

De hiernavolgende bepalingen vormen de algemene voorwaarden van de waarborg JUNIOR BIJSTAND die toegekend wordt aan de verzekeringsnemer van het JUNIOR spaarcontract onderschreven bij GENERALI BELGIUM. De waarborg JUNIOR BIJSTAND is verworven indien zij opgenomen is in de bijzondere voorwaarden en na betaling van de premie. Elke administratieve kennisgeving door of aan GENERALI BELGIUM betreffende de waarborg JUNIOR BIJSTAND wordt geacht rechtsgeldig te zijn.

Artikel 1

DEFINITIES

- 1.1. Wij:** EUROP ASSISTANCE (BELGIUM) NV, onderneming erkend onder codenummer 1401 om de bijstand (tak 18) uit te oefenen door KB van 02.12.1996 (BS 21.12.1996), gevestigd Triomflaan 172 te 1160 Brussel, hierna verkort genoemd "EUROP ASSISTANCE". Enkel EUROP ASSISTANCE neemt op zich zowel de financiële prestaties als de diensten voorzien door de waarborg JUNIOR BIJSTAND ten voordele van de verzekerden.
- 1.2. Ouders:** de persoon die juridisch de bewaking van het verzekerde kind heeft en zijn feitelijke of wettelijke echtgenoot.
- 1.3. Verzekerden:** de personen die kunnen genieten van de waarborg JUNIOR BIJSTAND, met name:
 - het verzekerde kind jonger dan 22 jaar dat dagonderwijs volgt en vermeld staat in de bijzondere voorwaarden van de JUNIOR polis uitgegeven door GENERALI BELGIUM;
 - de ouders zoals beschreven in 1.2. op voorwaarde dat zij gedomicilieerd zijn in België of er hun gewoonlijke verblijfplaats hebben.

Artikel 2

DUURTIJD

- De waarborg JUNIOR BIJSTAND wordt toegekend voor de duurtijd die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden van het JUNIOR product. Zij kan door de verzekeringsnemer of door GENERALI BELGIUM opgezegd worden op iedere jaarlijkse vervaldag mits een vooropzeg van drie maanden.
- De vernietiging, de opzeg of de vermindering van het JUNIOR spaarcontract door de verzekeringsnemer of door GENERALI BELGIUM brengt van rechtswege de onmiddellijke vernietiging of opzeg van de waarborg JUNIOR BIJSTAND.

Artikel 3

GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID

De waarborg JUNIOR BIJSTAND is als volgt van toepassing:

- de prestaties aangeduid met de afkorting B/E zijn van toepassing in België alsook in het buitenland;
- de prestaties aangeduid met de afkorting B zijn enkel in België van toepassing;
- onder "buitenland" wordt verstaan de landen, streken en eilanden hierna vernoemd:

Albanië (AL) - Algerije (DZ) - Andorra (AD) - Angola (AO) - Anguilla (AI) - Antigua en Barbuda (AG) - Argentinië (AR) - Armenië (AM) - Aruba (AW) - Australië (AU) - Azerbeidzjan (AZ) - Azoren (PT) - Bahama's (BS) - Bahrein (BH) - Balearen (ES) - Bangladesh (BD) - Barbados (BB) - Belize (BZ) - Benin (BJ) - Bermuda's (BM) - Bhutan (BT) - Bolivië (BO) - Bosnië Herzegovina (BA) - Botswana (BW) - Brazilië (BR) - Brunei (BN) - Bulgarije (BG) - Burkina Faso (BF) - Burundi (BI) - Cambodja (KH) - Canada (CA) - Canarische Eilanden (ES) - Cayman Eilanden (KY) - Centraal-afrikaanse Republiek (CF) - Chili (CL) - China (CN) - Colombia (CO) - Comoren (KM) - Costa Rica (CR) - Cuba (CU) - Cyprus (CY) - Denemarken (DK) - Djibouti (DJ) - Dominica (DM) - Dominicaanse Republiek (DO) - Duitsland (DE) - Ecuador (EC) - Egypte (EG) - Equatoriaal Guineea (GQ) - Eritrea (ER) - Estland (EE) - Ethiopië (ET) - Faeroër Eilanden (FO) - Falkland (FK) - Federale Republiek van Joegoslavië (YU) - Fiji (FJ) - Filippijnen (PH) - Finland (FI) - Frankrijk (FR) - Frans Guyana (GF) - Frans Polynesië (PF) - Gabon (GA) - Gambia (GM) - Georgië (GE) - Ghana (GH) - Gibraltar (GI) - Grenada (GD) - Griekenland + eilanden (GR) - Groenland (GL) - Groot-Brittannië (GB) - Guadeloupe (GP) - Guam (GU) - Guatemala (GT) - Guinee (GN) - Guinee Bissau (GW) - Guyana (GY) - Haïti (HT) - Honduras (HN) - Hong Kong

