



EUROPAEA

ROADCRUISER

Conventie

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervalddag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Overzicht

		Pagina
Artikel 1	Wie zijn de verzekerde personen ?	5
Artikel 2	Welk is het verzekerd voertuig ?	5
Artikel 3	Wat waarborgt deze verzekeringsovereenkomst ?	5
Artikel 4	Welke geschillen waarborgen wij niet ?	6
Artikel 5	Welke zijn de gewaarborgde bedragen ?	7
Artikel 6	Waar is de verzekeringsovereenkomst geldig ?	7
Artikel 7	Bescherming Van De Persoonlijke Levenssfeer	8
Artikel 8	Rechtsmacht	9
Artikel 9	Taal - Langue	9
Artikel 10	Analyseplicht	9
Artikel 11	Belangenconflicten	9
Artikel 12	Controle-Autoriteit	9
Artikel 13	Internationale Sancties	10
Artikel 14	Klacht	10

Conventie

Artikel 1

WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN ?

- a) U en uw gezinsleden in de hoedanigheid van eigenaar, houder, bestuurder of passagier van het verzekerd voertuig.

Al de personen die gewoonlijk bij u inwonen worden beschouwd als gezinsleden.

De waarborg blijft aan deze personen verworven zelfs indien zij tijdelijk buiten uw gezin leven voor hun studies, hun vakantie, om gezondheidsredenen of beroepsredenen.

- b) Elke bestuurder en elke vervoerde passagier, toegelaten en kosteloos, van het aangeduide voertuig voorzien van de nummerplaat vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- c) Indien u of een gezinslid overlijdt ten gevolge van een ongeval overkomen wanneer u of hij de hoedanigheid van verzekerde had, is de waarborg verworven aan uw of zijn rechthebbenden voor zover de verdediging van hun belangen uitsluitend betrekking heeft op de vergoeding van het nadeel dat onmiddellijk voortvloeit uit dit overlijden.

Artikel 2

WELK IS HET VERZEKERD VOERTUIG ?

- a) Het of de motorrijtuig(en) evenals iedere aanhangwagen voorzien van de nummerplaat aangeduid in de bijzondere voorwaarden.
- b) Het «tijdelijk vervangingsrijtuig», dat toebehoort aan een derde en dient voor hetzelfde gebruik als het aangeduide voertuig vermeld onder a), als dit voertuig gedurende een periode van hoogstens 30 dagen het aangeduide voertuig vervangt omdat dit laatste, om eender welke reden, tijdelijk onbruikbaar is. De genoemde periode vangt aan op de dag dat het aangeduide voertuig onbruikbaar wordt.
- c) Het motorrijtuig, dat aan een derde toebehoort en toevallig bestuurd wordt door u of een gezinslid, zelfs terwijl het aangeduide voertuig in gebruik is.

Artikel 3

WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST ?

3.1 *Verhaal tegen een aansprakelijke derde of zijn verzekeraar*

Wij oefenen verhaal uit tegen een aansprakelijke derde of tegen zijn verzekeraar om vergoeding te bekomen van de schade die de verzekerde geleden heeft ingevolge een gebeurtenis waarin het aangeduide voertuig betrokken is.

Wij zullen evenwel niet verder tussenkomen indien uit door ons ingewonnen inlichtingen vooraf blijkt dat de derde onvermogen is. De verzekerde kan in dit geval desgevallend genieten van de waarborg voorzien in artikel 3.4 namelijk het onvermogen van de aansprakelijke derde.

3.2 *Contractuele geschillen*

Wij verdedigen uw belangen in een geschil met de hersteller van het aangeduide voertuig, voor herstellingen uitgevoerd na een verkeersongeval.

Het tijdelijk vervangingsrijtuig en het toevallig bestuurd motorrijtuig toebehorend aan een derde (artikel 2 b) en c) komen niet in aanmerking voor deze waarborg.

Wij verdedigen tevens uw belangen voor de geschillen verbonden aan de toepassing van de verzekeringsovereenkomst voor de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen dat betrekking heeft op het aangeduide voertuig. Geschillen verbonden aan het bedrag of de betaling van de premie komen echter niet in aanmerking voor deze waarborg.

3.3 Strafrechtelijke verdediging

Wij nemen de strafrechtelijke verdediging waar van een verzekerde die vervolgd wordt in geval van inbreuk op de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer of voor misdrijven van doodslag of verwondingen door onvoorzichtigheid, voortvloeiend uit het gebruik van het aangeduide voertuig.

