

Q&A naar aanleiding van de overname van Generali Belgium door Athora

Proces

Wie is Athora?

Athora is een specialist in het aanbieden van oplossingen in de Europese verzekeringsmarkt. Het bedrijf biedt verzekeraars oplossingen bij acquisities, de overdracht van portefeuilles en herverzekeringsopties, om kapitaal, managementcapaciteiten of bedrijfsmiddelen beschikbaar te maken.

Athora is opgericht in 2014. De hoofdzetel is gevestigd in Bermuda. Athora heeft vestigingen in Wiesbaden (ex-“Athene Leben”), Dublin (ex-“Aegon Ireland”) en een operationeel kantoor in Londen. Met de overname van Generali Belgium verdubbelt het aantal medewerkers van 400 naar 800. Athora wil in de toekomst Athora Belgium gebruiken als verzekeringshub voor nog andere overnames. Dat kan gaan om portefeuilles of om andere verzekeringsbedrijven. Athora heeft een lange termijn visie voor België. Athora heeft ongeveer €2,2 miljard aan toegezegd kapitaal van 26 wereldwijde beleggers, waaronder pensioenfondsen, staatsinvesteringsfondsen, de Amerikaanse verzekeraar Athene Holding Ltd en Apollo Global Management.

Meer informatie vindt u op www.athora.com

Wanneer werd het eigendomsrecht overgedragen?

De overname is aangekondigd op 18 april 2018 en onderging de normale wettelijke goedkeuringsprocedure door de Nationale Bank van België. Op 2 januari 2019 was de overname officieel rond.

Wat wordt de naam van het bedrijf?

Athora heeft vanaf 2 januari 2019 nog 6 maanden tijd om de naam van het huidige Generali Belgium aan te passen in Athora Belgium. Voor het einde van juni 2019 zal de ‘rebranding’ plaatsvinden.

Waarom neemt Athora Generali Belgium over?

De overname van Generali Belgium is een belangrijke stap in de richting van Athora’s doel om de voornaamste Europese verzekeringsconsolidatie- en levensherverzekeringspartner te worden. België is al van het begin een belangrijke markt voor Athora en Generali Belgium past perfect in de strategie en groeiplannen in België.

Wat zijn Athora’s plannen voor Generali Belgium?

Met de overname van Generali Belgium, hun sterk managementteam en stevige marktpositie, verkrijgt Athora een platform voor consolidatie in België, waarbij het zich toespitst op de ontwikkeling van de levensverzekeringen voor consumenten en schadeverzekeringen.

Welke veranderingen kunnen wij verwachten in de komende weken en maanden?

Het feit dat Athora de nieuwe aandeelhouder wordt van Generali Belgium verandert niets aan de lopende contracten van de klanten. Behalve de naamswijziging in ‘Athora Belgium’ en de daarbij horende nieuwe website en nieuwe e-mailadressen, zijn er geen zichtbare wijzigingen voor de klanten. Het management van Generali Belgium blijft ongewijzigd en Athora zal dezelfde strategische koers blijven varen. Uiteraard zal Athora wel haar eigen identiteit ontwikkelen en verbeteringen aanbrengen waar mogelijk, maar die maken deel uit van de *business as usual*.

Samenwerking

Zal Generali Belgium blijven bestaan?

- Ja, Generali Belgium zal blijven bestaan en zal haar volledige aanbod producten blijven aanbieden. Op termijn verandert de naam Generali Belgium wel in Athora Belgium.
- Wij zullen doorgaan met het uitvoeren van ons huidige businessplan en focussen op de ontwikkeling van de retail markten.
- Met de overname van Generali Belgium, hun sterk managementteam en stevige marktpositie, verkrijgt Athora een platform voor consolidatie in België, waarbij het zich toespitst op de ontwikkeling van de levensverzekeringen voor consumenten en schadeverzekeringen.

Wat gebeurt er met de recent ingediende aanvragen?

Wij zullen doorgaan met het verwerken van de aanvragen zoals gewoonlijk.

Wat gebeurt er met de recent ingediende claims?

Deze aankondiging brengt geen veranderingen teweeg in de huidige gang van zaken. Wij zullen doorgaan met het verwerken van de claims zoals gewoonlijk.

Wat is het servicemodel?

Het Generali Belgium servicemodel blijft hetzelfde als voorheen voor makelaars en klanten. Uw contactpersoon blijft dezelfde.

Aanbod

Wat met de producten van Generali Belgium?

Er zijn geen plannen om de producten die Generali Belgium momenteel aanbiedt te veranderen. In het verlengde van Generali Belgium's huidige businessplan, is het Athora haar bedoeling om te focussen op de ontwikkeling van levensverzekeringen voor consumenten en schadeverzekeringen.

Verandert mijn relatie met Generali Belgium?

Nee. De overname heeft geen gevolgen voor de huidige gang van zaken bij Generali Belgium, ook niet betreffende de vergoedingen.

Is Athora van plan om producten van Generali Belgium stop te zetten?

Nee. Athora is niet van plan om producten van Generali Belgium stop te zetten. Het is Athora haar bedoeling om te focussen op de ontwikkeling van Generali Belgium's levensverzekeringen voor consumenten en schadeverzekeringen.

Wie regelt de producten na de overname?

Er zal geen verandering zijn met betrekking tot de producten. Generali Belgium blijft een in Brussel gevestigde verzekeraar met een vergunning en wordt gereguleerd door de Nationale Bank van België (NBB - Banque Nationale de Belgique /Nationale Bank van België) en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten. Dit verandert niet na de overname door Athora.

Klanten

Wat gebeurt er met de huidige klanten? En het klantenbeleid?

- Er zullen geen veranderingen zijn voor huidige en nieuwe klanten.
- Er zullen geen veranderingen zijn voor het klantenbeleid.
- U hoeft geen wijzigingen aan te brengen of actie te ondernemen met betrekking tot uw polis als gevolg van deze aankondiging.
- Wij zullen onze polishouders, klanten en makelaars dezelfde services blijven bieden.
- We blijven onze bestaande oplossingen in België verkopen en houden u op de hoogte van de ontwikkelingen binnen het bedrijf.

Zullen de garanties voor de polishouders hetzelfde blijven?

Ja, Generali Belgium – en weldra dus Athora Belgium - zal de beleidsgaranties voor de polissen blijven verstrekken en respecteren.

Zijn de polissen nog steeds gedekt door de bepalingen van de Belgische Compensatieregeling?

Ja, de polishouders die onder het Tak 21 contract vallen zullen op dezelfde manier blijven profiteren van de garanties van het Garantiefonds.

Heeft dit gevolgen voor het klantenbeleid?

Nee er verandert niets aan het klantenbeleid.

Wie kan ik bereiken als ik nog andere vragen heb?

De contactgegevens blijven voorlopig hetzelfde. Op termijn zullen wel de mailadressen aangepast worden in 'athora.com' i.p.v. 'generali.be'. We houden u op de hoogte van zodra dit het geval is.

Worden de investeringsmogelijkheden beïnvloed?

Nee, de investeringsmogelijkheden blijven hetzelfde.