(HK) - Hongarije (HU) - Ierland (IE) - IJsland (IS) - Indië (IN) - Indonesië (ID) - Irak (IQ) - Iran (IR) - Israël (IL) - Italië + eilanden (IT) - Ivoorkust (CI) - Jamaïca (JM) - Japan (JP) - Jemen (YE) - Jordanië (JO) - Kaapverdië (CV) - Kameroen (CM) - Kazakstan (KZ) - Kenya (KE) - Kirgizië (KG) - Koeweit (KW) - Kongo (CG) - Kroatië (HR) - Laos (LA) - Lesotho (LS) - Letland (LV) - Libanon (LB) - Liberia (LR) - Libië (LY) - Liechtenstein (LI) - Litouwen (LT) - Luxemburg (LU) - Maagdeneilanden U.K. (VG) - Maagdeneilanden U.S. (VI) - Macao (MO) - Madagascarië (MG) - Madeira (PT) - Malawi (MW) - Maldiven (MV) - Maleisië (MY) - Mali (ML) - Malta (MT) - Marokko (MA) - Martinique (MQ) - Mauretanië (MR) - Mauritius (MU) - Mayotte (YT) - Mexico (MX) - Monaco (MC) - Mongolië (MN) - Montserrat (MS) - Mozambique (MZ) - Myanmar (MM) - Namibië (NA) - Nederland (NL) - Nederlandse Antillen (AN) - Nepal (NP) - Nicaragua (NI) - Nieuw Caledonië (NC) - Nieuw Zeeland (NZ) - Niger (NE) - Nigeria (NG) - Noord Korea (KP) - Noord-Marianen (MP) - Noorwegen (NO) - Oeganda (UG) - Oekraïne (UA) - Oezbekistan (UZ) - Oman (OM) - Oostenrijk (AT) - Pakistan (PK) - Panama (PA) - Papoea Nieuw Guinea (PG) - Paraguay (PY) - Peru (PE) - Polen (PL) - Portugal (PT) - Puerto Rico (PR) - Qatar (QA) - Republiek van Moldavië (MD) - Réunion (RE) - Roemenië (RO) - Ruanda (RW) - Rusland (Europees gedeelte) (RU) - Saint Kitts en Nevis (KN) - Saint Pierre en Miquelon (PM) - Saint Vincent en de Grenadines (VC) - Salvador (SV) - San Marino (SM) - Sao Tome (ST) - Saudi Arabië (SA) - Senegal (SN) - Seychellen (SC) - Sierra Leone (SL) - Singapore (SG) - Slovaakse (SK) - Slovenië (SI) - Soedan (SD) - Spanje (ES) - Sri Lanka (LK) - Suriname (SR) - Svalbard en Jan Mayen (SJ) - Swaziland (SZ) - Syrië (SY) - Tadjikistan (TJ) - Taiwan (TW) - Tanzanië (TZ) - Tsjad (TD) - Thailand (TH) - Togo (TG) - Trinidad en Tobago (TT) - Tsjechische Republiek (CZ) - Tunesië (TN) - Turkije (TR) - Turkmenistan (TM) - Turks en Caicos (TC) - Uruguay (UY) - Venezuela (VE) - Verenigde Arabische Emiraten (AE) - Verenigde Staten (US) - Vietnam (VN) - Wit Rusland (BY) - Zaire (ZR) - Zambia (ZM) - Zimbabwe (ZW) - Zuid-Afrika (ZA) - Zuid-Korea (KR) - Zweden (SE) - Zwitserland (CH).

Uitgesloten landen:

- de landen die hierboven niet vermeld zijn;
- zijn eveneens uitgesloten, zelfs indien ze vermeld zijn onder de gedekte landen, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, stakingen of anderen onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen.

