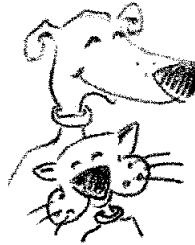


Verzekering Canis - Felis

Algemene Voorwaarden



De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervalddag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.



GENERALI

GENERALI BELGIUM NV - Maatschappelijk Kapitaal 40.000.000,00 EUR - Ondernemingsnr. 0403.262.553 - RPR Brussel
Louizatoren, Louizalaan, 149 - 1050 Brussel - Tel. 02/ 403 89 42 - Telefax 02/ 403 88 99
Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0145 (KB van 04/07/1979 - BS van 14/07/1979)
www.generali.be

Overeengekomen begripsomschrijvingen

Maatschappij	Generali Belgium, nv.
Verzekeringnemer	De onderschrijver van het contract.
Verzekerde	De eigenaar van het verzekerde dier en iedere persoon onder wiens bewaking het dier zich bevindt.
Verzekerd dier	Het in de bijzondere voorwaarden van dit contract beschreven dier.
Aanvaardbaarheid	Zijn aanvaardbaar voor de verzekering de honden en katten die geen gebrek hebben of aan geen ernstige ziekte lijden en die hoogstens 10 jaar oud zijn op het ogenblik van de onderschrijving. Indien de verzekeringnemer en zijn gezinsleden meerdere dieren van éénzelfde soort bezitten, zijn zij verplicht al deze dieren te laten verzekeren, zoniet kan het in de bijzondere voorwaarden van dit contract beschreven dier niet als aanvaardbaar beschouwd worden.
Wachttijd in geval van ziekte	45 dagen te rekenen vanaf de uitwerkingsdatum.
Ongeval	De plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel veroorzaakt, waarvan de oorzaak uitwendig is aan het organisme van het dier en onafhankelijk van de wil van de verzekerde.
Ziekte	Alle niet aan een ongeval te wijten onttaarding van de gezondheidstoestand van het verzekerde dier, vastgesteld door een dierenarts en waarvan de eerste bewezen verschijnselen zich voordoen tijdens de duur van de verzekering, of, bij schorsing, na de weder van krachtwording.
Schadegeval	De verzekerde gebeurtenis die aanleiding kan geven tot waarborg.

Voorwerp en omvang van de verzekering

Artikel 1

Dit contract waarborgt aan de verzekerde de betaling van een forfaitaire vergoeding in geval van heelkundig ingrijpen ingevolge ongeval of ziekte, op het verzekerde dier, evenals de terugbetaling van dierenkliniekkosten, de pre- en postoperatieve radiografieën en van de zorgen verleend na het heelkundig ingrijpen.

Artikel 2

De forfaitaire vergoeding van dierheelkundige tussenkomsten is verworven op het einde van de overeengekomen wachttijd, op basis van de bijgaande prestatietabel. Indien de heelkundige ingreep geen codenummer draagt wordt zij aan het oordeel van de adviserende veearts van de maatschappij voorgelegd die beslist of zij recht geeft op haar tussenkomst. De forfaitaire vergoeding dekt al de bijkomende onkosten met betrekking tot de heelkundige ingreep, zoals die van anesthesie en operatie-apotheek. Worden er meerdere ingrepen uitgevoerd tijdens één enkele operatie, dan wordt slechts rekening gehouden :

- met de hoofdingreep, indien er slechts op één deel van het lichaam geopereerd wordt ;
- zoniet, met de hoofdingreep in haar geheel en met de anderen voor de helft van de voorziene forfaitaire vergoeding.

Binnen de perken vastgelegd door de tabel van de prestaties en tegen voorlegging van de rechtvaardigende nota's, betaalt de maatschappij de hierna opgenoemde kosten terug die teweeggebracht werden door de gewaarborgde heelkundige ingreep :

- de preoperatieve radiografieën noodzakelijk voor de diagnose en de verwezenlijking van een ingreep van orthopedische chirurgie ;
- de controleradiografieën na het heelkundig ingrijpen ;
- de verblijfkosten van het verzekerde dier in een dierenkliniek ;
- de apotheekkosten en de postoperatieve zorgen gestaafd door een dierenarts.