3.4 Onvermogen van de aansprakelijke derde

Wij betalen aan de verzekerde de schadevergoeding, met uitsluiting van de interesten, die wegens een verkeersongeval, op extracontractuele burgerrechtelijke basis ten laste van de degelijk geïdentificeerde aansprakelijke derde gelegd werd en werd toegekend door een gerechtelijke beslissing, in het geval dat, wegens onvermogen van die derde, geen schadevergoeding kan bekomen worden, zelfs niet door een gedwongen uitvoering.

Deze waarborg verleent geen dekking voor diefstal, poging tot diefstal, braak, gewelddaden of vandalisme.

3.5 Repatriëring

Wij waarborgen de terugbetaling van :

- de vooraf door ons toegelaten repatriëringskosten voor het aangeduide voertuig dat in het buitenland door een ongeval beschadigd werd en onmogelijk op eigen kracht terug naar België kan gereden worden ;
- de douanerechten, boeten, verwijlinteressen of andere in het buitenland geëiste uitgaven indien, ingevolge totaal verlies, het nutteloos is het voertuig binnen de wettelijke termijnen opnieuw in te voeren.

Artikel 4

WELKE GESCHILLEN WAARBORGEN WIJ NIET ?

Naast de uitsluitingen voorzien in artikel 4 van de algemene voorwaarden, zijn de waarborgen van deze verzekeringsovereenkomst niet verworven voor :

- a) een geschil ontstaan uit het feit dat het verzekerd voertuig :
 - bestuurd wordt door een persoon die de toelating daartoe niet heeft of niet beschikt over het juiste rijbewijs ;
 - niet wettelijk tot het verkeer toegelaten is ;
 - niet in orde is met de reglementering op de technische controle, behalve wanneer de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het verzekerde voertuig en het geschil.
- De waarborg blijft echter gelden voor de verzekerde die kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn ;
- b) een geschil overkomen wanneer het verzekerd voertuig in huur is gegeven of opgeëist wordt ;
- c) een geschil waarbij wordt vastgesteld dat het verzekerde voertuig een bromfiets betreft die werd aangepast zodat hij een hogere snelheid kan ontwikkelen dan wettelijk toegelaten ;
- d) het burgerrechtelijk verhaal van schade aan het aangeduide voertuig tegen een persoon die met toestemming van een verzekerde over het aangeduide voertuig mocht beschikken ;
- e) een geschil overkomen bij het deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden, alsook de training of het proefrijden met het oog op dergelijke prestaties. Deze uitsluiting geldt niet voor zuiver toeristische uitstappen of voor oriëntatieritten ;
- f) geschillen ontstaan uit contracten die slaan op het aangeduide voertuig met uitzondering van de gevallen vermeld in artikel 3.2 ;

- g) geschillen betreffende de toekenning of de intrekking van het rijbewijs ;
- h) geschillen met betrekking tot de verzekering «Arbeidsongevallen».

Artikel 5

WELKE ZIJN DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN ?

Het gewaarborgd bedrag voor de waarborgen vermeld in artikel 3 van deze verzekeringsovereenkomst is beperkt per geschil tot de hiernavolgende bedragen en dit ongeacht het aantal betrokken verzekerden :

- ten belope van € 25.000,00 voor de waarborgen :
 - verhaal tegen een aansprakelijke derde of zijn verzekeraar ;
 - contractuele geschillen ;
 - strafrechtelijke verdediging ;
- ten belope van € 5.000,00 voor de waarborg :
 - onvermogen van de aansprakelijke derde ;
- ten belope van € 625,00 voor de waarborg :
 - repatriëring.

De interne beheerskosten van de maatschappij komen niet in aanmerking voor de bepaling van deze bedragen.

Wanneer meerdere verzekerden in een geschil betrokken zijn, deelt u ons de rangorde mee volgens dewelke de gewaarborgde bedragen besteed dienen te worden.

Artikel 6

WAAR IS DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST GELDIG ?

Wij verlenen de waarborgen vermeld in artikel 3 van deze verzekeringsovereenkomst aan de verzekerde :

- over de gehele wereld voor :
 - de minnelijke schikkingen ;
- in de lidstaten van de Europese Gemeenschap, Noorwegen en Zwitserland voor :
 - het onvermogen van de aansprakelijke derde ;
 - de repatriëring ;
- indien het geschil ontstaat in een land waar de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van het aangeduide voertuig van toepassing is :
 - voor de gerechtelijke procedures.