Artikel 4

OPROEPMODALITEITEN VOOR DE BIJSTAND

4.1. Behoudens het geval van overmacht, moet elke aanvraag tot bijstand aan EUROP ASSISTANCE te Brussel gemeld worden onmiddellijk na het zich voordoen van de gebeurtenissen die recht geven op onze tussenkomst:

- hetzij per telefoon op het nr. (02) 533.79.30;
- hetzij per telex op het nr. 63735;
- hetzij per telefax op het nr. (02) 537.53.56.

Onze bijstandsdiensten zijn toegankelijk 24u/24. Voor de infodienst, zie de bijzondere uurregeling in 5.9.

4.2. Wij vergoeden de kosten die de verzekerde gemaakt heeft om ons op te roepen vanuit het buitenland indien de gevraagde bijstand gewaarborgd is.

4.3. Bij zijn oproep, dient de verzekerde ons mee te delen:

- het polisnummer JUNIOR;
- zijn naam en adres in België;
- een telefoonnummer waarop hij bereikbaar is;
- elke nuttige informatie om hem hulp te bieden.

4.4. Wanneer wij de verzekerde de toelating geven om zelf de gewaarborgde kosten voor te schieten, dan worden deze hem terugbetaald bij voorlegging van de originele bewijsstukken die gericht dienen te worden aan EUROP ASSISTANCE, Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

4.5. De verzekerde moet ons toelaten om de bijstand te organiseren die wij waarborgen en ons toelaten om de middelen te kiezen die in werking dienen gesteld te worden om hem te helpen.

4.6. Wanneer wij de repatriëring van de verzekerden ten laste nemen (5.2. en 5.3.), vragen wij hen om ons de vervoerbewijzen (vliegtuigticket, treinticket) waarover zij beschikken maar die ze niet hebben gebruikt, aan ons af te staan.

Artikel 5

GEWAARBORGDE PRESTATIES

Onder de voorwaarden van de waarborg JUNIOR BIJSTAND, genieten de verzekerden op aanvraag van de volgende prestaties:

B 5.1. Hulp bij het organiseren van een hospitalisatie in België

Indien het verzekerde kind (jonger dan 22 jaar) gehospitaliseerd dient te worden in België, kunnen wij op vraag van de ouders of van een naast familielid en met het akkoord van de behandelende geneesheer zijn hospitalisatie organiseren, m.n. een bed reserveren in het ziekenhuis en hem het nodige transportmiddel ter beschikking te stellen. De transportkosten en de kosten voor hospitalisatie zijn uitgesloten van de waarborg.

B 5.2. Vervroegde terugreis van de ouders ten gevolge van de hospitalisatie van het verzekerde kind in België

Indien het verzekerde kind (jonger dan 22 jaar) gehospitaliseerd is in België voor een duurtijd langer dan 48 uur en indien zijn ouders op verplaatsing zijn in België of in het buitenland, dan organiseren en nemen wij hun terugkeer naar hun woonplaats ten laste:

- hetzij per trein in 1e klasse indien de af te leggen afstand kleiner is dan 1.000 km;
- hetzij per lijnvlucht, economy class, in alle andere gevallen.

Wij vragen aan de ouders van het verzekerde kind een hospitalisatie-attest.

B/E 5.3. Terugkeer naar de woonplaats van het gehospitaliseerde kind in België of in het buitenland

Indien het verzekerde kind (jonger dan 22 jaar) gehospitaliseerd is in België of in het buitenland voor een duurtijd langer dan 48 uur en indien de behandelende geneesheer zijn terugkeer naar zijn woonplaats of zijn overplaatsing naar een ziekenhuis in België aanbeveelt, dan organiseren en nemen wij zijn transport of zijn repatriëring ten laste onder de hierna vermelde voorwaarden en modaliteiten.

- Van zodra wij op de hoogte worden gesteld, neemt onze medische dienst contact op met de behandelende geneesheer. Zonder dit voorafgaandelijke medische contact kunnen wij niets ondernemen.
- De geneesheren komen de datum van vervoer overeen, de vervoermiddelen en de eventuele begeleiding van het verzekerde kind. Deze beslissingen worden uitsluitend genomen in het medisch belang van de patiënt en rekening houdend met de geldende gezondheidsvoorschriften.
- De vervoermiddelen (ziekenwagen, trein in eerste klasse, ambulancevliegtuig, enz.) worden bepaald in functie van de toestand van de patiënt en van de af te leggen afstand. Buiten Europa zal de repatriëring plaatshebben per lijnvlucht.

