillen die ontstaan naar aanleiding van feiten, gebeurtenissen, daden en nalatigheden die zich voordoen tijdens het privéleven van de verzekerden en die bijgevolg niet voortvloeien uit een beroepsactiviteit.

De waarborgen zijn echter wel verworven indien de verzekerde handelt in de hoedanigheid van :

- loon- of weddetrekkende ;
- leerjongen ;
- ambtenaar van openbare diensten of een gelijkaardige functie.

De waarborgen gelden ook indien de verzekerde handelt in de hoedanigheid van werkgever van huispersoneel.

Artikel 3

WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST ?

Wij waarborgen de rechtsbijstand aan de verzekerden voor alle hiernavolgende geschillen met betrekking tot het privéleven.

3.1 Verhaal tegen een aansprakelijke derde

Wij oefenen verhaal uit tegen de aansprakelijke derde die schade veroorzaakt aan de verzekerden. Deze waarborg is verworven voor zover het verhaal gebaseerd is op de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek.

Bij overlijden van een verzekerde is de waarborg verworven aan zijn rechthebbenden voor zover de verdediging van hun belangen uitsluitend betrekking heeft op de vergoeding van het nadeel dat onmiddellijk voortvloeit uit dit overlijden.

3.2 Burengeschillen

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerde voor een burengeschil op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover het schadegeval gepaard gaat met lichamelijke en stoffelijke schade.

Wij verlenen onze waarborg ook voor een burengeschil met betrekking tot de grenzen, de bomen, de hagen en de afsluitingen, mits een wachttijd van 6 maanden.

3.3 Contractuele geschillen

Wij verdedigen de belangen van de verzekerden bij geschillen met betrekking tot contracten die onderworpen zijn aan het verbintenissenrecht.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 3 maanden.

3.4 Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

Wij nemen de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde waar tegen een vordering tot schadevergoeding ingediend door een derde.

Deze waarborg geldt niet indien de extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid tijdens het privéleven van de verzekerde gedekt wordt door een aansprakelijkheidsverzekering. Indien er een belangenconflict is tussen de verzekerde en zijn verzekeraar zullen wij wel onze waarborg verlenen.

3.5 Strafrechtelijke verdediging

Wij nemen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde waar indien hij strafrechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van overtreding van wetten, besluiten, decreten en/of reglementen.

Indien tegen de verzekerde een vrijheidsstraf werd uitgesproken geldt de waarborg tevens voor het indienen van een verzoek om gratie.

3.6 Arbeids- en sociaal recht

Deze waarborg is verworven aan de verzekerden voor individuele arbeidsconflicten en voor de individuele geschillen inzake de toepassing van de sociale wetgeving.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 6 maanden.

3.7 Personen- en familierecht

Deze waarborg geldt voor alle geschillen inzake personen- en familierecht.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 1 jaar.

3.8 Geschillen tussen partners

Deze waarborg geldt voor alle geschillen :

- tussen echtgenoten, gewezen echtgenoten en partners ;
- inzake onderhoudsplicht, hoede- en bezoekrecht van de kinderen en de kleinkinderen.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 1 jaar.

3.9 Erfrecht - Schenkingen - Testamenten

Wij verlenen onze waarborg aan u en aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner voor zover de band met de overledene, de schenker of de erflater in rechte lijn of zijlijn is en niet hoger dan de tweede graad.

Wanneer het gaat om schenkingen, nalatenschappen of testamenten van hun ouders verlenen wij de waarborg ook aan de verzekerde kinderen.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 1 jaar.

3.10 Fiscaal recht

Wij verlenen onze waarborg voor alle geschillen met de Belgische fiscale administraties.

Wat de inkomstenbelasting betreft, is de waarborg enkel verworven voor de materie die behandeld wordt in het eerste deel van de aangifte van de inkomstenbelasting met betrekking tot de inkomsten van een loon- of weddetrekkende.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 1 jaar.