Overzicht van de waarborglimieten

Waarborg	Verzekerd bedrag
Verhaal tegen een aansprakelijke derde of zijn verzekeraar	€ 25.000,00
Contractuele geschillen (*)	€ 25.000,00
Strafrechtelijke verdediging	€ 25.000,00
Onvermogen van de aansprakelijke derde	€ 5.000,00
Repatriëring	€ 625,00

Artikel 4 j) van de algemene voorwaarden voorziet een tussenkomstdrempel van € 1.750,00 voor een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege.

(*) Alleen geschillen met de hersteller na een verkeersongeval en geschillen verbonden aan de toepassing van de verzekeringsovereenkomst voor de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen.

Artikel 7

BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

1.1. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER - ALGEMENE BEPALINGEN

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door ons wordt ingelicht over onderstaande punten zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- a) De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is GENERALI BELGIUM, met hoofdzetel in B-1050 Brussel, Louizalaan 149;
- b) De verwerking van de persoonsgegevens heeft tot doel u, de verzekerden en de begunstigen te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden, die ons in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van onze diensten aan de klanten;
- c) Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt om u op de hoogte te houden van onze nieuwe producten en/of diensten (direct marketing);
- d) In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gecommuniceerd aan derden, tenzij dit noodzakelijk blijkt voor onze dienstverlening, in welk geval de betrokken persoon hiervan vooraf op de hoogte zal worden gebracht en zijn akkoord zal geven, tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door een wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen);
- e) Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in onze bestanden, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen als deze incorrect zijn. Tenslotte heeft u het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Compliance van Generali Belgium op bovenvermeld adres of via Compliance.compliance@generali.be. Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan men tevens via deze weg bij Generali Belgium terecht. Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

1.2. VERWERKING VAN MEDISCHE GEGEVENS EN / OF ANDERE GEVOELIGE GEGEVENS

U geeft ons hierbij eveneens uw toestemming om uw medische en / of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in deze overeenkomst. Dit laat ons toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen. Medische gegevens en / of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op bovenvermeld adres in artikel 1.1 of via e-mail op het adres customerdatacontrol@europ-assistance.be.

1.3. INSTEMMINGSCLAUSULE VAN DE VERZEKERDEN EN / OF BEGUNSTIGDEN

U, die handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of begunstigten garandeert en staat er jegens ons voor in dat u de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst. Wij verbinden er ons toe om aan de verzekerden en / of begunstigten de noodzakelijke informatie te verschaffen zoals vermeld in artikel 1.1 van deze overeenkomst.

Artikel 8

RECHTSMACHT

Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.

Artikel 9

TAAL - LANGUE

De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.

La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.

Artikel 10

ANALYSEPLICHT

Vóór het onderschrijven van het product dient een behoeftanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.

Artikel 11

BELANGENCONFLICTEN

Volgens de MiFID-regelgeving, zijn de samenvattingen van het beleid, omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Generali Belgium, beschikbaar op de website van de vennootschap www.generali.be.

De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.

Artikel 12

CONTROLE-AUTORITEIT

De FSMA (Financial Services and Markets Authority), Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten is gelegen in de Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Artikel 13

INTERNATIONALE SANCTIES

De maatschappij behoudt zich het recht voor om éézijdig het contract te beëindigen en / of de tegoeden van de klant te bevriezen en / of geen schadeloosstelling uit te betalen indien de verzekeringnemer, of de personen die ermee verbonden zijn:

- opgenomen zijn op de lijst van internationale sancties opgesteld om het fenomeen van terrorisme te voorkomen, of
- onderworpen zijn aan beperkende maatregelen, uitgegeven door een staat of een internationale organisatie, of
- indien de schade zich voordoet in een land onderworpen aan internationale sancties.

Artikel 14

KLACHT

Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:

- Schriftelijk aan Generali Belgium – Dienst Beheer Klachten – Louizalaan 149, 1050 Brussel
- Per mail: beheer.klachten@generali.be
- Per fax: 02 / 403 86 53
- Per telefoon: 02 / 403 81 56

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website www.generali.be in de rubriek 'Contact \ Uw mening telt voor ons'.

In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroep te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.

Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (info@ombudsman.as, www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.



Waarschuwing

*Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.*