E 5.4. Bezoek aan de gehospitaliseerde

Indien het verzekerde kind (jonger dan 18 jaar) in het buitenland gehospitaliseerd wordt voor een minimumduurtijd van 48 uur, dan organiseren wij en nemen wij ten laste de heen- en terugreis van de vader en de moeder om zich naar het ziekenhuis te begeven. Deze minimumduurtijd wordt op 5 dagen gebracht indien het verzekerde kind tussen 18 en 22 jaar oud is.

B/E 5.5. Doorgeven van dringende boodschappen

Wij geven op onze kosten dringende boodschappen door aan het verzekerde kind of aan zijn ouders naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, verwondingen, ongeval) die aan één van de verzekerden in België of in het buitenland is overkomen.

B/E 5.6. Opsturen van persoonlijke voorwerpen

Indien het verzekerde kind (jonger dan 22 jaar) in België of in het buitenland reist zonder vergezeld te zijn door zijn ouders en indien zijn bagage gestolen of verloren is, dan regelen wij en nemen wij ten laste het opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze koffer dient ons bezorgd te worden door de ouders van het kind.

B 5.7. Kinderoppas (jonger dan 15 jaar)

Indien één van de ouders van het verzekerde kind op onvoorzien wijze gehospitaliseerd is in België ten gevolge van een ongeval of een ziekte voor een duurtijd langer dan 48 uur, dan betalen wij de kosten voor een kinderoppas die door de ouders gekozen is ten bedrage van maximum 99,16 EUR a.k.i.

Wij vragen de bewijsstukken van deze uitgave en een hospitalisatie-attest.

B 5.8. Kosten voor een docent

Indien het verzekerde kind (jonger dan 22 jaar) studeert en de lessen onmogelijk kan bijwonen gedurende meer dan 15 lesdagen, dan betalen wij de kosten voor een docent ten belope van 49,58 EUR/dag met een maximale tussenkomst van 495,79 EUR. Deze waarborg is beperkt tot één prestatie per verzekeringsjaar en per kind.

De terugbetaling zal gebeuren op basis van een medisch attest en de bewijsstukken van de uitgave.

B 5.9. Infodienst

Deze dienst is toegankelijk voor de verzekerden, enkel per telefoon, van maandag tot zaterdag van 9 tot 20 uur.

Zij kan u volgende nuttige inlichtingen bezorgen omtrent volgende onderwerpen:

- ludothek en bibliotheek voor kinderen;
- opzoeken van literatuurboeken indien de verzekerde ons de naam van de auteur, van de uitgever en de titel van het werk meedeelt;
- speelgoedbeurzen;
- muziek- en knutselateliers;
- jeugdbewegingen;
- vakantie, toerisme, sport en cultuur;
- jeugdspektakels, marionnettentheater;
- oriëntatiecentra voor onderwijs en studies;
- zoeken van docenten;
- papieren voor bromfietsen;
- huwelijksformaliteiten.

Artikel 6

UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

6.1. Zijn uitgesloten:

- de verzekerde gebeurtenissen in de van de waarborg uitgesloten landen;
- de door de verzekerde opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen;
- de goedaardige aandoeningen en verwondingen die, ook indien zij een hospitalisatie vereisen, het verzekerde kind niet beletten zijn reis normaal verder te zetten;
- het transport of de repatriëring van het verzekerde kind ten gevolge van een geestesziekte of van een aandoening die reeds voor het vertrek bestond en die een risico inhield voor een plotse verergering, evenals de toestanden tijdens de herstelperioden en deze die te wijten zijn aan een zelfmoordpoging;
- kosten die niet uitdrukkelijk voorzien zijn door de waarborg;
- chronische ziekten.

6.2. Niet naleven van de verplichtingen van de verzekerde

Het niet naleven van de verplichtingen van de verzekerde vermeld in artikel 4 kunnen de hiernamenoemde gevolgen meebrengen:

- 1) Behoudens het geval van overmacht waarbij de verzekerde belet is ons op te roepen, kunnen wij de terugbetaling a posteriori van zijn onkosten verminderen indien het niet of het niet gerechtvaardigd laattijdig oproepen er de enige oorzaak van is of indien dit verzuim de kosten van onze prestaties verhogen.
- 2) Wij kunnen onze bijstandstussenkomst of terugbetaling a posteriori afwijzen in geval van fraude of indien de verzekerde, bij zijn oproep, de prestaties weigert die we hem voorstellen.