3.11 Administratief recht

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerden bij geschillen met de administratieve overheden met inbegrip van procedures voor de Raad van State. De waarborg geldt echter niet voor geschillen met de diensten van stedenbouw en onteigening.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 3 maanden.

3.12 Geschillen met de brandverzekeraar

Wij waarborgen de waarneming van de belangen van de verzekerde in geval van geschillen voortvloeiend uit de verzekeringsovereenkomsten "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort, met betrekking op het onroerend goed en/of de inhoud, aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

3.13 Onvermogen van de aansprakelijke derde

Wij betalen aan de verzekerde de schadevergoeding, met uitsluiting van de interesten, die wegens een ongeval, op extracontractuele burgerrechtelijke basis ten laste van de aansprakelijke derde gelegd werd en werd toegekend door een gerechtelijke beslissing, in het geval dat, wegens onvermogen van die derde, geen schadevergoeding kan bekomen worden, zelfs niet door een gedwongen uitvoering.

Deze waarborg verleent geen dekking voor diefstal, poging tot diefstal, braak, gewelddaden of vandalisme. Wij zullen echter in voorgaande hypothesen het nodige doen teneinde een dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Gewelddaden.

3.14 Strafrechtelijke borg

Indien bij een gedekt ongeval in het buitenland de plaatselijke overheid een borgsom eist voor de invrijheidstelling van de verzekerde die in voorlopige hechtenis wordt gehouden dan schieten wij de strafrechtelijke borg of de gerechtskosten voor.

Het voorgeschoten bedrag moet aan ons teruggestort worden binnen een termijn van 15 dagen nadat de verzekerde de vrijgegeven borgsom gekregen heeft of nadat hij definitief veroordeeld is. Gebeurt dit niet binnen deze termijn dan zal het bedrag verhoogd worden met de wettelijke interesten die in België gelden.

Artikel 4

WAAR IS DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST GELDIG ?

Wij verlenen de waarborgen vermeld in artikel 3 van deze verzekeringsovereenkomst aan de verzekerde :

- over de gehele wereld voor :
 - het minnelijk verhaal tegen de aansprakelijke derde ;
 - de minnelijke extracontractuele burgerrechtelijke verdediging ;
- in de lidstaten van de Europese Gemeenschap, Noorwegen en Zwitserland voor :
 - het gerechtelijk verhaal tegen een aansprakelijke derde ;
 - de gerechtelijke extracontractuele burgerrechtelijke verdediging ;
 - de strafrechtelijke verdediging ;
 - het onvermogen van de aansprakelijke derde ;
 - de strafrechtelijke borg ;

- voor geschillen die onder de bevoegdheid vallen van de Belgische rechtbanken of het Belgisch recht voor :
 - de burengeschillen ;
 - het arbeids- en sociaal recht ;
 - het personen- en familierecht ;
 - geschillen tussen partners ;
 - erfrecht - schenkingen - testamenten ;
 - het fiscaal recht ;
 - het administratief recht ;
 - de geschillen met de brandverzekeraar ;
 - contractuele geschillen.

Artikel 5

WELKE ZIJN DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN ?

Het gewaarborgd bedrag voor de waarborgen vermeld in artikel 3 van deze verzekeringsovereenkomst is beperkt per geschil tot de hiernavolgende bedragen en dit ongeacht het aantal betrokken verzekerden :

- ten belope van € 37.500,00 voor de waarborgen :
 - extracontractueel verhaal tegen een aansprakelijke derde ;
 - extracontractuele burgerrechtelijke verdediging ;
 - strafrechtelijke verdediging.
- ten belope van € 12.500,00 voor de waarborg :
 - geschillen met de brandverzekeraar ;
- ten belope van € 8.750,00 voor de waarborgen :
 - burengeschillen ;
 - contractuele geschillen ;
 - arbeids- en sociaal recht ;
 - personen- en familierecht ;
 - erfrecht - schenkingen - testamenten ;
 - fiscaal recht ;
 - administratief recht ;
- ten belope van € 7.500,00 voor de waarborgen :
 - onvermogen van de aansprakelijke derde ;
 - strafrechtelijke borg ;
- ten belope van € 1.250,00 per verzekerd paar voor de waarborg :
 - geschillen tussen partners.