Artikel 3

De verzekering is geldig over de gehele wereld, voor zover de verzekerde zijn voornaamste verblijfplaats in België heeft. Zij eindigt van rechtswege bij het verstrijken van de verzekeringsperiode tijdens dewelke deze voorwaarde niet meer vervuld zou zijn.

Artikel 4

Geven geen recht op waarborg, ongevallen of ziekten die het gevolg zijn van :

- een gebrek aan zorgen of slechte behandelingen indien zij aan de verzekerde of aan zijn gezinsleden toe te schrijven zijn ;
- een natuurramp (overstroming, aardbeving of andere) of ontbinding van de atoomkern of ioniserende uitstralingen ;
- oorlogsfeiten, vijandelijke inval, oproer, opstand, daden van terrorisme of iedere andere gebeurtenis van dezelfde aard.

Schadegevallen

Artikel 5

Iedere heelkundige ingreep op het verzekerde dier die aanleiding kan geven tot toepassing van de waarborg (zie tabel van de verzekerde prestaties) moet onmiddellijk aangegeven worden door middel van het hiertoe bestemde formulier. Indien het om een ongeval gaat, dient de aangifte de oorzaken en omstandigheden ervan te vermelden, de naam en het adres van de derde verantwoordelijke, de getuigen en de verbaliserende overheid. Geen aangifte zal nog ontvankelijk zijn na een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf de datum van de chirurgische ingreep.

Artikel 6

De aangifte van schadegeval moet begeleid zijn of gevolgd worden door het verzorgingsattest afgeleverd door de dierenarts die tot de heelkundige ingreep overging. Het verblijf in de dierenkliniek en de zorgen na de operatie moeten eveneens het voorwerp uitmaken van een door de behandelende dierenarts afgeleverd attest.

Artikel 7

De maatschappij behoudt zich het recht voor het verzekerde dier bij ziekte of ongeval te doen onderzoeken door een dierenarts van haar keuze, na de behandelende dierenarts ervan verwittigd te hebben. Deze laatste heeft het recht het onderzoek van de door de maatschappij afgevaardigde dierenarts bij te wonen.

Artikel 8

De maatschappij is in de rechten en vorderingen van de verzekerde geplaatst tegen derden, daders van of verantwoordelijk voor het schadegeval, in de mate van de door haar betaalde vergoedingen. Indien de subrogatie, door het feit van de verzekerde, niet meer kan geschieden in het voordeel van de maatschappij, zal deze ontlast worden van haar verplichtingen jegens de verzekerde, in die mate dat zij nuttig verhaal zou hebben kunnen uitoefenen.

De maatschappij verzaakt - behoudens het geval van kwaadwilligheid - aan alle verhaal dat zij gerechtigd zou zijn uit te oefenen tegen de personen die bij de verzekerde inwonen evenals tegenover zijn bloedverwanten in opgaande op dalende lijn, zijn aanverwanten in rechte lijn en de leden van zijn personeel.

Premies

Artikel 9

De premie is jaarlijks en op voorhand betaalbaar, mits voorlegging van de kwitantie of het verval-dagsbericht. Zij omvat alle belastingen, taksen en lasten, huidige en toekomstende.

Bij niet-betaling van de premie, gaat de schorsing van de dekking in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief. Vanaf deze datum wordt uw premie vermeerderd met een forfaitair bedrag als tussenkomst in de administratieve kosten.

De betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten en kosten, maakt een einde aan die schorsing.

Artikel 10

Indien de maatschappij haar tarief verhoogt of haar garantievoorzwaarden wijzigt, zal zij het recht hebben, vanaf de eerstkomende vervaldag, de nieuwe premie en de nieuwe voorwaarden die eruit voortvloeien voor de verzekeringsnemer toe te passen. De maatschappij zal ervan kennis geven aan de verzekeringsnemer die, binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf het door de deurwaarder vastgesteld verzenden van het bericht, de polis zal mogen opzeggen tegen de eerstkomende jaarlijkse vervaldag. Na het verstrijken van deze termijn, zullen de nieuwe premie en de nieuwe voorwaarden beschouwd worden als aanvaard tussen de partijen.



