



Voorafgaande informatie i.v.m. de verkoop op afstand van de Generali woningverzekering (commercial call)

Algemeen

Dit document is van toepassing op de commercialisering van financiële diensten van Generali Belgium (hierna "Generali") via een overeenkomst op afstand. Opgelet, per afzonderlijk verzekeringsproduct zijn er ook algemene voorwaarden van toepassing. Ingeval van tegenstrijdigheid met dit document, hebben de algemene voorwaarden van het specifieke verzekeringsproduct voorrang. U kan deze voorwaarden raadplegen op www.generali.be.

Wat is een overeenkomst op afstand?

Het is het geheel van de rechten en plichten tussen u en Generali met betrekking tot de onderschrijving van een verzekeringsovereenkomst via commercial call. De overeenkomst wordt gesloten in het kader van een door Generali georganiseerd systeem voor verkoop van goederen of diensten. Tot en met het sluiten van de overeenkomst op afstand wordt uitsluitend gebruik gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (commercial call).

Hoe komt de overeenkomst op afstand tussen u en Generali tot stand?

In functie van het te verzekeren risico kan Generali zich het recht voorbehouden u niet te verzekeren. Het contract komt tot stand van zodra Generali haar akkoord heeft gegeven. Van zodra de aanvraag wordt aanvaard, bent u gebonden door de overeenkomst.

Heeft u het recht om de overeenkomst te herroepen?

U en Generali kunnen de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen binnen 14 kalenderdagen. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst op afstand. Het wordt uitgeoefend per aangetekende brief.

De opzegging door u heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. Tijdens de herroepingstermijn kan de overeenkomst enkel in werking treden mits uw toestemming. Als u dan het herroepingsrecht uitoefent, kan Generali betaling eisen van de door haar effectief verleende dienst.

De opzegging door Generali treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan. Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, betaalt Generali alle bedragen terug die zij van u krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Generali beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- wanneer u opzegt: vanaf de dag waarop Generali de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer Generali opzegt: vanaf de dag waarop zij de kennisgeving van opzegging verzendt.



Welk recht is van toepassing?

Het boek VI "Marktpraktijken en consumentenbescherming" van het Wetboek van economisch recht (WER Boek VI), (in voorkomend geval, de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekeringsbemiddeling en de distributie van de verzekeringen), de wet van 11 maart 2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij en het KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen zijn van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen u en Generali.

Wie is de bevoegde rechter ingeval van geschil?

Dit document wordt beheerst door het Belgische recht. De rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van elk mogelijk geschil over de totstandkoming, de interpretatie of de uitvoering van deze voorwaarden.

Wat te doen ingeval u een klacht heeft?

1. U kan elke klacht in verband met de overeenkomst voorleggen:

- Op het volgende adres: Generali Belgium - Dienst Beheer Klachten
Louizalaan 149
1050 Brussel
- Via mail: beheer.klachten@generali.be
- Per telefoon: 02/ 403 81 56
- Per fax: 02/403 86 53

2. Mocht u van mening zijn dat u niet behoorlijk werd geholpen, kan u zich richten tot:

- Het volgende adres: Ombudsman van de Verzekeringen
Meeûssquare 35
1000 Brussel
- De volgende website: www.ombudsman.as of info@ombudsman.as

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website www.generali.be in de rubriek Contact: 'Uw mening telt voor ons'.

Bent u
voldoende
geïnformeerd?

Dit document, evenals de algemene voorwaarden, kunnen door u via een link op de site (en dus via een beschikbare en toegankelijke duurzame drager) geraadpleegd worden wanneer Generali zich met een aanbod van één of meerdere bepaalde diensten zich tot u wendt. **U verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de inhoud van deze voorwaarden en de kenmerken van de financiële diensten van Generali en deze voorwaarden te hebben aanvaard, alsook de algemene voorwaarden.**