Artikel 6

WELKE GESCHILLEN WAARBORGEN WIJ NIET ?

Naast de uitsluitingen voorzien in artikel 4 van de algemene voorwaarden, zijn de waarborgen van deze verzekeringsovereenkomst niet verworven voor :

- a) de geschillen waarin de verzekerde betrokken is in de hoedanigheid van eigenaar, naakte eigenaar, vruchtgebruiker, huurder, bestuurder of houder van :
 - een motorrijtuig dat onderworpen is aan de verplichte aansprakelijkheidsverzekering waarin de wet van 21 november 1989 voorziet ;
 - een aanhangwagen en een caravan ;
 - een luchtvaartuig ;
 - een boot met een motor van meer dan 5 KW ;
 - een zeilboot van meer dan 300 kg ;
- b) de geschillen in verband met collectieve arbeidsrelaties, evenals de geschillen die betrekking hebben op politieke of syndicale activiteiten van de verzekerde ;
- c) de geschillen betreffende onroerende goederen die door de verzekerde in huur gegeven zijn of gehuurd worden. De waarborg blijft evenwel verworven voor de geschillen die betrekking hebben op ieder gebouw inzake erfrecht, schenkingen en testamenten ;
- d) de contractuele geschillen met betrekking tot de constructie, de verbouwing en de afbraak van gebouwen ;
- e) de geschillen verbonden met het bezit van aandelen zonder nominale waarde, met verenigingscontracten, met het bestuur of het beheer van een vereniging, een groepering of een maatschappij. In dit laatste geval geldt de waarborg wel wanneer de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde betrokken kan zijn ter gelegenheid van onbezoldigde en vrijwillige activiteiten ;
- f) de geschillen met betrekking tot andere onroerende goederen dan de huidige of toekomstige hoofd- of tweede verblijfplaats van de verzekerde, behalve inzake erfrecht, schenkingen en testamenten. De waarborg geldt evenmin voor de onroerende goederen waar de verzekerden verblijven voor hun studies, hun vakantie, om gezondheidsredenen of beroepsredenen ;
- g) de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging, voorzien in artikel 3.4 van deze verzekeringsovereenkomst :
 - wanneer de verzekerde, als goede huisvader, geen verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten voor de dekking van zijn extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid ;
 - of wanneer de verzekeraar die de extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid tijdens het privéleven van de verzekerde dekt, zijn waarborgen geschorst heeft wegens niet-betaling van de premies ;
- h) de geschillen met betrekking tot verrichtingen, verduisteringen en ontvreemdingen van financiële aard.

Overzicht van de waarborglimieten en wachttijden

Waarborg	Verzekerd bedrag	Wachttijd
Verhaal tegen een aansprakelijke derde	€ 37.500,00	Geen
Burengeschillen	€ 8.750,00	Geen (*)
Contractuele geschillen	€ 8.750,00	3 maanden
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	€ 37.500,00	Geen
Strafrechtelijke verdediging	€ 37.500,00	Geen
Arbeids- en sociaal recht	€ 8.750,00	6 maanden
Personen- en familierecht	€ 8.750,00	1 jaar
Geschillen tussen partners	€ 1.250,00	
	per verzekerd paar	1 jaar
Erfrecht - Schenkingen - Testamenten	€ 8.750,00	1 jaar
Fiscaal recht	€ 8.750,00	1 jaar
Administratief recht	€ 8.750,00	3 maanden
Geschillen met de brandverzekeraar	€ 12.500,00	Geen
Onvermogen van de aansprakelijke derde	€ 7.500,00	Geen
Strafrechtelijke borg	€ 7.500,00	Geen

(*) 6 maanden voor een burengeschil met betrekking tot de grenzen, de bomen, de hagen en de afsluitingen.