GENERALI

GENERALI BELGIUM NV, Louizalaan 149 - 1050 Brussel - Tel. 02/ 403 89 45
Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0145



Verzekering CANIS - FELIS

Aangifte van heelkundige ingreep

Belangrijke aanbevelingen

1. Zorgvuldig dit formulier invullen en het ONMIDDELLIJK naar de maatschappij zenden. Deze aangifte kan niet meer aangenomen worden dertig dagen na de heelkundige ingreep.
2. De aangifte moet samengaan met of gevolgd worden door het attest dat door de dierenarts, die tot het heelkundig ingrijpen overging, afgeleverd wordt. Dit attest zal de aard van de toegepaste ingreep vermelden, in overeenkomst met de prestatietabel die bij het verzekeringscontract gevoegd is.
3. Het vermelden van het contractnummer (polis) of van het nummer van het schadegevallendossier op al de voor de maatschappij bestemde documenten bespoedigt de vergoeding van het geval.

Verzekeringnemer :

(Naam, voornaam en adres)

Bankrekening :

Wie is eigenaar van het zieke of gekwetste dier :

Contract nr.

Datum van betaling van de laatst vervallen premie :

Beschrijving van het zieke of gekwetste dier :

Soort (hond of kat)

Ras :

Geslacht :

Pels :

Leeftijd :

Naam :

Bezitten de verzekeringnemer en zijn gezinsleden meerdere dieren van dezelfde soort als het hierboven beschreven ?

JA

NEEN

Als JA, hoeveel ? :

Zijn zij alleen verzekerd tegen heelkundige ingrepen ?

JA

NEEN

Zo JA, gelieve de nummers van de contracten te vermelden :

Aard van de ziekte, van de kwetsuren of breuken :

Datum van de eerste diagnose :

Datum van de heelkundige ingreep :

Naam en adres van de behandelende dierenarts :

Verblijft het dier in een dierenkliniek ?

JA

NEEN

Zo JA, naam en adres van de kliniek :

Duur van het verblijf (begin- en einddatum vermelden) :

Is de heelkundige ingreep het gevolg van een ongeval ?

JA

NEEN

Zo JA, datum, uur en plaats van het ongeval :

Oorzaken en omstandigheden van het ongeval :

Onder wiens bewaking was het dier op het ogenblik van het ongeval ? :

Aan wie is het ongeval te wijten ?

Naam en adres :

- van de gebeurlijke verantwoordelijke derde :

- van de getuige :

Werd er proces-verbaal opgemaakt ?

JA

NEEN

Door welke overheid (politie of rijkswacht) ? :

SCHETS VAN HET ONGEVAL (Het plan van de wegen nauwkeurig opgeven, de plaats van het dier, van het voertuig of van de andere betrokken derden)

Bijgevoegde documenten :

Aantal :

Aard :

Juist en oprecht verklaard

....., de

Handtekening van de verzekeringsnemer :



Waarschuwing

ledere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.



GENERALI

GENERALI BELGIUM NV, Louizalaan 149 - 1050 Brussel - Tel. 02/ 403 89 45
Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0145



Verzekering CANIS - FELIS

Attest van verleende zorgen

Formulier door de behandelende dierenarts in te vullen

Ik ondergetekende, dierenarts :

(Naam, voornaam, adres)

verklaar zorgen te hebben verleend aan het hieronder beschreven dier.

Eigenaar van het behandelde dier :

(Naam, voornaam, adres)

Beschrijving van het behandelde dier :

Soort (hond of kat) :

Geslacht :

Leeftijd :

Ras :

Pels :

Aard van de ziekte, de kwetsuren of breuken :

Datum en uur van de heelkundige ingreep :

Werd zij gedaan in een centrum dat van een Dierenartsfaculteit dat van een Belgische universiteit afhangt ?

JA

NEEN

Zo JA, adres van het centrum :

Etiologie van de heelkundige ingreep :

Aard van de prestatie (volgens de tabel van de verzekerde prestaties) :

Verblijft het dier in een dierenkliniek ?