6.3. Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

6.4. Schulderkenning

De verzekerde verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij hem toegezegd hebben als voorschot of vrijwillige tussenkomst.

6.5. Subrogatie

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en handelingen van de verzekerden tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van onze uitgaven.

6.6. PERSOONSGEGEVENSBESCHERMING

6.6.1. Algemeen

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer en/of van de verzekerde(n) en (desgevallend) van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger worden verwerkt door de Verzekeraar als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Nota van de Verzekeraar i.v.m. de persoonsgegevensbescherming. Deze nota is beschikbaar op <http://generali.be/gegevensbescherming.html>. U kan op eenvoudig verzoek aan uw makelaar een papieren versie ervan ontvangen.

6.6.2. Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden door de Verzekeraar verwerkt voor de doeleinden vermeld in bovenvermelde nota, en in het bijzonder met het oog op:

- Het nakomen van haar contractuele verbintenissen, meer bepaald het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie;
- Het gevolg geven aan alle administratieve, reglementaire en wettelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is, onder meer inzake de inhouding van (para) fiscale bijdragen;
- Redenen in verband met haar gerechtvaardigd belang onder meer de opmaak van statistieken, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van zijn IT-netwerken en –systemen, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook tevredenheidsonderzoeken.

In bepaalde gevallen kunnen deze gegevens ook worden verwerkt met de toestemming van de betrokkene. Wanneer de verwerking gebaseerd is op de toestemming van de betrokken persoon, dan kunt deze zijn toestemming op ieder ogenblik intrekken. De betrokken persoon kan zich ook op ieder ogenblik verzetten tegen de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid. In dit geval zou de Verzekeraar in de onmogelijkheid kunnen verkeren om deze doelstelling te verwezenlijken en/of gevolg te geven aan het verzoek tot tussenkomst.

6.6.3. Gegevens betreffende de gezondheid

Wanneer in het kader van de beschrijving van het risico of de behandeling van een schadegeval de betrokkene gegevens betreffende zijn/haar gezondheid toevertrouwt aan de Verzekeraar, waakt de Verzekeraar erover dat deze gezondheidsgegevens voor de bepaalde doeleinden worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Op elk ogenblik kan betrokkene zijn/haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens inzake zijn/haar gezondheid intrekken. In dat geval zal de Verzekeraar geen gevolg kunnen geven aan zijn/haar verzoek tot tussenkomst en/of de contractuele relatie niet kan uitvoeren.

6.6.4. Transfer van persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens kunnen, indien dit noodzakelijk is voor de voornoemde doeleinden en in overeenstemming met de privacywetgeving, door de Verzekeraar worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, een schaderegelingsbureau, een adviserend arts, een verzekeringstussenpersoon of een verwerker, aan Datassur ESV, aan Informex, of aan andere vennootschappen die deel uitmaken van de groep waartoe de Verzekeraar behoort. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of overheid in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat.

Het is mogelijk dat de Verzekeraar de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdraagt, naar een land dat, desgevallend, niet een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens kan garanderen.

In voorkomend geval worden de persoonsgegevens enkel doorgegeven indien er passende en aangepaste maatregelen genomen zijn, in overeenstemming met het toepasselijk recht.

6.6.5. Rechten van de betrokkene

Binnen de grenzen van de wet heeft de betrokkene het recht:

- om kennis te nemen van zijn/haar gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten verbeteren;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens;
- het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens te laten beperken;
- het recht om zijn/haar gegevens te laten verwijderen.

6.6.6. Bewaring van de gegevens

De persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is om de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken. Dit betekent bijvoorbeeld dat we de gegevens bewaren gedurende de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst maar ook gedurende de toepasselijke periode van wettelijke verjaring.

6.6.7. Informatie

Voor elke vraag of elk verzoek betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de betrokkene contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming ("Data Protection Officer" of "DPO"), per brief of e-mail aan het volgende adres:

Via e-mail: dpo@generali.be

Per brief: GENERALI BELGIUM NV
Ter attentie van de Data Protection Officer
Louizalaan 149
1050 Brussel

6.6.8. Indienen van een klacht

Indien betrokkene meent dat de verwerking van zijn persoonsgegevens een inbreuk vormt op de privacywetgeving, dan kan u een klacht indienen bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming waarvan de contactgegevens de volgende zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel.: +32 2 274 48 00



Waarschuwing

*Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverbond **Datassur**. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.*