Voor alle geschillen geldt een tussenkomstdrempel van € 250,00. Deze tussenkomstdrempel bedraagt € 1.750,00 voor een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtcollege.

Artikel 7

BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

1.1. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER - ALGEMENE BEPALINGEN

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door ons wordt ingelicht over onderstaande punten zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- a) De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is GENERALI BELGIUM, met hoofdzetel in B-1050 Brussel, Louizalaan 149;
- b) De verwerking van de persoonsgegevens heeft tot doel u, de verzekerden en de begunstigen te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden, die ons in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van onze diensten aan de klanten;
- c) Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt om u op de hoogte te houden van onze nieuwe producten en/of diensten (direct marketing);
- d) In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gecommuniceerd aan derden, tenzij dit noodzakelijk blijkt voor onze dienstverlening, in welk geval de betrokken persoon hiervan vooraf op de hoogte zal worden gebracht en zijn akkoord zal geven, tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door een wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen);
- e) Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in onze bestanden, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen als deze incorrect zijn. Tenslotte heeft u het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Compliance van Generali Belgium op bovenvermeld adres of via Compliance.compliance@generali.be. Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan men tevens via deze weg bij Generali Belgium terecht. Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

1.2. VERWERKING VAN MEDISCHE GEGEVENS EN / OF ANDERE GEVOELIGE GEGEVENS

U geeft ons hierbij eveneens uw toestemming om uw medische en / of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in deze overeenkomst. Dit laat ons toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen. Medische gegevens en / of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op bovenvermeld adres in artikel 1.1 of via e-mail op het adres customerdatacontrol@europ-assistance.be.

1.3. INSTEMMINGSCLAUSULE VAN DE VERZEKERDEN EN / OF BEGUNSTIGDEN

U, die handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of begunstigden garandeert en staat er jegens ons voor in dat u de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst. Wij verbinden er ons toe om aan de verzekerden en / of begunstigden de noodzakelijke informatie te verschaffen zoals vermeld in artikel 1.1 van deze overeenkomst.

Artikel 8

RECHTSMACHT

Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.

Artikel 9

TAAL - LANGUE

De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.

La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.

Artikel 10

ANALYSEPLICHT

Vóór het onderschrijven van het product dient een behoefteanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.

Artikel 11

BELANGENCONFLICTEN

Volgens de MiFID-regelgeving, zijn de samenvattingen van het beleid, omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Generali Belgium, beschikbaar op de website van de vennootschap www.generali.be.

De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.

Artikel 12

CONTROLE-AUTORITEIT

De FSMA (Financial Services and Markets Authority), Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten is gelegen in de Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Artikel 13

INTERNATIONALE SANCTIES

De maatschappij behoudt zich het recht voor om éézijdig het contract te beëindigen en / of de tegoeden van de klant te bevriezen en / of geen schadeloosstelling uit te betalen indien de verzekeringnemer, of de personen die ermee verbonden zijn:

- opgenomen zijn op de lijst van internationale sancties opgesteld om het fenomeen van terrorisme te voorkomen, of
- onderworpen zijn aan beperkende maatregelen, uitgegeven door een staat of een internationale organisatie, of
- indien de schade zich voordoet in een land onderworpen aan internationale sancties.

Artikel 14

KLACHT

Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:

- Schriftelijk aan Generali Belgium – Dienst Beheer Klachten – Louizalaan 149, 1050 Brussel
- Per mail: beheer.klachten@generali.be
- Per fax: 02 / 403 86 53
- Per telefoon: 02 / 403 81 56

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website www.generali.be in de rubriek 'Contact \ Uw mening telt voor ons'.

In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroep te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.

Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (info@ombudsman.as, www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.



Waarschuwing

*Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.*