JA

NEEN

Zo JA, naam en adres van de kliniek :

Worden er zorgen voorzien na de operatie ?

Zal er overgegaan worden tot een controleradiografie ?

JA

NEEN

Te, ..de.....

VERSLAG VAN DE ADVISERENDE DIERENARTS

Te, de

Geldigheid en duur van de verzekering

Artikel 11

Het contract is volmaakt zodra het door de partijen ondertekend is, maar de verzekering zal slechts uitwerking hebben na de betaling van de eerste premie.

De partijen moeten de mogelijkheid hebben de overeenkomst op te zeggen, binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst door de maatschappij van de voorafgetekende polis.

De opzeg van de overeenkomst door de verzekeringsnemer heeft onmiddellijk gevolg ; de opzeg door de maatschappij treedt in werking acht dagen na kennisgeving ervan.

Artikel 12

Het contract is aangegaan voor een duur van één jaar. Het wordt vervolgens van jaar tot jaar op de premieervaldag hernieuwd, tenzij het opgezegd wordt door een der contracterende partijen, minstens drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode. Indien het verzekerde dier sterft of indien ervan afstand gedaan wordt, wordt de waarborg geschorst tot wanneer het door een nieuw dier vervangen wordt. Bij het terug van kracht worden van het contract, zal rekening gehouden worden met het betaald en niet opgeslorpt gedeelte van de premie tot op de datum van de schorsing. Het contract dat niet terug van kracht wordt één jaar na de schorsing wordt van ambtswege vernietigd en de maatschappij zal de behouden som ter beschikking van de verzekeringsnemer houden.

Artikel 13

De maatschappij behoudt zich het recht voor het contract op te zeggen :

- a) bij niet-betaling van de premie, met een opzeggingstermijn van 15 dagen ;
- b) indien de door de verzekeringsnemer gegeven beschrijving van het verzekerde dier niet met de werkelijkheid strookt, met een opzeggingstermijn van één maand ;
- c) na de regeling of de niet-regeling van een schadegeval, met een opzeggingstermijn van één maand.

In de gevallen voorzien onder b) en c), betaalt de maatschappij aan de verzekeringsnemer het premieprorata voor niet gelopen risico terug.

De verzekeringsnemer kan de overeenkomst opzeggen na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling door de maatschappij of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.

Diverse beschikkingen

Artikel 14

De woonplaats van de maatschappij is op haar maatschappelijke zetel gevestigd ; deze van de verzekeringsnemer op het adres dat hij aan de maatschappij opgegeven heeft. Bij verandering van woonplaats verbindt de verzekeringsnemer zich ertoe de maatschappij schriftelijk te verwittigen, zoniet zal elke berichtgeving geldig op de door de maatschappij laatst gekende woonplaats gedaan worden.

Artikel 15

De opzegging van de overeenkomst geschiedt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Artikel 16

Voor al hetgeen niet voorzien is in de algemene en bijzondere voorwaarden valt het contract onder de toepassing van de Belgische wetgeving op de verzekeringen.

Elke klacht in verband met een overeenkomst kan door de verzekeringsnemer aan de maatschappij worden voorgelegd :

*Generali Belgium
Dienst Beheer Klachten
Louizalaan 149, 1050 Brussel
beheer.klachten@generali.be*

Indien de verzekeringsnemer van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, op het huidige adres de Meeùssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as) onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Verblijfkosten in dierenkliniek

Dagelijkse vergoeding :	- kat	3,72 EUR
	- hond	7,44 EUR

Deze vergoeding bevat de kosten van verbanden, het voedsel en alle andere diensten, leveringen en taksen.

Postoperatieve zorgen

Deze waarborg wordt toegestaan tot een maximum bijkomend bedrag van 123,95 EUR per heelkundige ingreep.

Voor raadpleging van de dierenarts	11,16 EUR
Geneesmiddelen in 't algemeen, antibiotica inbegrepen - maximum van de tussenkomst per geneesmiddel	12,39 EUR

Radiografie

Per preoperatieve (uitsluitend orthopedische chirurgie) en postoperatieve radiografie, met een maximum van 3 radiografieën per schadegeval

27,27 EUR